

ANEXO II

Primera etapa. Prueba de Oposición: Temario

1. Legislación vigente en la Provincia: Ley N° 7844 y Decreto Reglamentario 2960/9.
Ley Nacional N° 24.573.

Organización y funcionamiento de un Centro de mediación.

2. RAD: Concepto. Tipos. Diferencias con los métodos no adversariales.

3. El Conflicto: concepto. Tipos. Visión positiva del conflicto. El conflicto como proceso dinámico.

4. La Comunicación: concepto. El lenguaje, la semiótica: sintáctica, semántica y pragmática. Los axiomas de la comunicación de Paul Watzlawick.

5. La Negociación: concepto. Preparación para la Negociación. Etapa de la Escuela de Harvard. Liderazgo lateral.

6. La Mediación: conceptos. Distintas corrientes: Escuela de Harvard, Transformativo, Circular narrativo.

Principios y características de la Mediación. Áreas de aplicación.

7. Procedimiento de la Mediación: Etapas que lo componen. Discurso inicial. Intervención de las partes. Búsqueda de hechos; escucha activa; parafraseo. Redefinición del problema. Elaboración de la agenda. Legitimación. Posiciones; intereses; necesidades. Rol de agente de la realidad. El MAAN y el PANN. Herramientas: preguntas tipos. Generación de opciones.

8. Conclusión de la Mediación. Sesión conjunta final. Falta de acuerdo.

El acuerdo: tipos. Acuerdos sustentables. Casos de homologación.

El mediador: su rol como facilitador de la comunicación. La deontología profesional: ética del mediador. Tipos de dilemas éticos. Excusación. Rol del Abogado de parte.