

**PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN**  
**Corte Suprema de Justicia**  
**Secretaría de Superintendencia**

SECTOR ACORDADAS Y RESOLUCIONES



**P20817000268242**

**VISTO:**

La Ley Orgánica del Poder Judicial, las Acordadas N° 492/18, 1191/18, 301/22 y 663/24 actuaciones de Superintendencia N° 11938/25 y demás actuaciones obrantes en autos; y

**CONSIDERANDO:**

I.- Que mediante Acordada N° 492/18 se aprobó el “Primer Plan Estratégico de la Corte Suprema de Justicia (2018-2023)”, el cual promueve el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación y participación ciudadana.

Que la Acordada N° 1191/18 dispuso la utilización del “Sistema de Relevamiento de Percepciones del Servicio de Justicia”, basado en encuestas de opinión.

Asimismo, el Acuerdo N° 301/22 estableció la implementación del “Buzón virtual de sugerencias en el ámbito de la Oficina de Atención al Ciudadano”, accesible a través del sitio web institucional.

Que, en igual sentido, la Acordada N° 663/24 aprobó el “Plan Estratégico Institucional 2024-2030”, en el que se destaca la refuncionalización de la Justicia de Paz y se alienta la implementación de instancias de participación ciudadana.

II.- Que, en virtud de lo expuesto, resulta pertinente implementar mecanismos de consulta pública en el ámbito de la Justicia de Paz. Tal es el caso del “Buzón virtual de opiniones de la Justicia de Paz”, al que podrá accederse mediante un código QR ubicado en un lugar visible de cada Juzgado de Paz, así como desde la pestaña “Justicia de Paz” de la página web del Poder Judicial. Su finalidad será recepcionar la valoración del usuario del servicio de justicia.

Que a fs. 02 obra informe de la Oficina de Gestión Judicial respecto del formulario elaborado por el Equipo de Apoyo a Justicia de Paz que se compone por preguntas y opciones preestablecidas, e integra la presente como Anexo I.

Que asimismo obra a fs. 04 informe de factibilidad emitido por la Dirección de Sistemas del Poder Judicial.

Por ello, en uso de las facultades conferidas por el artículo 13 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, y encontrándose de licencia la Sra. Vocal Dra. Claudia Beatriz Sbdar;

**ACORDARON:**

**I.- APROBAR** la implementación del “**Buzón virtual de opiniones de la Justicia de Paz**”, conforme a lo considerado.

**II.- APROBAR** el Anexo I “Formulario para buzón virtual de opiniones de la justicia de paz” que integra el presente Acuerdo y **AUTORIZAR** al Equipo de Apoyo a la Justicia de Paz, Superintendencia de Juzgados de Paz y a la Oficina de Gestión Judicial a introducir en el mismo las modificaciones que resulten pertinentes para garantizar el adecuado cumplimiento de lo dispuesto.

**III.- ENCOMENDAR** a la **Dirección de Sistemas del Poder Judicial** la generación de los formularios digitales a través de Códigos QR y la adecuación de la Página Web del Poder Judicial, de conformidad a lo considerado.

**IV.- PUBLÍQUESE y NOTIFÍQUESE.-**

ACORDADA SUSCRIPTA Y REGISTRADA POR EL/LA ACTUARIO/A FIRMANTE EN LA PROVINCIA DE TUCUMAN, EN LA FECHA INDICADA EN LA CONSTANCIA DE LA REFERIDA FIRMA DIGITAL DE QUIEN SUSCRIBE:- SA

Número de Acordada: 717 - Año: 2025 - Fecha: 13/08/2025

**FIRMADO DIGITALMENTE**

**Certificado Digital:**

CN=ESTOFAN Antonio Daniel, C=AR, SERIALNUMBER=CUIL 20080365749, Fecha:13/08/2025; CN=POSSE Daniel Oscar, C=AR, SERIALNUMBER=CUIL 23126070039, Fecha:13/08/2025; CN=RODRIGUEZ CAMPOS Eleonora, C=AR, SERIALNUMBER=CUIL 27264467875, Fecha:13/08/2025; CN=LEIVA Daniel, C=AR, SERIALNUMBER=CUIL 20161768368, Fecha:13/08/2025; CN=BLANCO Maria Gabriela, C=AR, SERIALNUMBER=CUIL 27205064805, Fecha: 13/08/2025;

La autenticidad e integridad del texto puede ser comprobada en el sitio oficial del Poder Judicial de Tucumán <https://www.justucuman.gov.ar>

**ANEXO I:**  
**FORMULARIO PARA BUZÓN VIRTUAL DE OPINIONES DE LA JUSTICIA DE PAZ**

**1. ¿Cuál fue el motivo principal de su visita al Juzgado de Paz?**

(Puede seleccionar más de una opción)

- Resolver un conflicto vecinal
- Consultar sobre trámites disponibles
- Solicitar una medida de protección (por violencia u otra situación urgente)
- Iniciar un proceso de alimentos provisorios
- Iniciar una sucesión
- Realizar una certificación (firma, domicilio, etc.)
- Solicitar actas del Registro Civil
- Otro (por favor, especifique): \_\_\_\_\_

**2. ¿Qué tan clara fue la información que recibió sobre el trámite que necesitaba hacer?**

- Muy clara
- Bastante clara
- Poco clara
- Nada clara

**3. ¿Cómo fue la atención del personal del juzgado?**

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

**4. ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido/a?**

- Me atendieron de inmediato
- Esperé un tiempo razonable
- La espera fue larga
- No me atendieron

**5. ¿Pudo resolver su consulta o trámite?**

- Sí, completamente
- Sí, en parte
- No, pero me explicaron qué hacer
- No, y no me ofrecieron ayuda

**6. ¿Recomendaría acudir al Juzgado de Paz a otras personas?**

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

**7. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el servicio brindado por el Juzgado de Paz?**

- Totalmente satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho

Nada satisfecho

**8. ¿Desea dejar alguna sugerencia o comentario para mejorar el servicio de la Justicia de Paz?**

 [Campo de texto libre]