



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

INFORME DE LA ACTIVIDAD JUDICIAL

DESDE EL 27 DE ABRIL AL 9 DE AGOSTO DEL 2020

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PROVINCIA DE TUCUMÁN

RESUMEN EJECUTIVO

Contenido

- **Sección 1: Actividad Jurisdiccional**

Indicadores que surgen de los registros informáticos diarios que realizan los agentes de las unidades jurisdiccionales en el Sistema de Administración de Expedientes (SAE).

- **Sección 2: Portal del SAE y otros Accesos Remotos**

Indicadores que muestran las diferentes actividades de carácter virtual que se realizan en el mencionado portal y otras redes de acceso remoto, efectuadas por agentes externos o internos al Poder Judicial.

- **Sección 3: Mesas de Entradas Virtuales**

Indicadores sobre las mesas de entradas virtuales ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial, con fines de asesorar y agilizar los trámites que concurren a realizar los agentes de justicia y el público en general.

- **Sección 4: Metodología de Análisis y Procesamiento**

Descripción de las fuentes de información e indicadores utilizados en las secciones 1, 2 y 3.

EXPEDIENTES INGRESADOS

13.944

EXPEDIENTES TRABAJADOS

113.042

ACTUACIONES TRABAJADAS

787.282

SENTENCIAS DICTADAS

19.016

Sección 1

ACTIVIDAD JURISDICCIONAL

Actividad registrada en el SAE por las unidades jurisdiccionales del 27 de abril al 9 de agosto



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

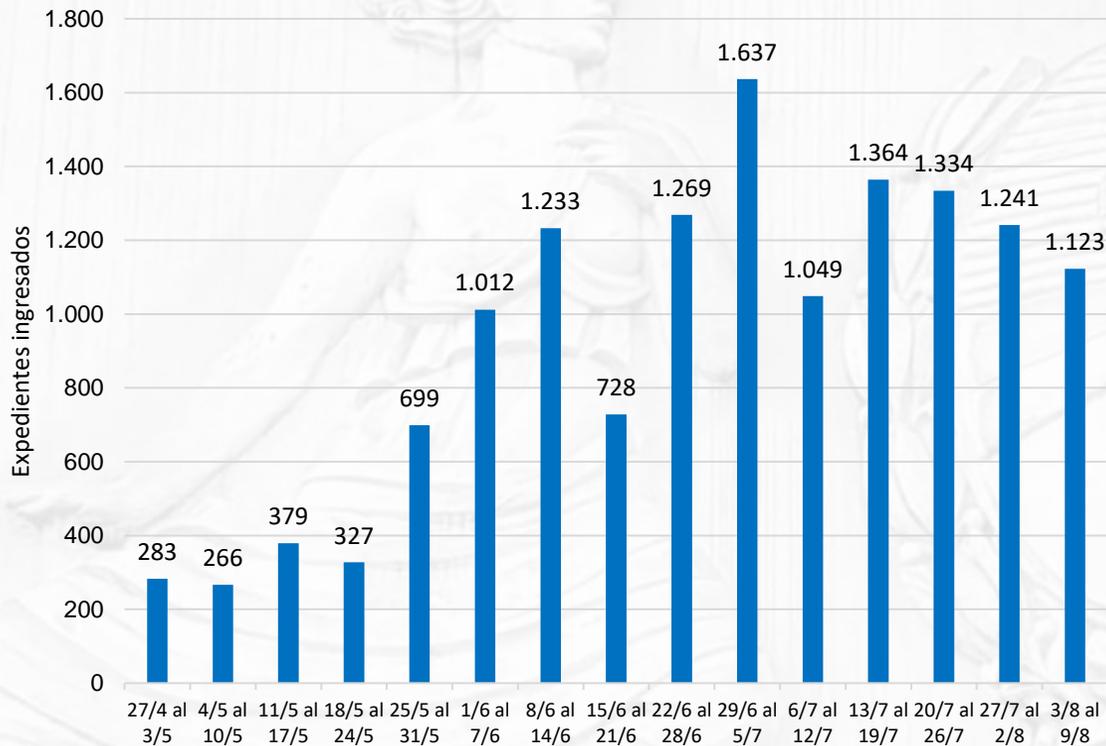


DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

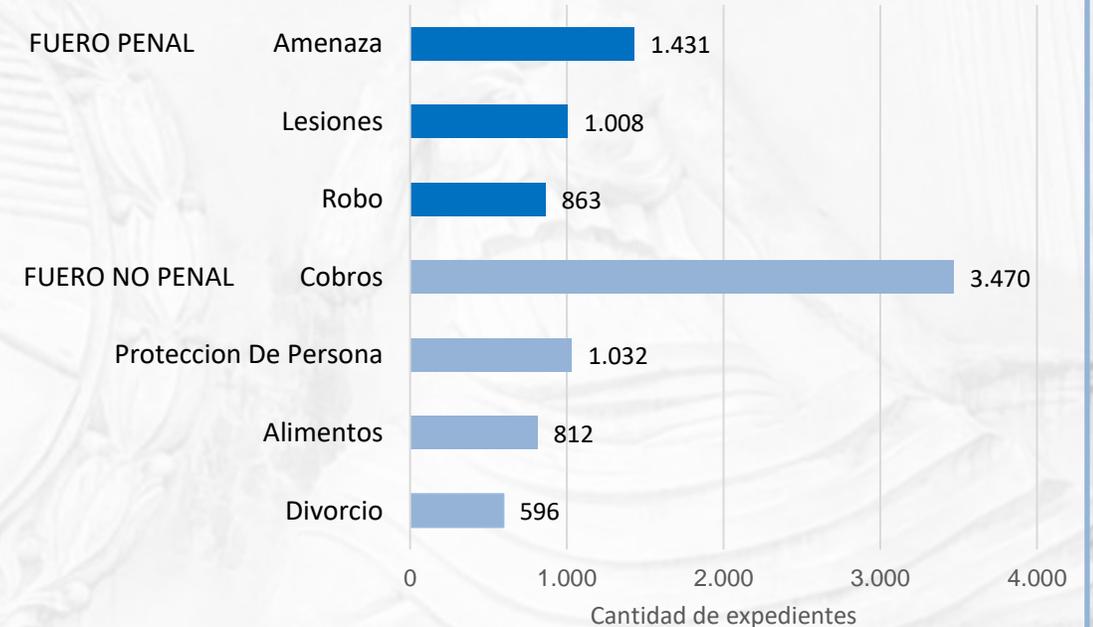
Ingresos de expedientes registrados en el SAE desde el 27 de abril

EXPEDIENTES INGRESADOS
13.944

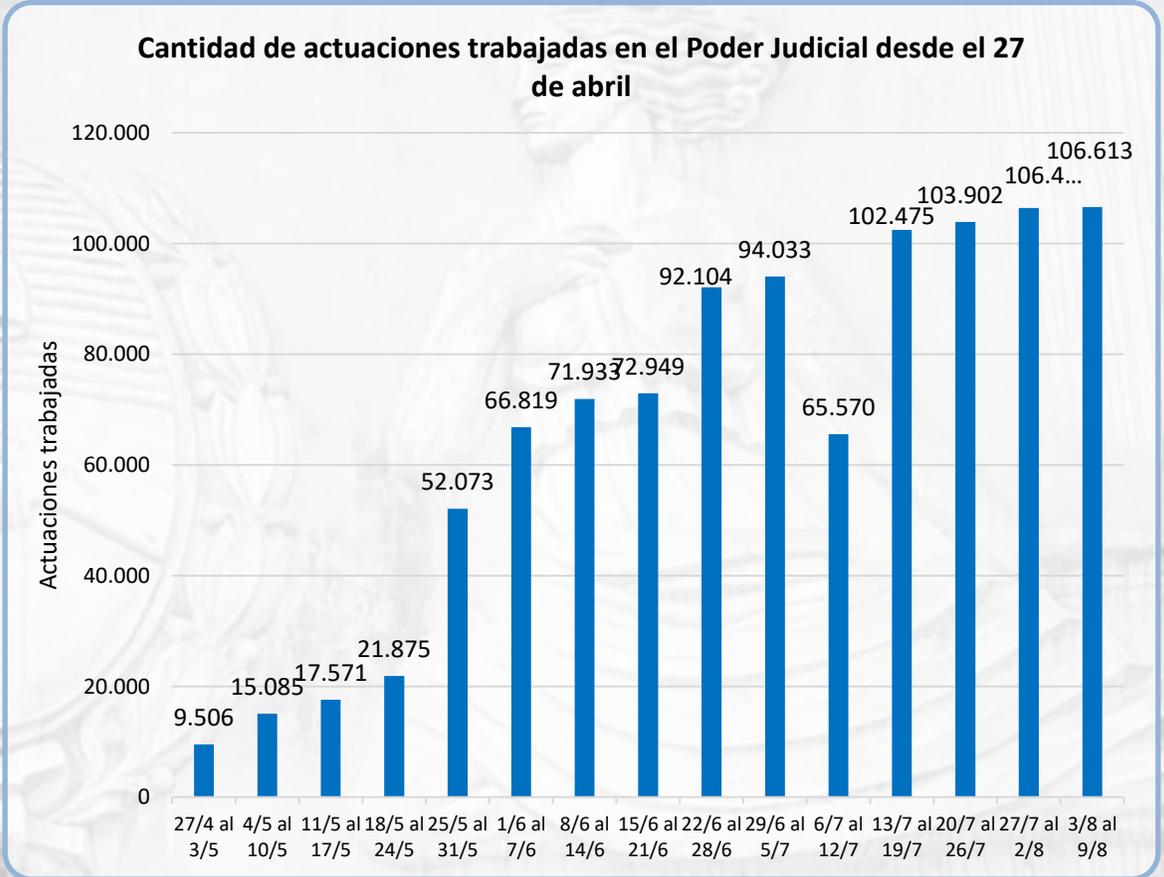
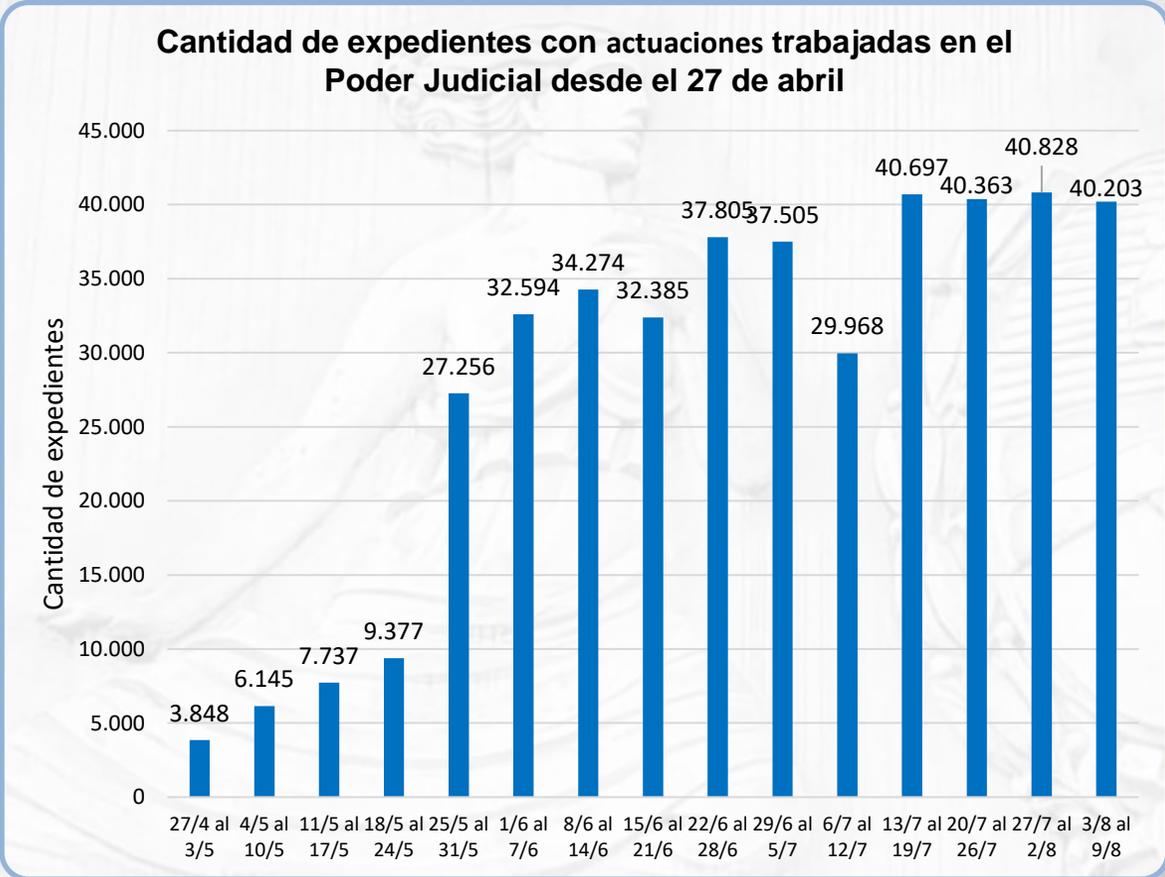
Cantidad de expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril



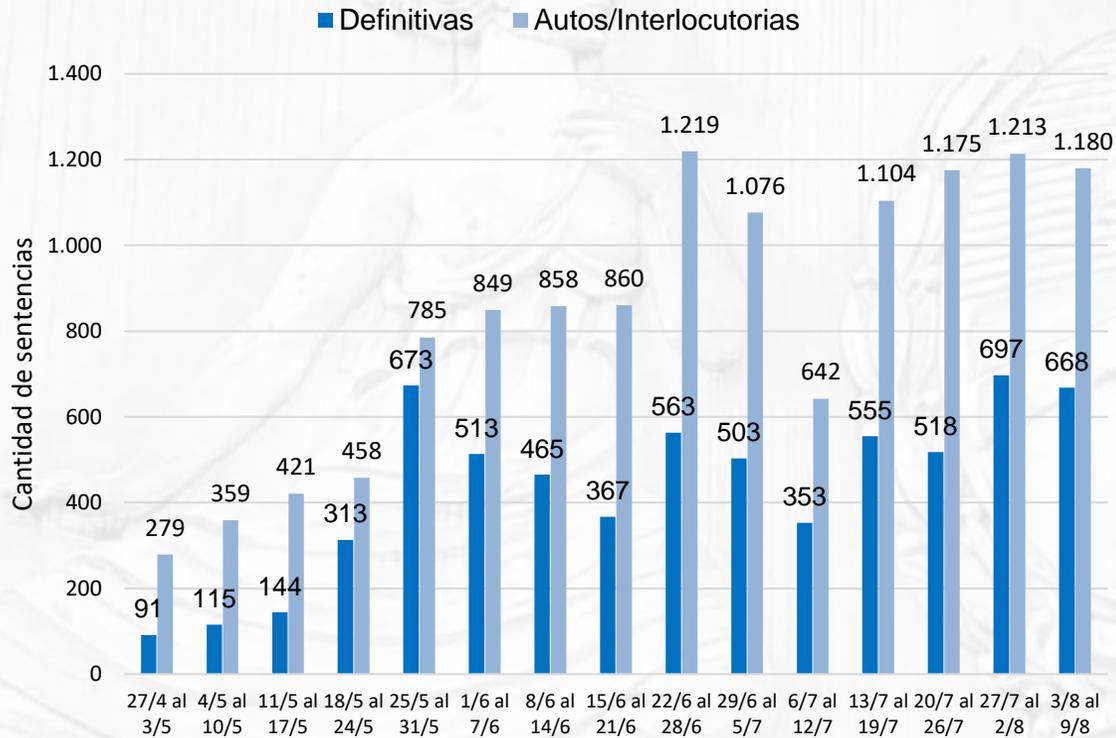
Expedientes con actuaciones registradas en el SAE desde el 27 de abril



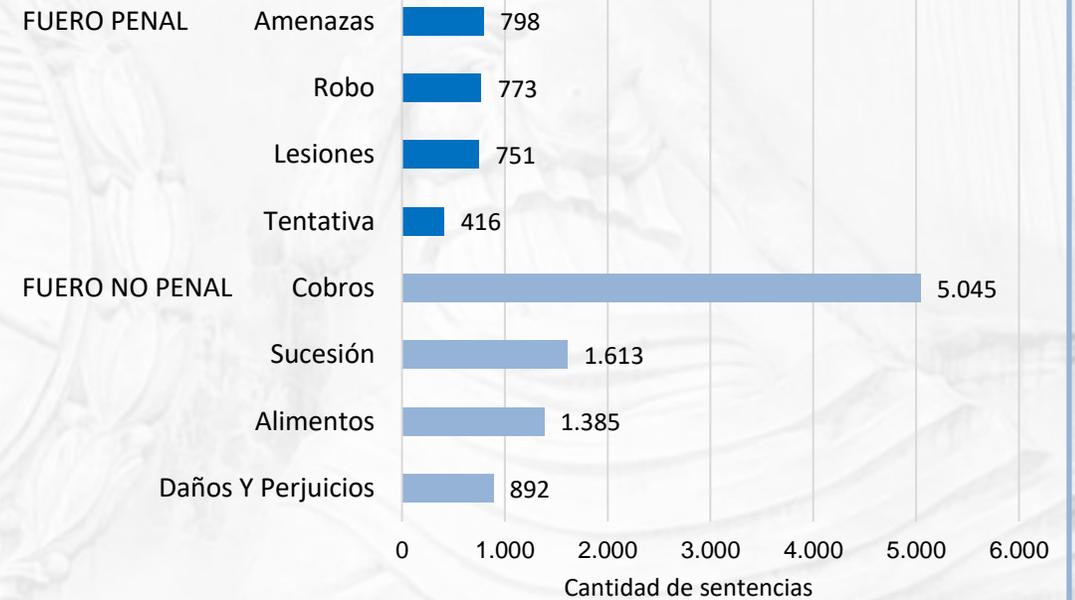
Sentencias registradas en el SAE

SENTENCIAS DICTADAS
19.016

Cantidad de sentencias dictadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes con sentencias dictadas del 27 de abril



PRESENTACIONES
DIGITALES
220.316

PRESENTANTES
DIGITALES
4.713

OFICIOS CON FIRMA
DIGITAL
17.063

ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN
815

BOLETAS DE PAGOS
GENERADAS
1.472

Sección 2

PORTAL DEL SAE y otros Accesos Remotos

Actividad realizada en el Portal del SAE hasta el 9 de agosto



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Presentaciones digitales ingresadas desde el 27 de abril

PRESENTACIONES DIGITALES

220.316

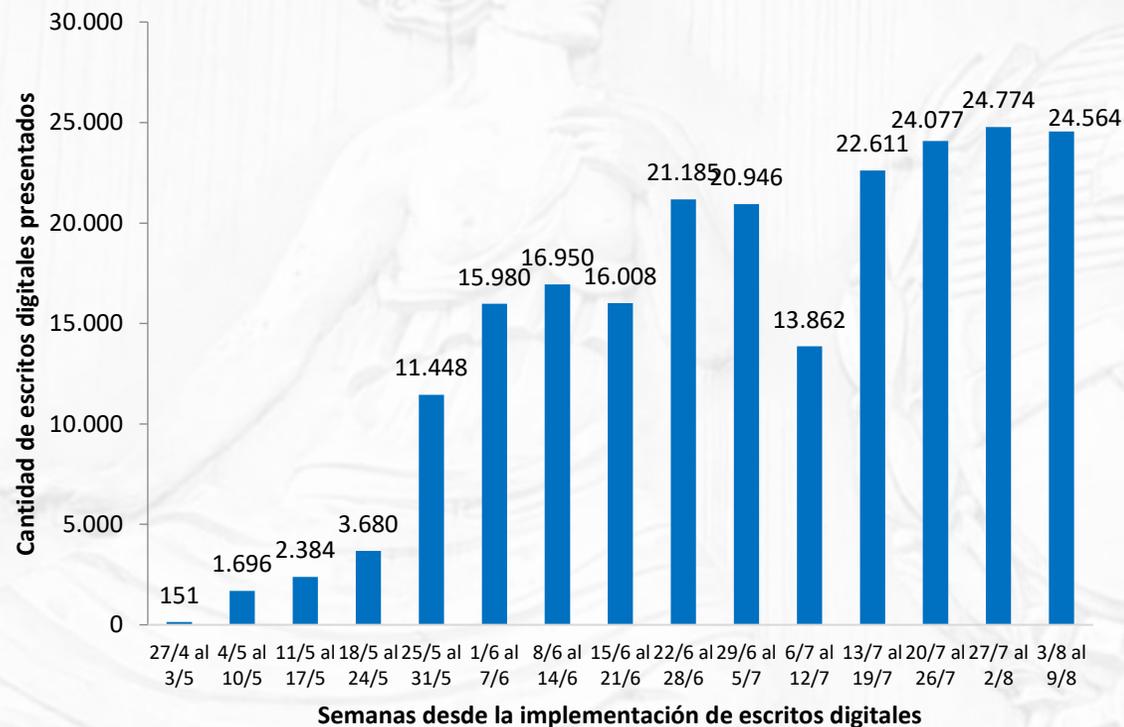
PRESENTANTES

4.713

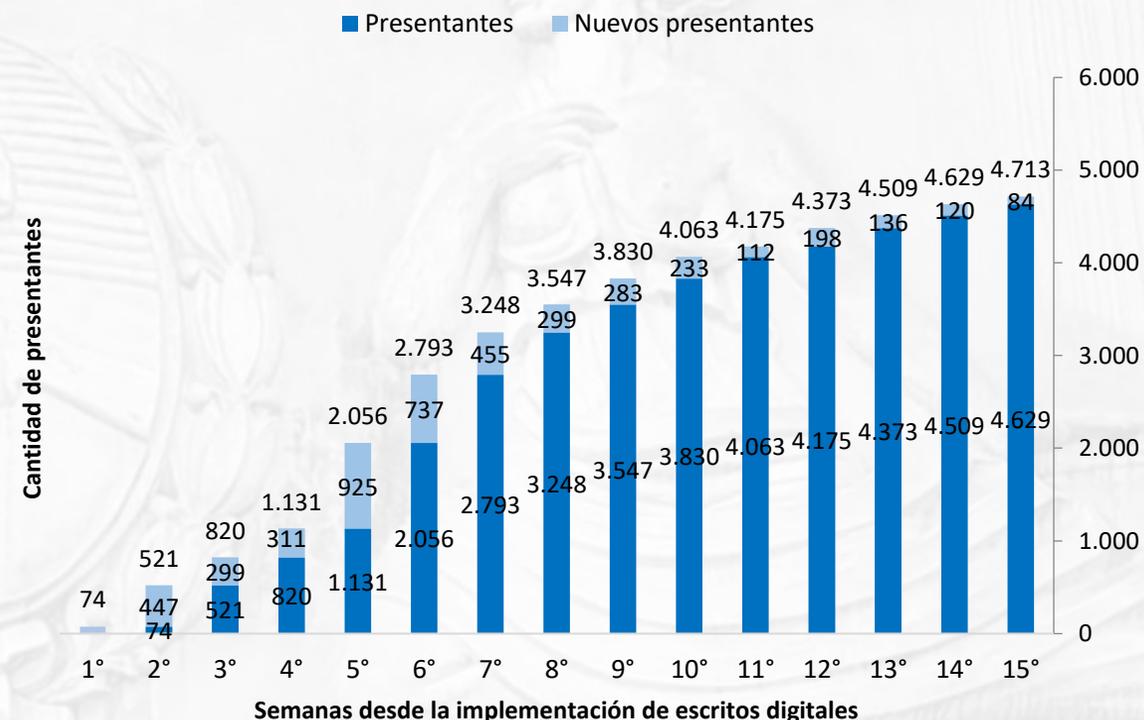
ABOGADOS

86%

Cantidad de presentaciones digitales ingresadas por semana al Poder Judicial desde su implementación en el Poder Judicial

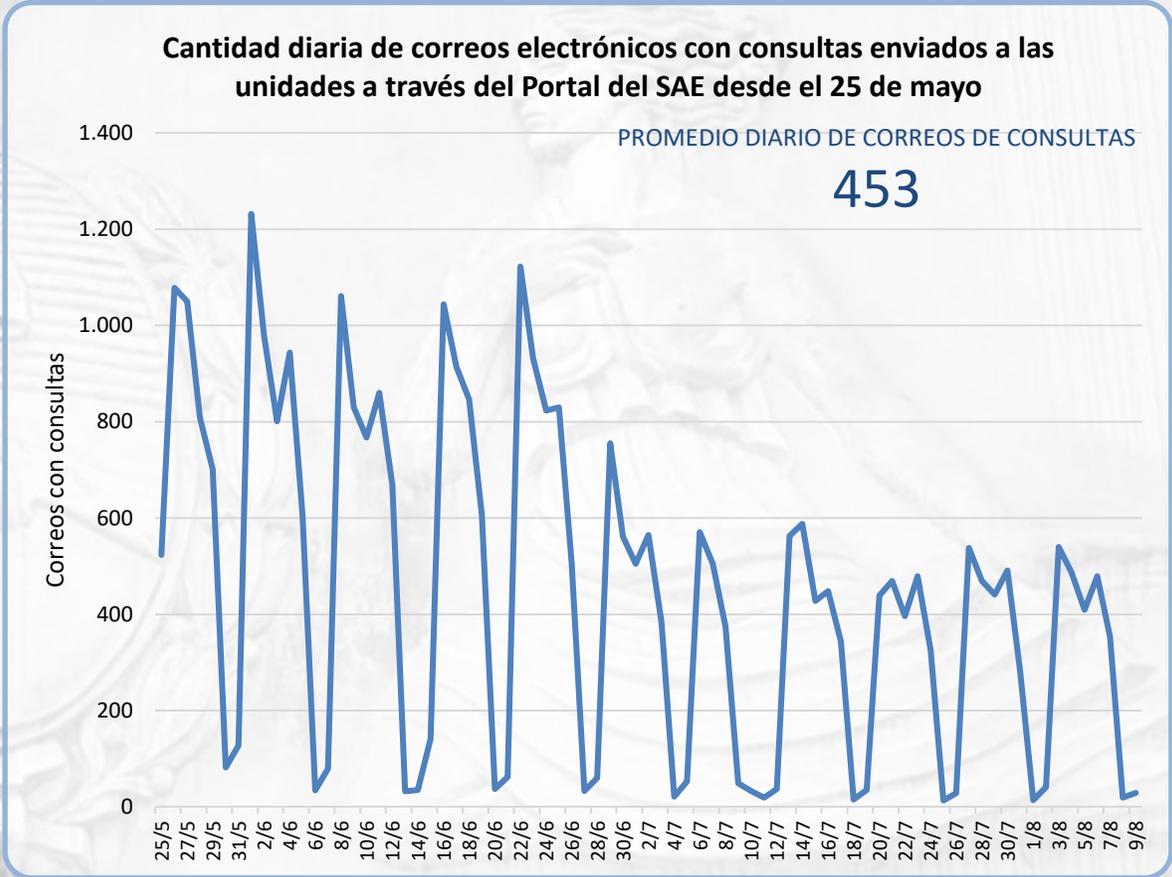
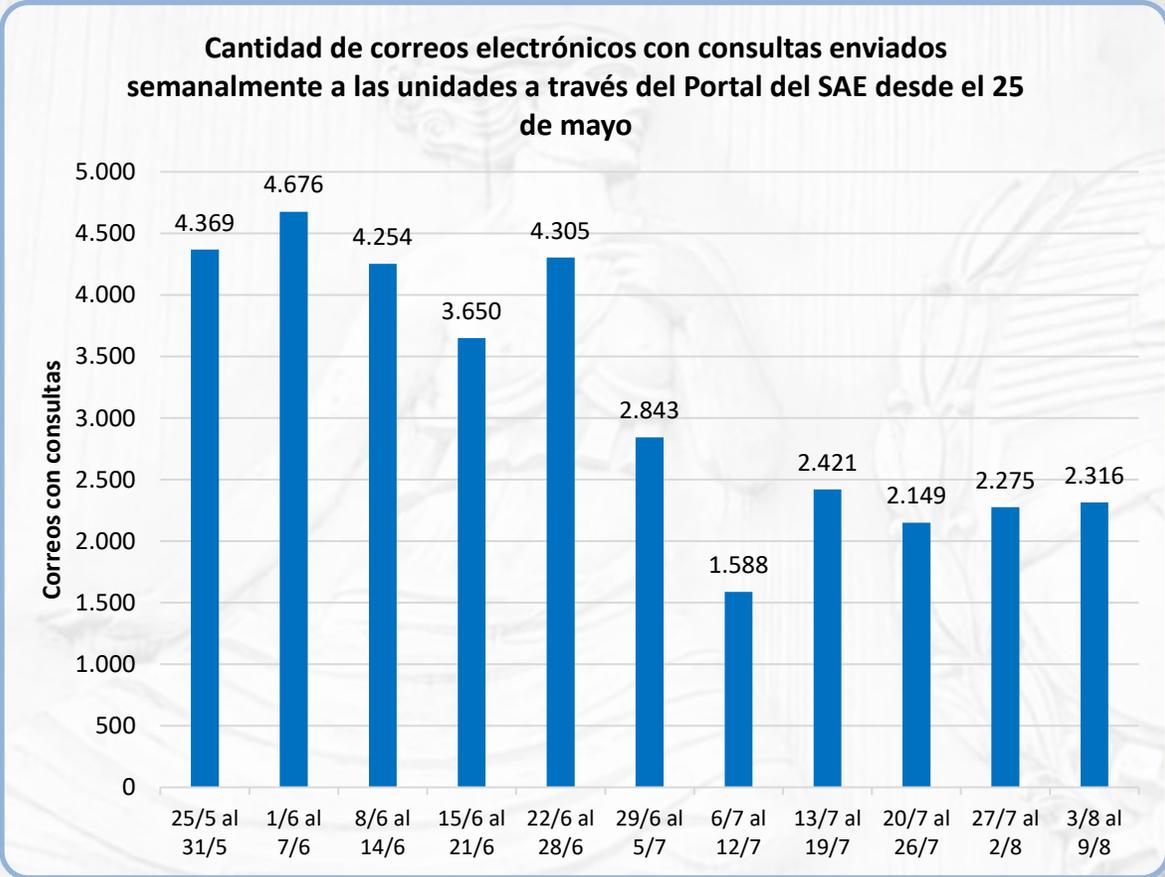


Cantidad acumulada de presentantes por semana desde la implementación de escritos digitales en el Poder Judicial



Correos electrónicos con consultas enviados desde el 25 de mayo

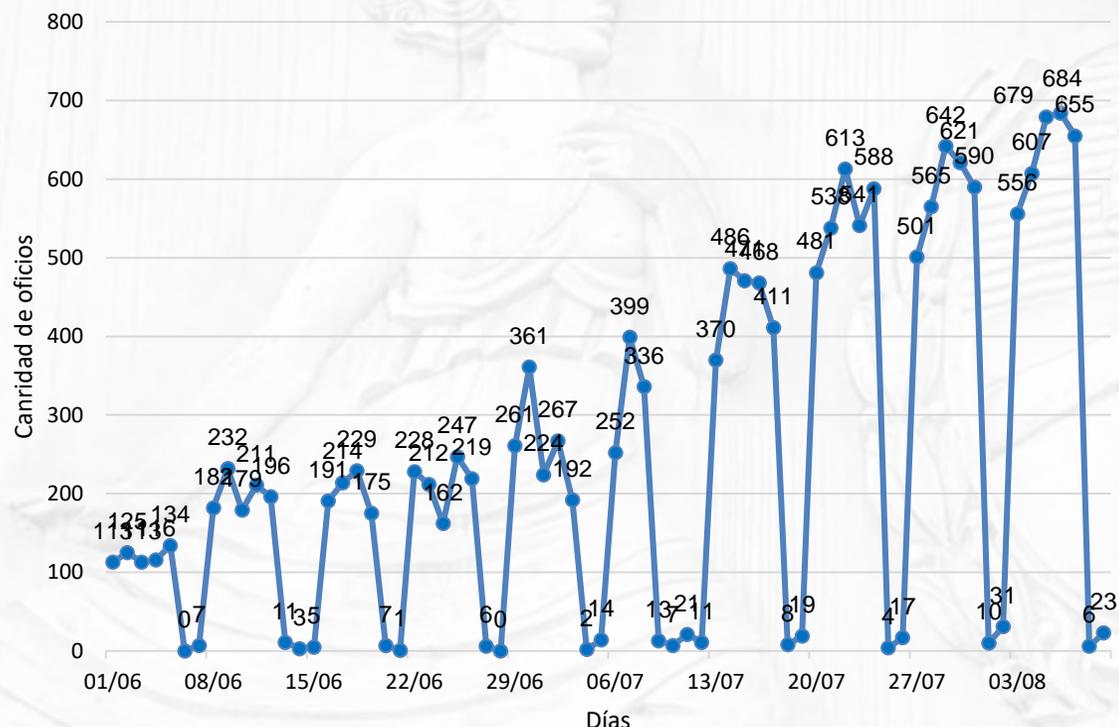
CORREOS DE CONSULTAS
34.846



Oficios con firma digital librados desde el 1ro de junio

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL
17.063

Oficios con Firma Digital librados por día en el Poder Judicial de Tucumán desde del 1 de Junio



Entidades y unidades que más frecuentemente fueron destinatarias de oficios con firma digital librados por el Poder Judicial de Tucumán desde el día 1 de junio

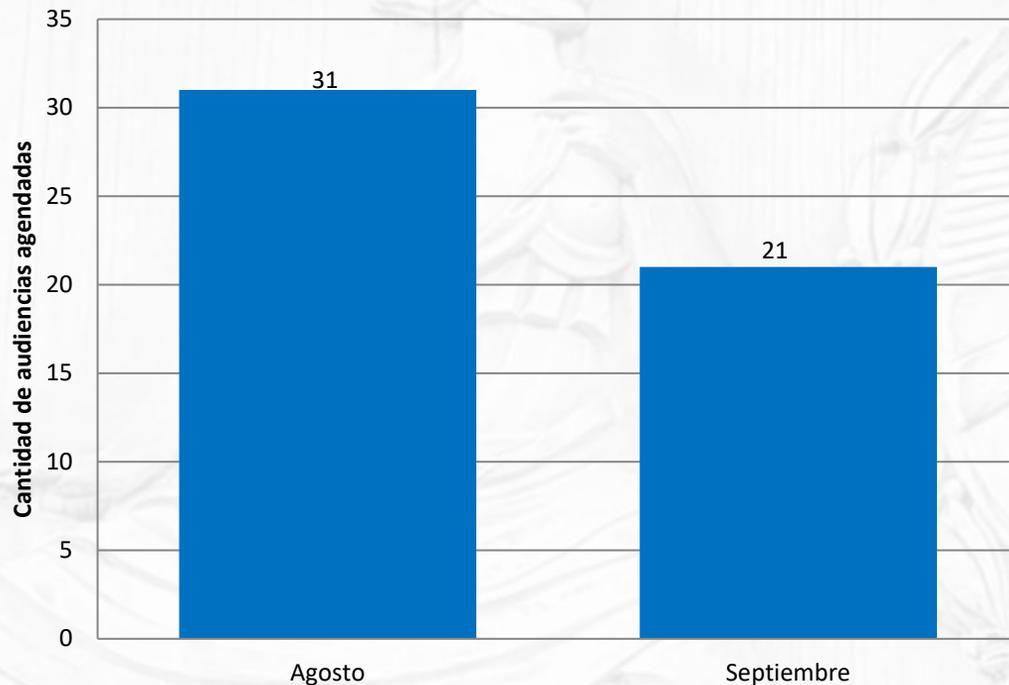


Audiencias vía remota agendadas al 9 de Agosto

CANTIDAD DE AUDIENCIAS AGENDADAS

52

Cantidad de Audiencias Agendadas por mes por las unidades jurisdiccionales al 9 de agosto



A partir del 4 de agosto se habilitó la plataforma zoom con 42 salas virtuales para que las oficinas jurisdiccionales no penales como las no jurisdiccionales, de toda la provincia, realicen audiencias, entrevistas y capacitaciones vía remota.

El gráfico muestra la cantidad de turnos agendados por las oficinas jurisdiccionales para celebrar futuras audiencias. Mientras que las oficinas no jurisdiccionales, al día de la extracción de los datos, tenían reservados dos turnos para usar las salas virtuales disponibles.

Pagos online a partir del 1 de julio

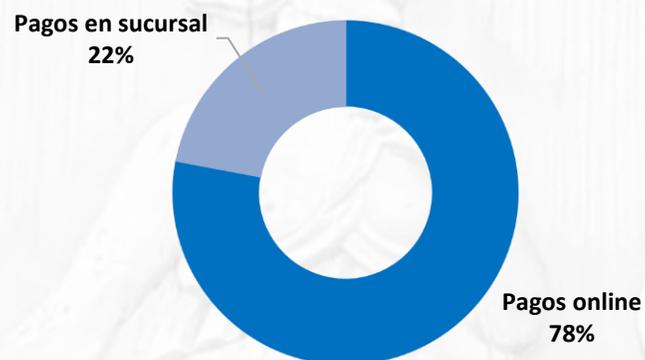
BOLETAS DE PAGOS GENERADAS

1.472

ABOGADOS PARTICIPANTES

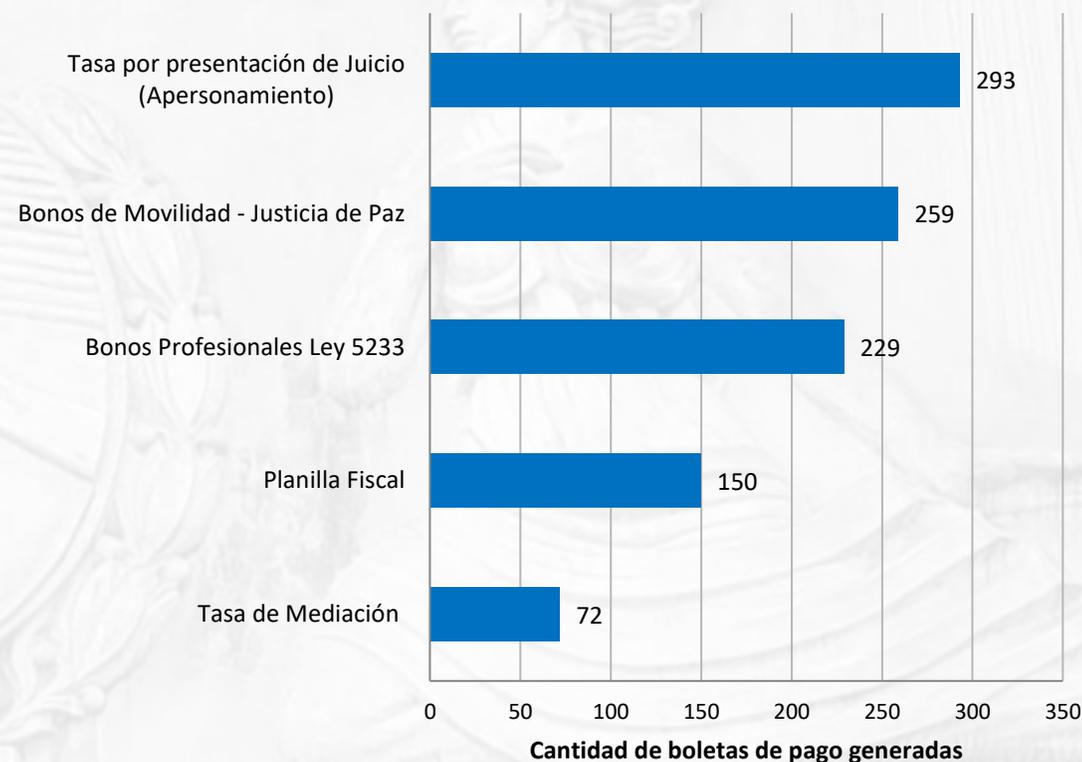
518

Boletas pagadas según métodos de pago
100%=1.053 boletas pagadas



A partir del 1 de julio se habilitó el pago de forma online para los/las litigantes, a través del Portal del SAE. Del total de boletas generadas, el 72% fue pagada y el resto fue eliminada o se encuentra pendiente de pago.

Conceptos de pagos más frecuentes en boletas generadas

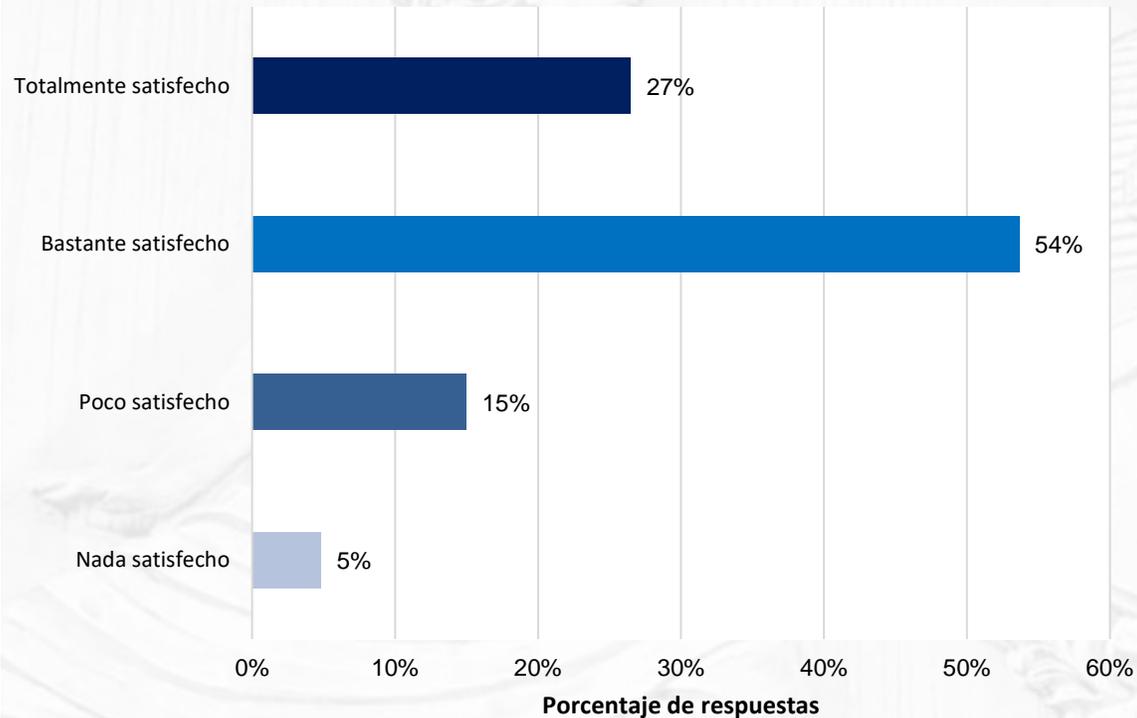


Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE

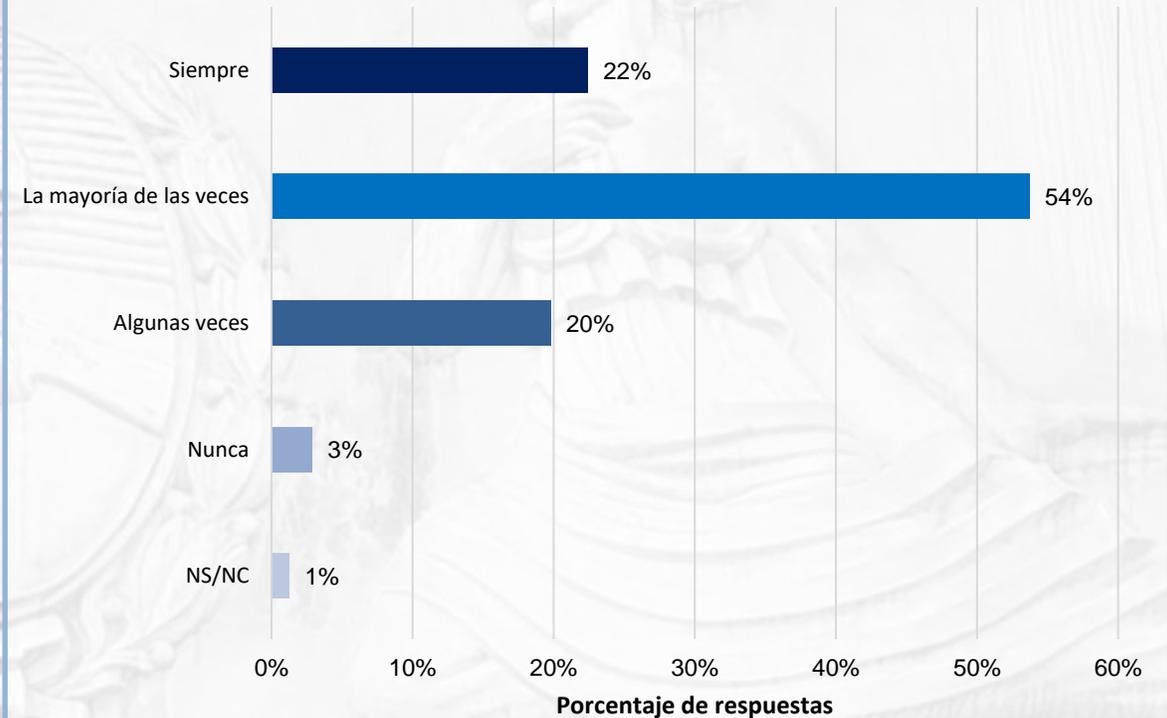
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

815

Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año (100%= 600 encuestados)*



Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente (100%= 799 encuestados)



*: La suma de los porcentajes difiere de 100%, en virtud de haber sido redondeados al entero más próximo

CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS
VIRTUALES REALIZADAS

5.567

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS EN
MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

199

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS QUE
CONSULTARON EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES 50%

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS CON
OPINIÓN POSITIVA SOBRE ATENCIÓN EN

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES 91%

Sección 3

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

Actividad realizada por las mesas de atención ubicadas en
diferentes sedes del Poder Judicial



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



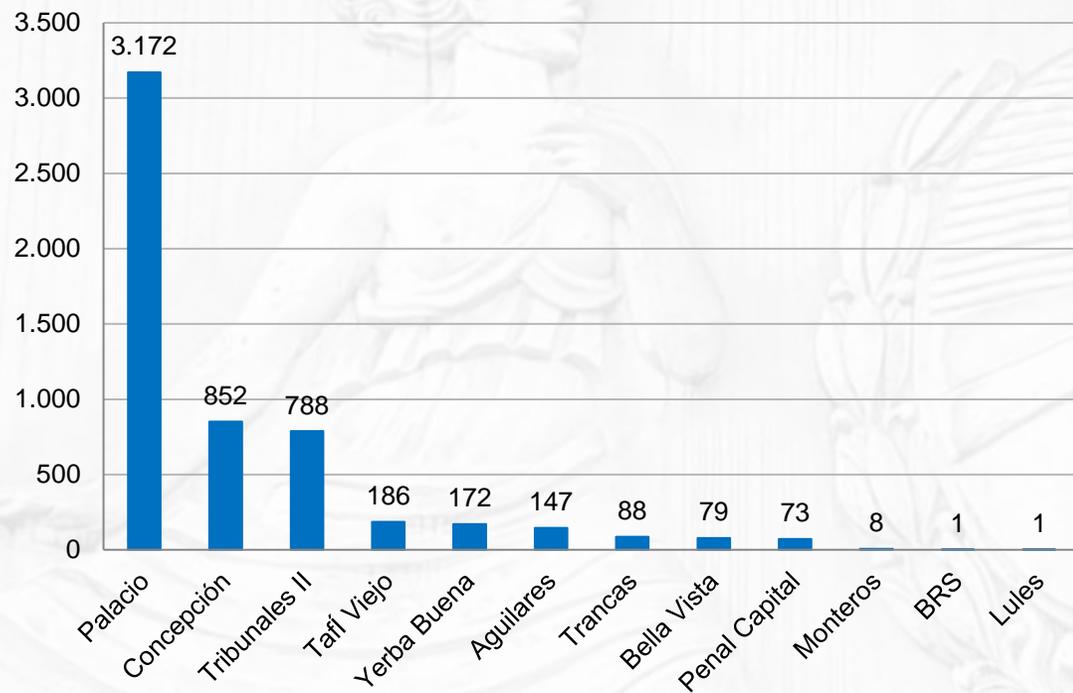
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Mesas de Entradas Virtuales

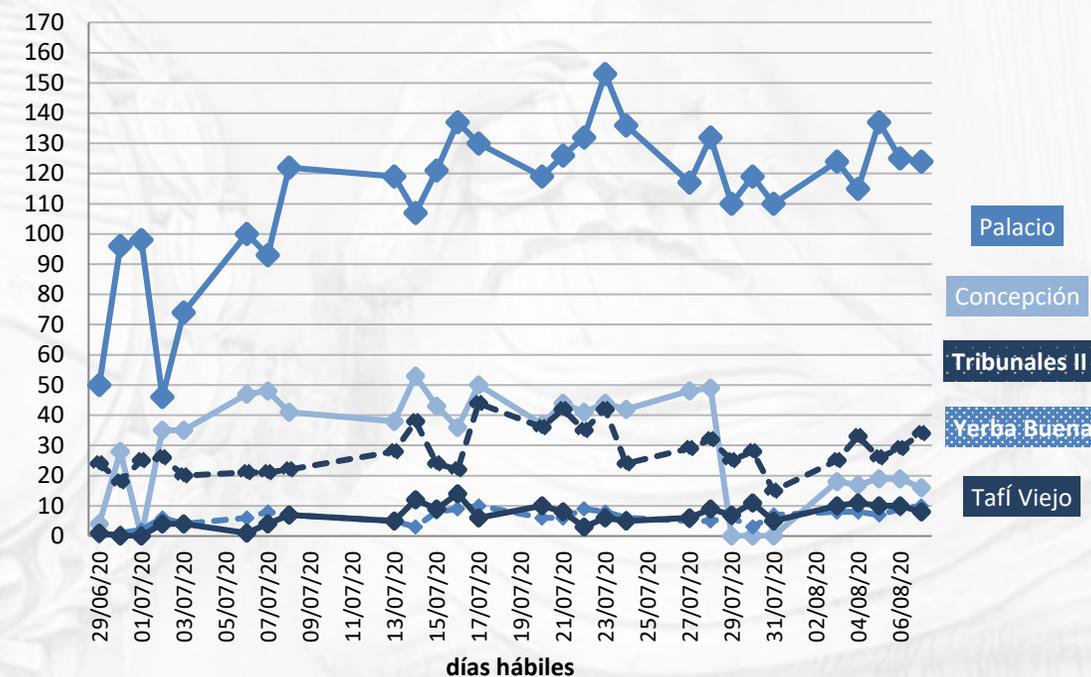
CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES REALIZADAS **5.567**

Cantidad de Consultas en las Mesas de Entradas Virtuales por Sede hasta el 07 de agosto



Cantidad de consultas diarias en las Mesas de Entradas Virtuales en las 5 sedes de mayor concurrencia desde su implementación el 29 de junio

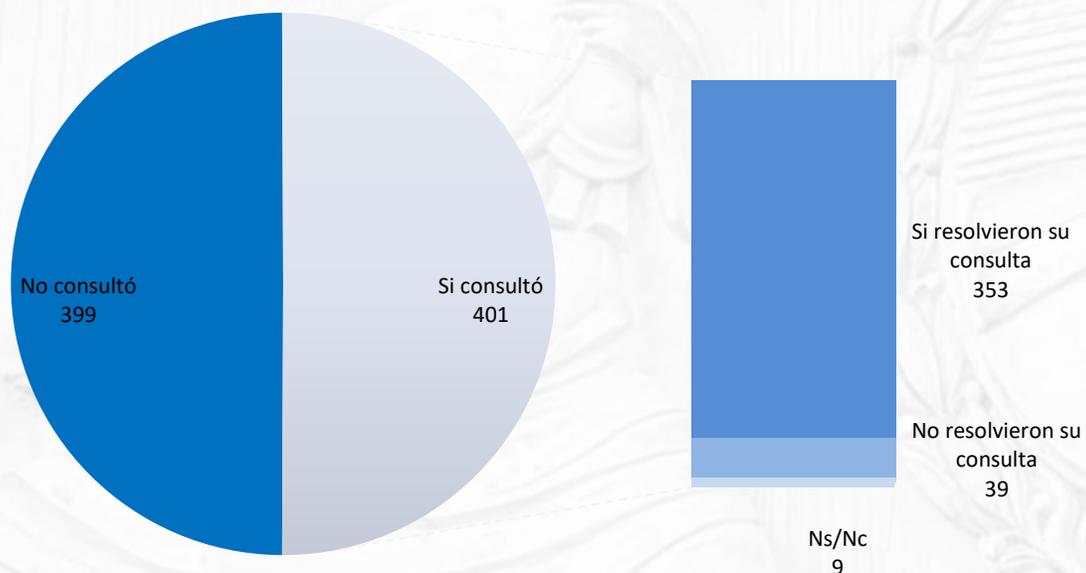


Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE sobre consultas a las mesas de entradas virtuales

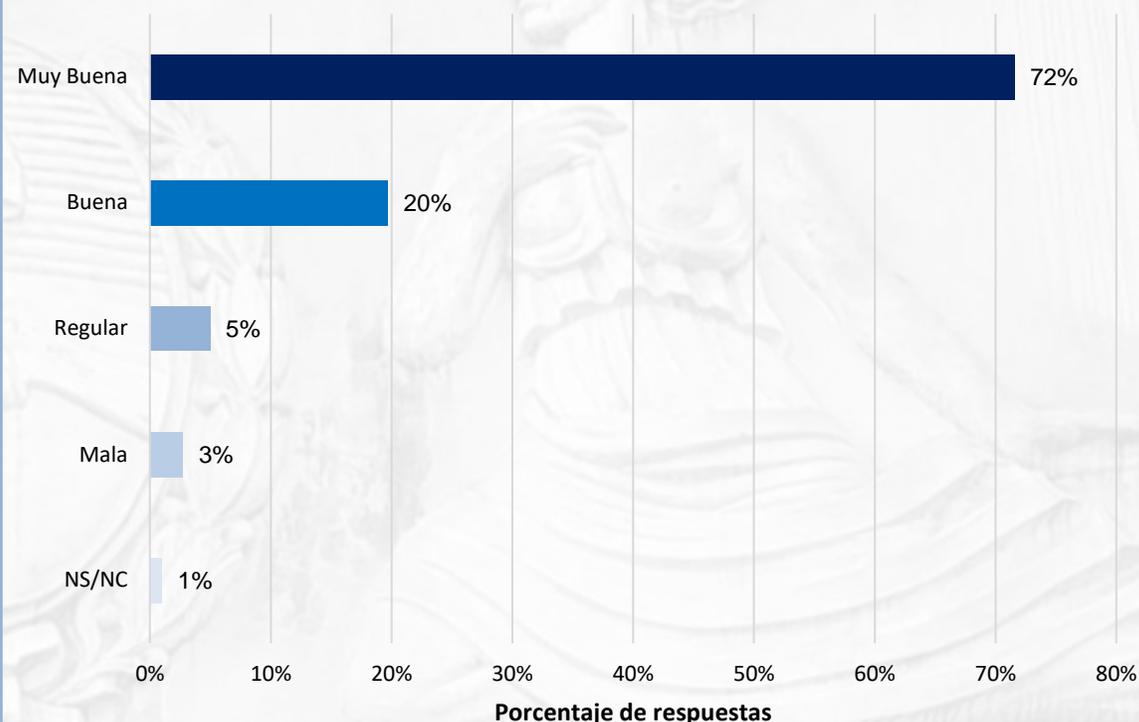
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

815

Distribución de los encuestados según si consultaron o no la mesa de atención virtual y si resolvieron su consulta



Opinión sobre la atención brindada por el personal de la Mesa de Atención Virtual (100%= 401 encuestados)



Sección 4

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 1

La información de actividad judicial se generó a partir de las bases de datos SAE de los fueros Civil y Comercial Común, Cobros y Apremios (Capital), del Trabajo, Documentos y Locaciones, Familia y Sucesiones, Contencioso Administrativo (Capital) y el fuero penal (Capital y Monteros).

Los indicadores presentados en este informe se calcularon a partir de lo registrado en el backup del sistema SAE del día 9 de agosto del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de Actuaciones Trabajadas:* se cuentan todos los movimientos de decretos, sentencias, notas o informes actuariales, actas, cédulas, oficios, mandamientos, edictos y otras diligencias, en estado de borrador, para la firma o firmado, trabajados en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial entre el 27/4 y el 09/08.

- *Cantidad de Expedientes Ingresados:* se cuentan los que ingresaron por primera vez a las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 09/08.
- *Cantidad de Expedientes Trabajados:* se cuentan los expedientes que presentan alguna actuación trabajada en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 09/08.
- *Cantidad de Sentencias:* se cuentan las sentencias dictadas del 27/4 al 09/08 y se clasifican según se trate de sentencias definitivas o interlocutorias/autos.

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

La información de actividad en el Portal del SAE se generó a partir de las Bases de datos del Portal del SAE, con fecha de corte el 9 de agosto del 2020. En el caso particular de turnos, el registro disponible no contempla los turnos asignados por mail o WhatsApp por cada unidad jurisdiccional.

La información sobre la satisfacción de los usuarios del Portal del SAE se obtuvo de la base generada a partir de la implementación de la encuesta por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, con fecha de corte el 9 de agosto del 2020.

Indicadores

- *Audiencias vía remoto agendadas:* se cuenta la cantidad de agendamientos realizados por las oficinas jurisdiccionales de todos los centros judiciales para realizar audiencias vía remota al 09/08.

- *Cantidad de correos electrónicos con consultas enviadas:* se cuentan los correos electrónicos con consultas enviados a través del Portal del SAE a las diferentes unidades desde su implementación hasta el 09/08.
- *Cantidad de Oficios con Firma Digital:* se cuenta el número de oficios librados con firma digital desde su implementación hasta el 09/08, y se registran las entidades y unidades destinatarias.
- *Cantidad de Presentaciones Digitales Ingresadas:* se cuentan los escritos u otro tipo de presentaciones recibidos por vía digital a través del “Portal del SAE”, desde su implementación hasta el 09/08.
- *Cantidad de Presentantes:* se cuentan los usuarios que realizan presentaciones por el Portal del SAE desde su implementación hasta el 09/08, y se calcula el porcentaje de abogados entre los presentantes.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

- *Conceptos de pagos:* se contabiliza el concepto al que se refieren las boletas de pago al generarse en el Portal del SAE hasta el 09/08, se describe la cantidad de boletas generadas para los conceptos que se presentan con mayor frecuencia.
- *Cantidad de abogados participantes:* se cuentan la cantidad de abogados que generan boletas de pagos en el Portal del SAE, desde su implementación hasta el 09/08.
- *Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año:* indicando totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, o Ns/Nc. Se calcula la proporción de encuestados que manifiestan cada opinión tomando como base la cantidad de encuestas realizadas hasta el 09/08.
- *Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente:* indicando la frecuencia en que el Portal funciona correctamente percibida por los encuestados categorizada en: siempre, la mayoría de las veces, algunas veces o nunca. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que se manifestaron a este respecto hasta el 09/08.
- *Pagos online:* se cuentan los pagos realizados desde su implementación hasta el 09/08, discriminando por el método de pago empleado, online o en sucursal.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 3

La información sobre consultas a las Mesas de Entradas Virtuales se generó a partir de la información brindada por los agentes asignados a las respectivas mesas y recolectada por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Mesa de Atención al Ciudadano y la Oficina de Gestión Judicial, con fecha de corte el 7 de agosto del 2020, último día hábil de la semana.

La información sobre la satisfacción de los usuarios de las Mesas de Entradas Virtuales se obtuvo de la base generada por la implementación de una encuesta de satisfacción, por parte de la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, disponible en el Portal del SAE y con fecha de corte el 9 de agosto del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de consultas diarias en las Mesas de Entradas Virtuales:* se cuenta el número de consultas diarias, distinguiendo por sede donde se realizó la consulta.
- *Cantidad de consultas en las Mesas de Entradas Virtuales:* se cuenta el número de consultas en las mesas de entradas virtuales desde el 29 de junio al 7 de agosto, distinguiendo por sede donde se realizó la consulta.
- *Utilización de las Mesas de Entradas Virtuales:* se registró si los que respondieron la encuesta de satisfacción en el Portal del SAE hasta el 09/08, se indagó si hicieron consultas en las Mesas de Entradas Virtuales, y en caso positivo se indagó si habían resuelto exitosamente su consulta.
- *Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales:* indicando muy buena, buena, regular o mala. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que consultaron en las mesas de entradas virtuales y respondieron la encuesta hasta el 09/08.

