CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

# INFORME DE LA ACTIVIDAD JUDICIAL

## DESDE EL 27 DE ABRIL AL 06 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

## CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PROVINCIA DE TUCUMÁN

## RESUMEN EJECUTIVO

# Contenido

- ***Sección 1:*** **Actividad Jurisdiccional**

Indicadores que surgen de los registros informáticos diarios que realizan los agentes de las unidades jurisdiccionales en el Sistema de Administración de Expedientes (SAE).

- ***Sección 2:*** **Portal del SAE y otros Accesos Remotos**

Indicadores que muestran las diferentes actividades de carácter virtual que se realizan en el mencionado portal y otras redes de acceso remoto, efectuadas por agentes externos o internos al Poder Judicial.

- ***Sección 3:*** **Mesas de Entradas Virtuales**

Indicadores sobre las mesas de entradas virtuales ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial, con fines de asesorar y agilizar los trámites que concurren a realizar los agentes de justicia y el público en general.

- ***Sección 4:*** **Metodología de Análisis y Procesamiento**

Descripción de las fuentes de información e indicadores utilizados en las secciones 1, 2 y 3.

| EXPEDIENTES INGRESADOS | EXPEDIENTES TRABAJADOS | ACTUACIONES TRABAJADAS | SENTENCIAS DICTADAS |
|---|---|---|---|
| 18.214 | 128.538 | 1.056.913 | 25.177 |

Sección 1

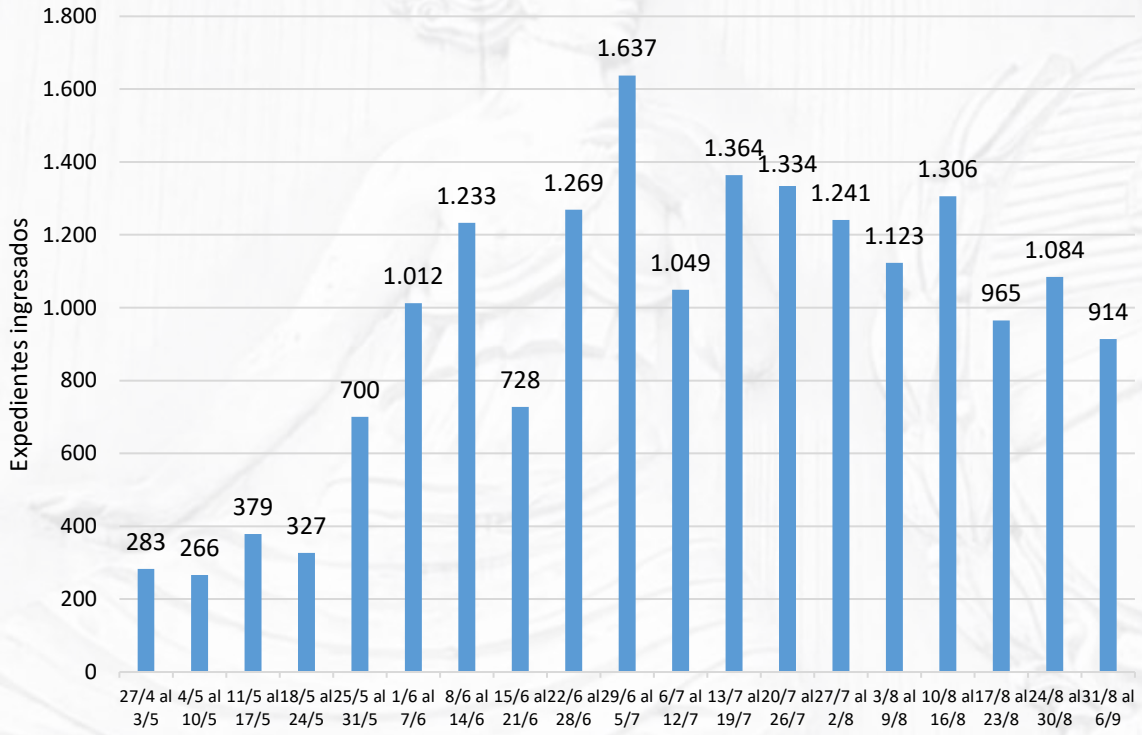
# ACTIVIDAD JURISDICCIONAL

## Actividad registrada en el SAE por las unidades jurisdiccionales del 27 de abril al 06 de septiembre

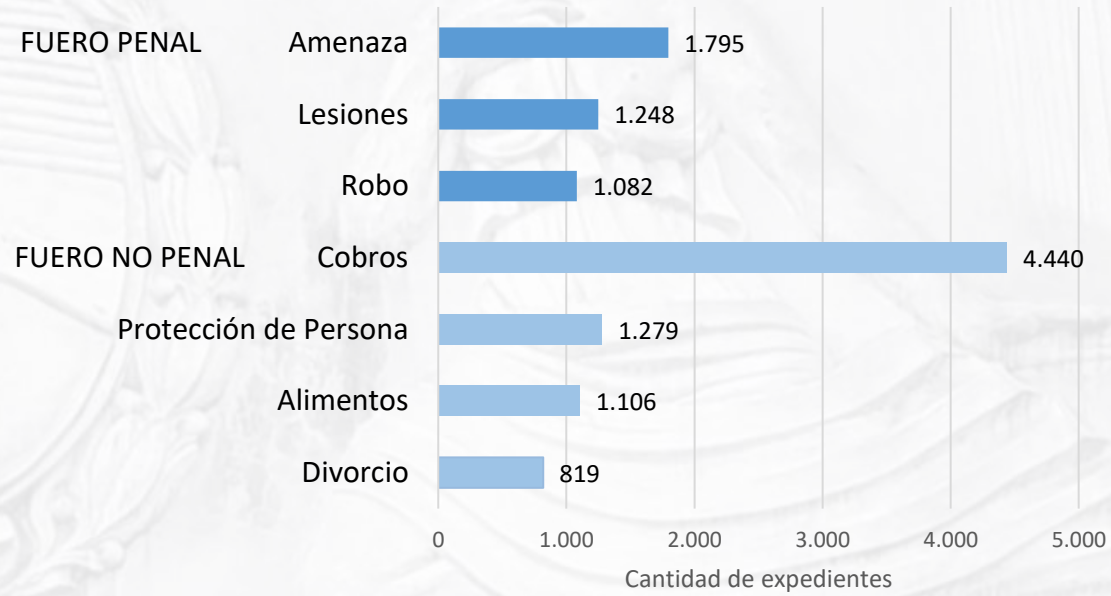
# Ingresos de expedientes registrados en el SAE desde el 27 de abril

EXPEDIENTES INGRESADOS
18.214

**Cantidad de expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril**



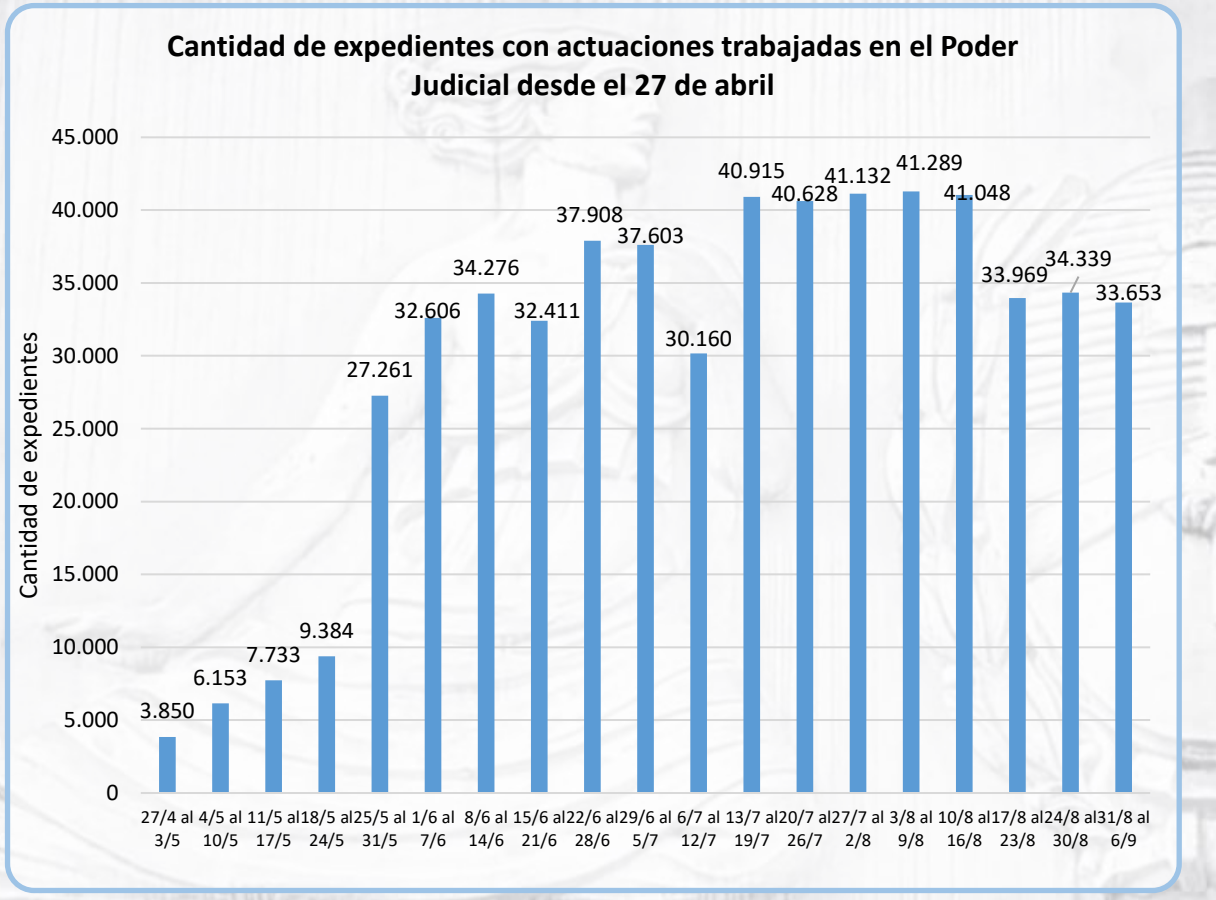

**Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril**

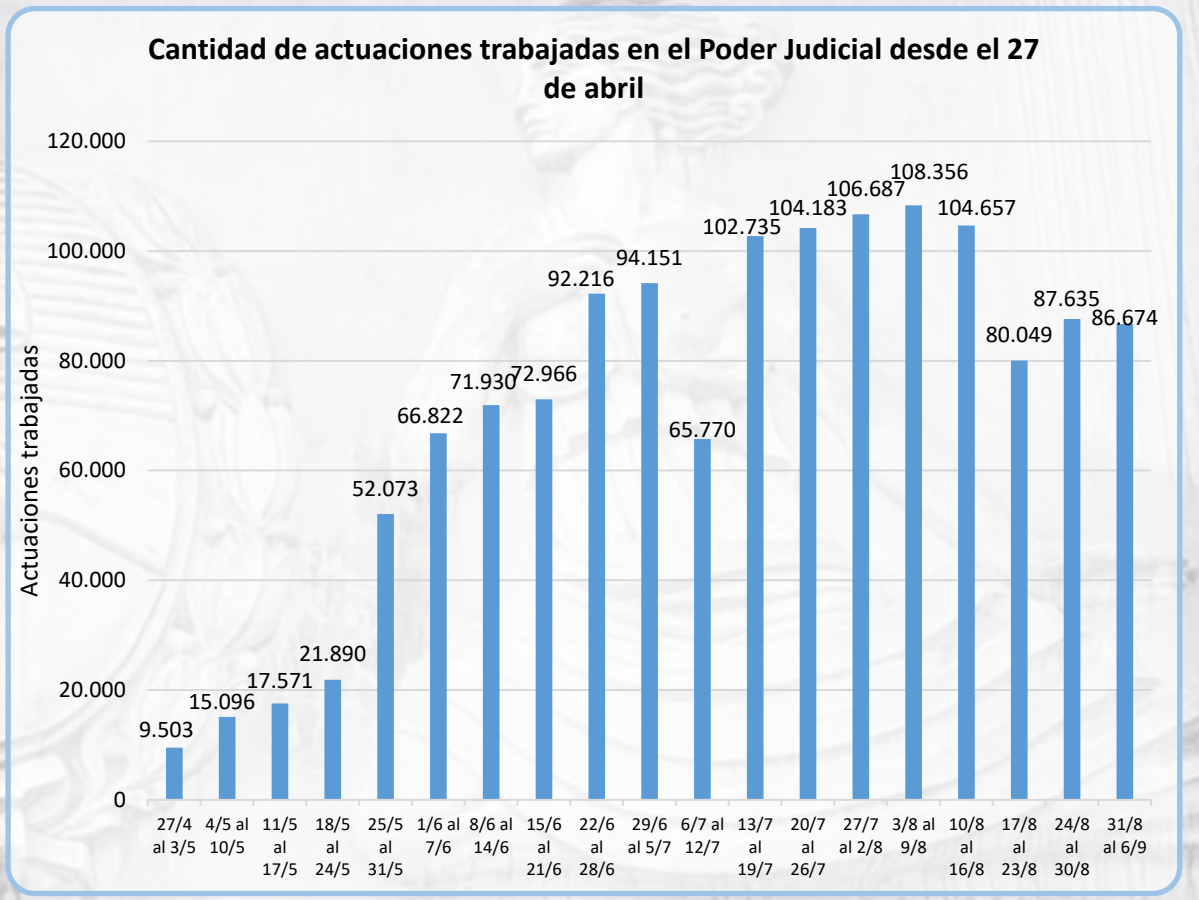



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

# Expedientes con actuaciones registradas en el SAE desde el 27 de abril

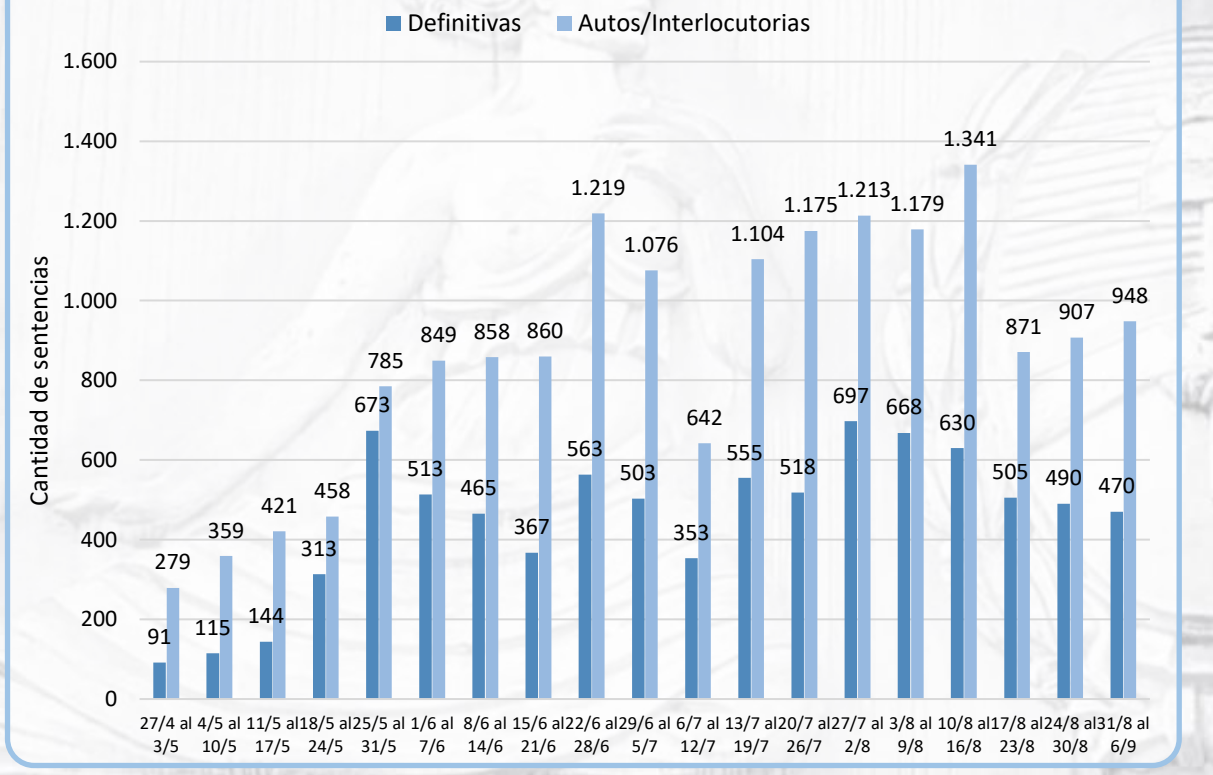


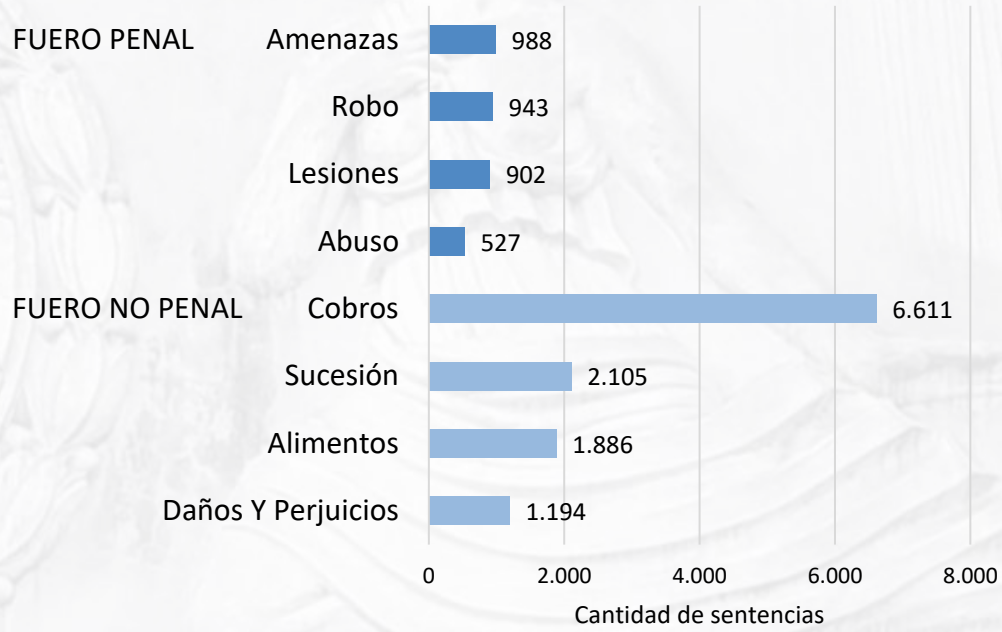
# Sentencias registradas en el SAE

SENTENCIAS DICTADAS
25.177

**Cantidad de sentencias dictadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril**




**Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes con sentencias dictadas del 27 de abril**




CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

| PRESENTACIONES DIGITALES | PRESENTANTES DIGITALES | OFICIOS CON FIRMA DIGITAL | ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN | BOLETAS DE PAGOS GENERADAS |
|---|---|---|---|---|
| 309.841 | 4.955 | 28.485 | 995 | 11.947 |

Sección 2

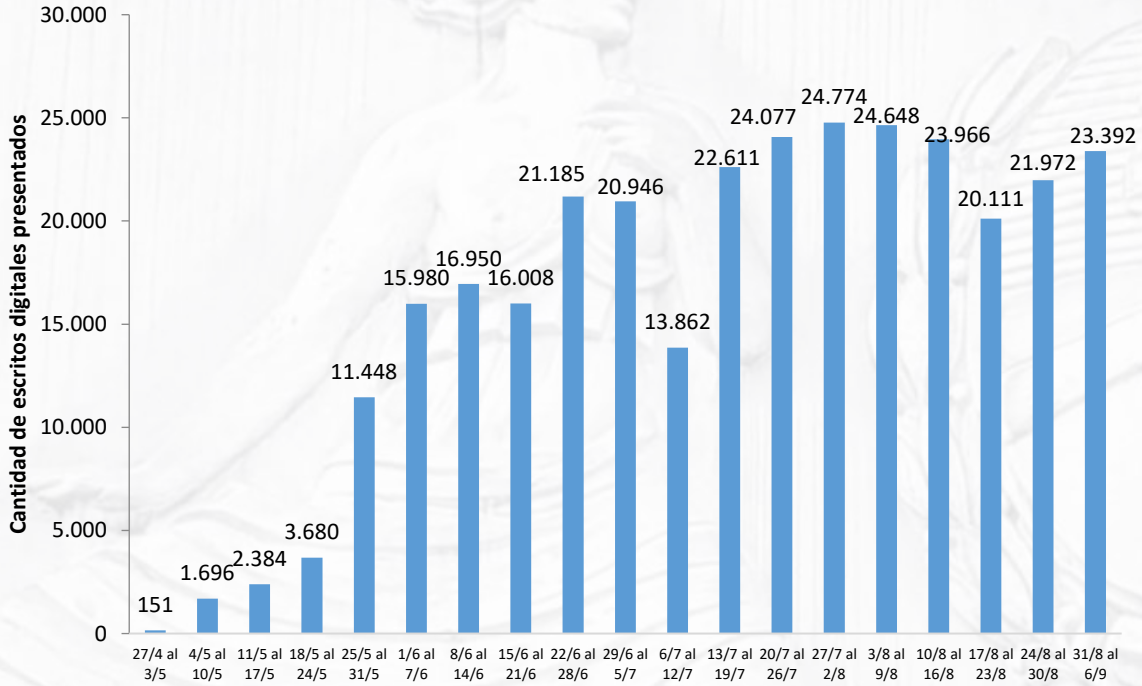
# PORTAL DEL SAE y otros Accesos Remotos

## Actividad realizada en el Portal del SAE hasta el 06 de septiembre

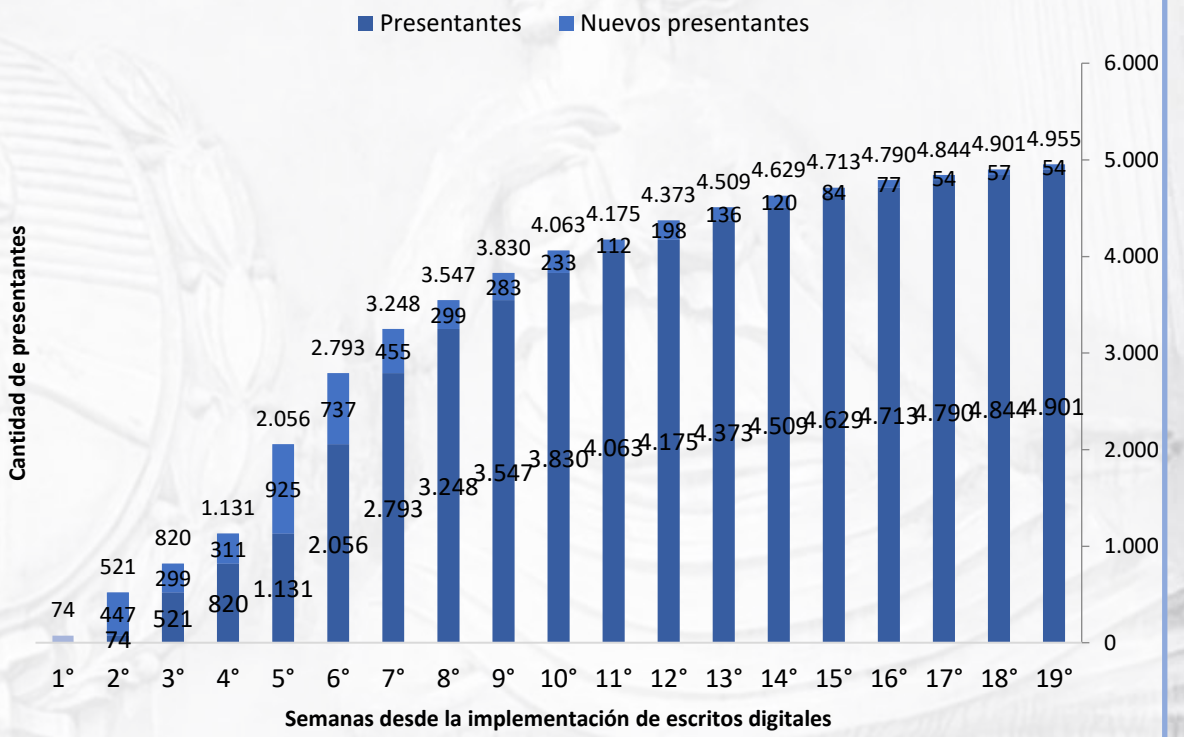
# Presentaciones digitales ingresadas desde el 27 de abril

| PRESENTACIONES DIGITALES | PRESENTANTES | ABOGADOS |
|---|---|---|
| 309.841 | 4.955 | 85% |

**Cantidad de presentaciones digitales ingresadas por semana al Poder Judicial desde su implementación en el Poder Judicial**




**Cantidad acumulada de presentantes por semana desde la implementación de escritos digitales en el Poder Judicial**



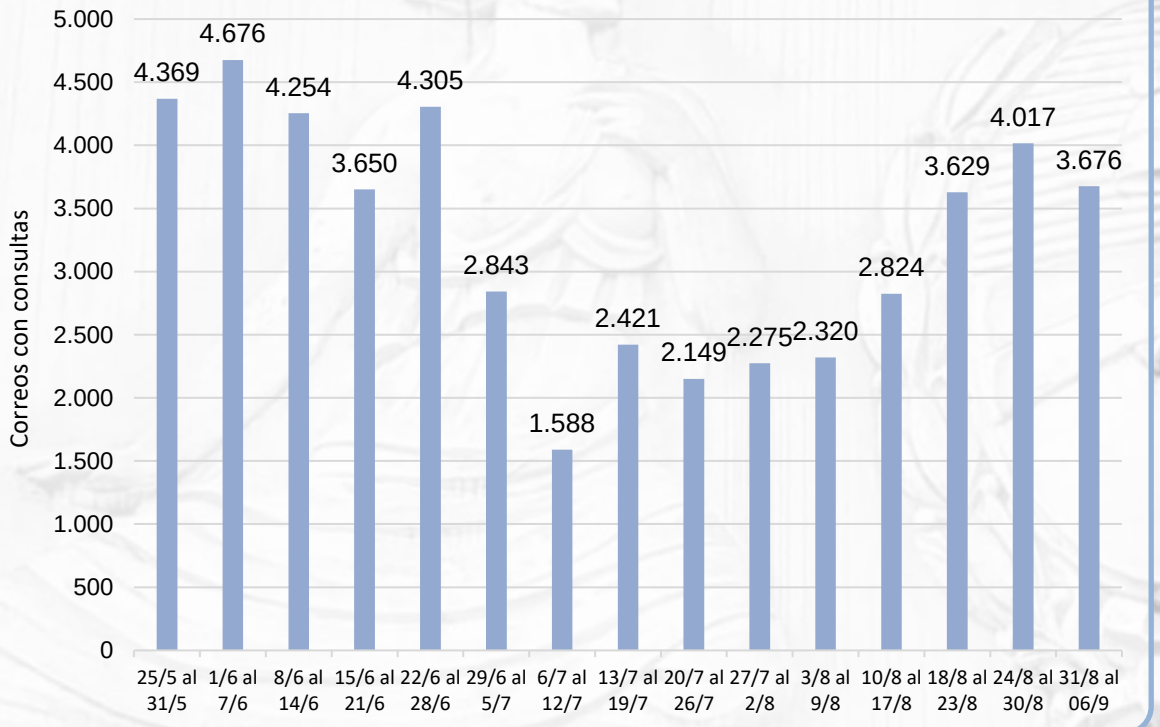

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

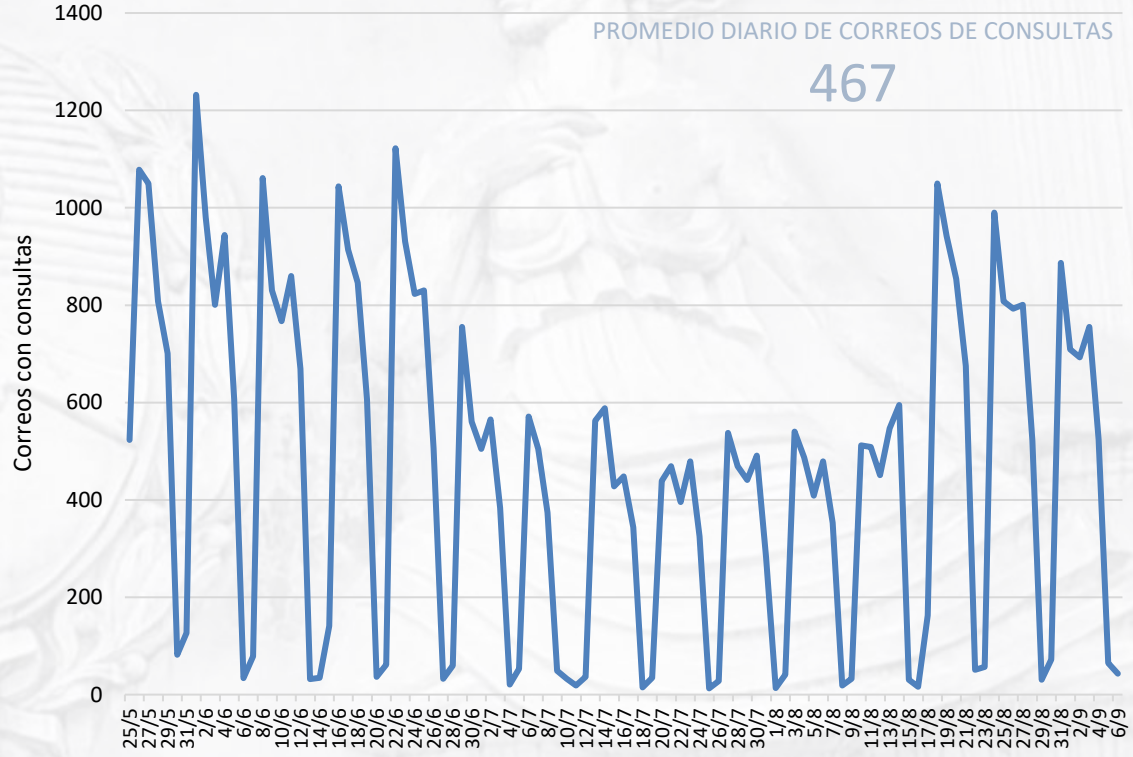
# Correos electrónicos con consultas enviados desde el 25 de mayo

CORREOS CON CONSULTAS
48.996

**Cantidad de correos electrónicos con consultas enviados semanalmente a las unidades a traves del Portal del SAE desde el 25 de mayo**




**Cantidad diaria de correos electrónicos con consultas enviados a las unidades a través del Portal del SAE desde el 25 de mayo**



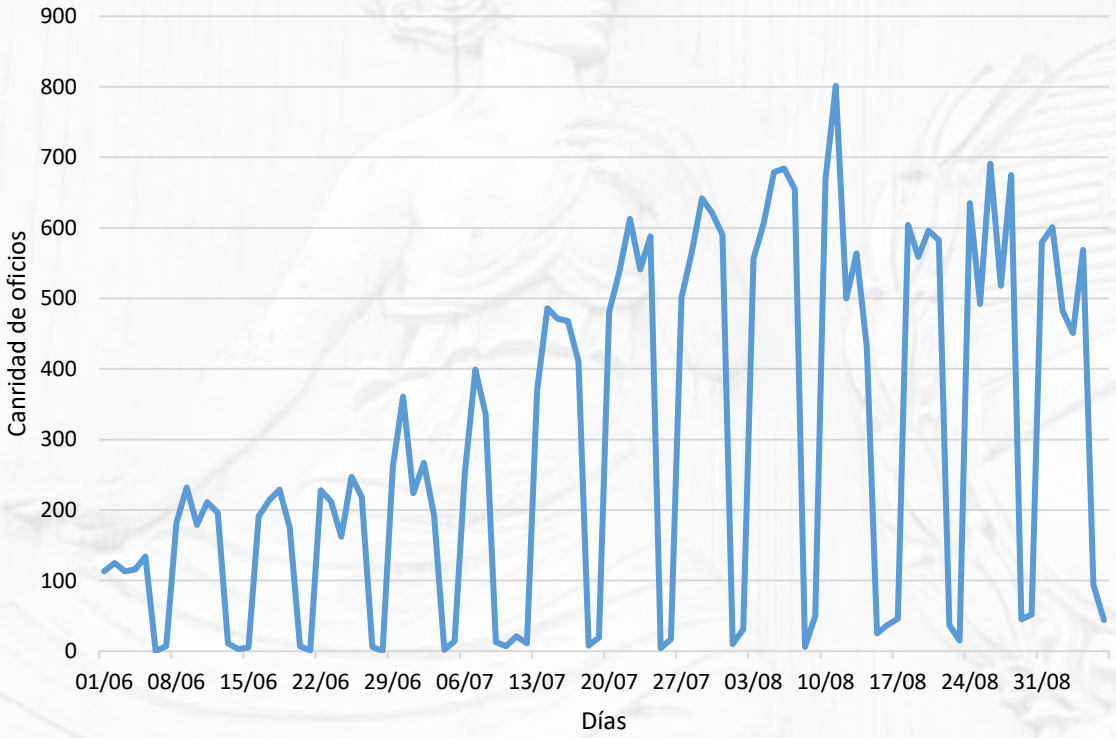

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

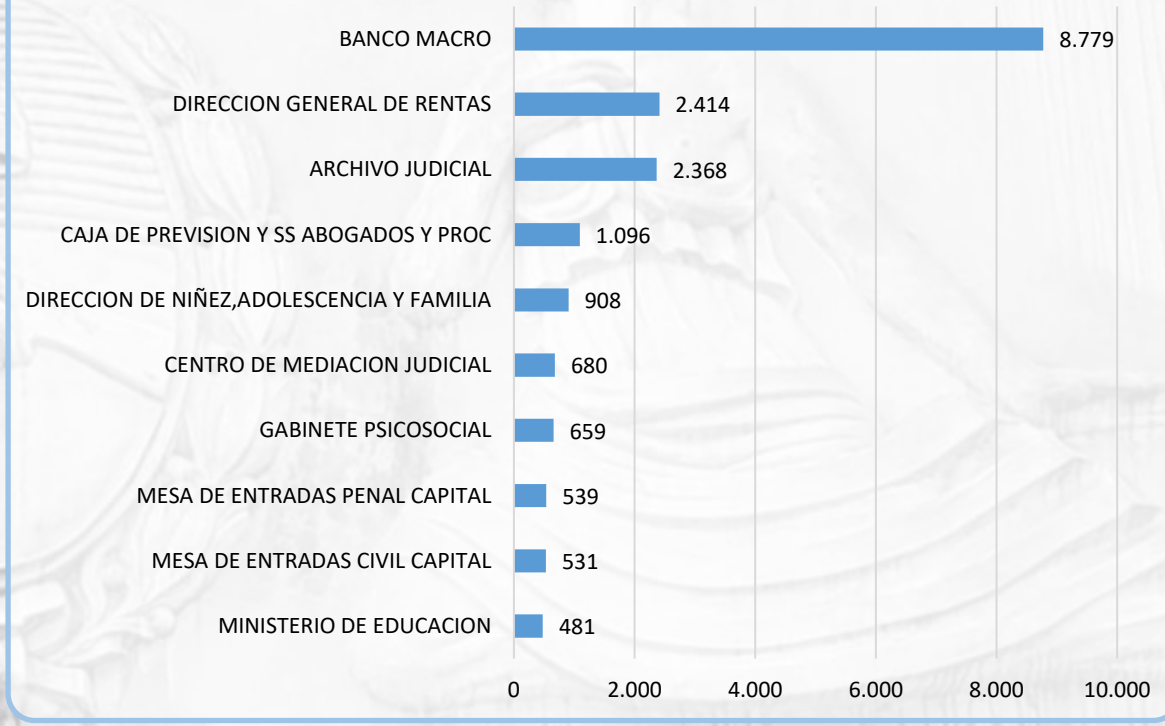
# Oficios con firma digital librados desde el 1ro de junio

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL
28.485

**Oficios con Firma Digital librados por día en el Poder Judicial de Tucumán desde del 1 de Junio**

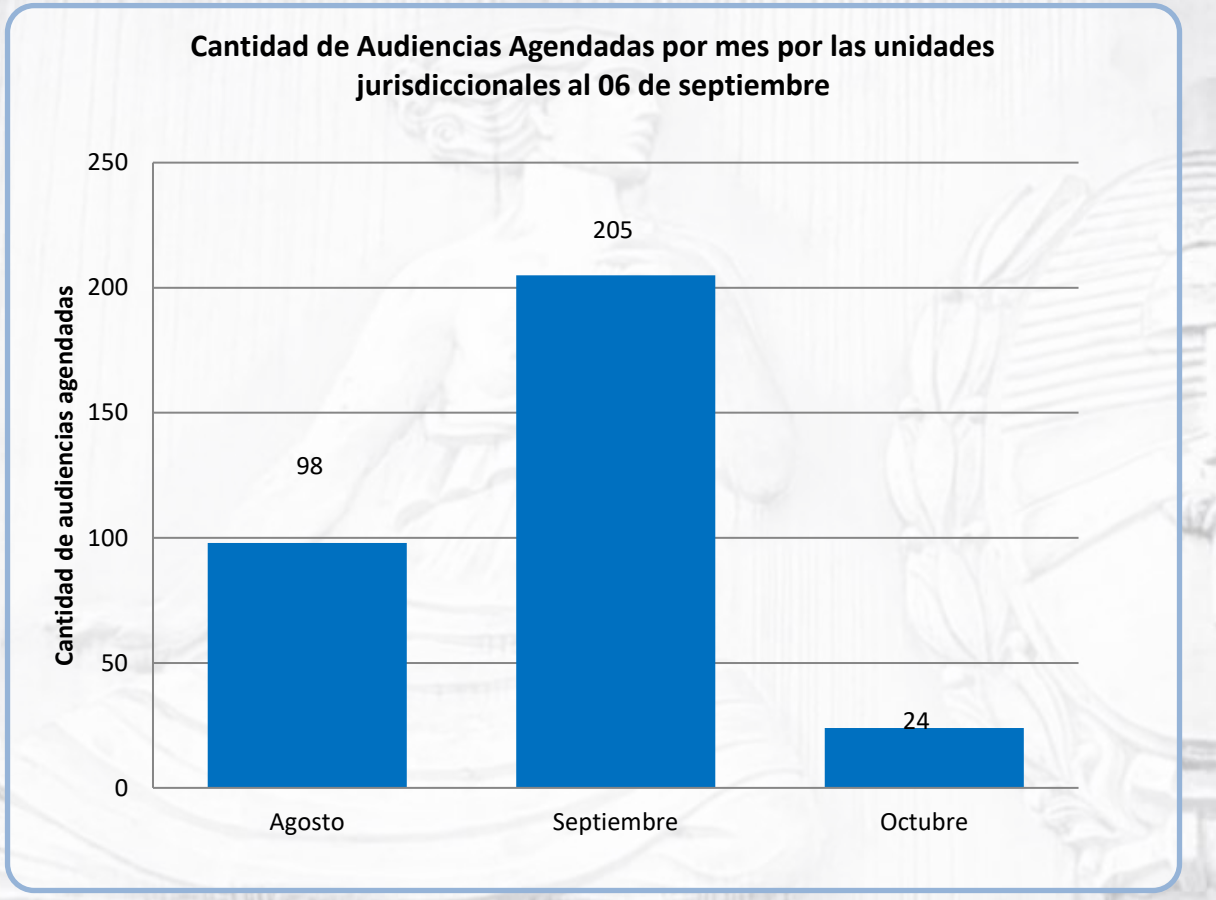



**Entidades y unidades que más frecuentemente fueron destinatarias de oficios con firma digital librados por el Poder Judicial de Tucumán desde el día 1 de junio**



# Audiencias vía remota agendadas al 06 de septiembre

CANTIDAD DE AUDIENCIAS AGENDADAS
327

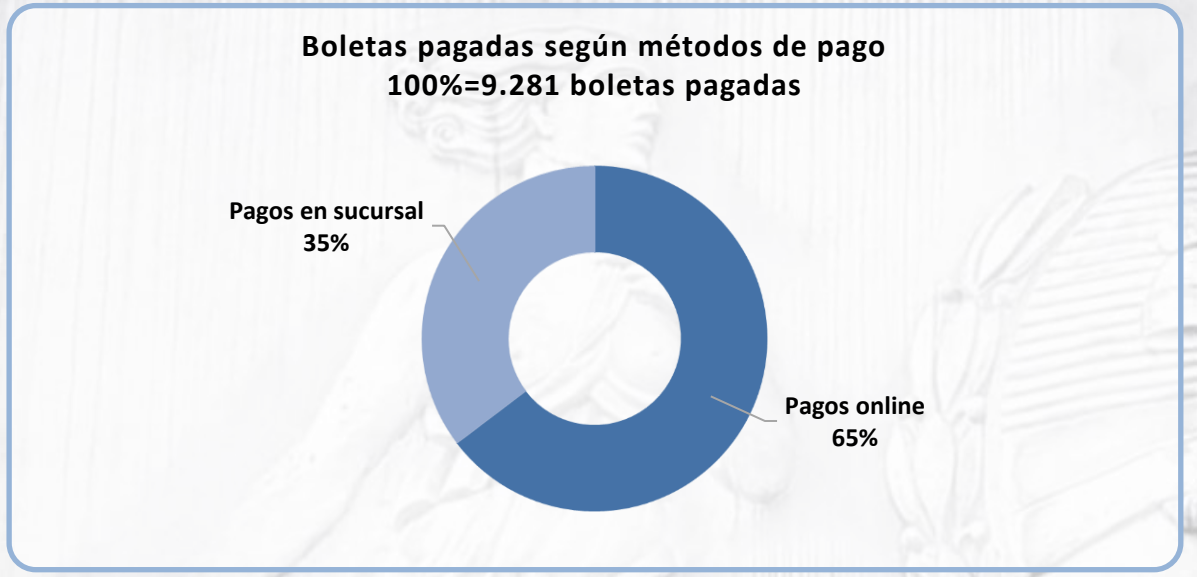



A partir del 4 de agosto se habilitó la plataforma zoom con 42 salas virtuales para que las oficinas jurisdiccionales no penales como las no jurisdiccionales, de toda la provincia, realicen audiencias, entrevistas y capacitaciones vía remota.

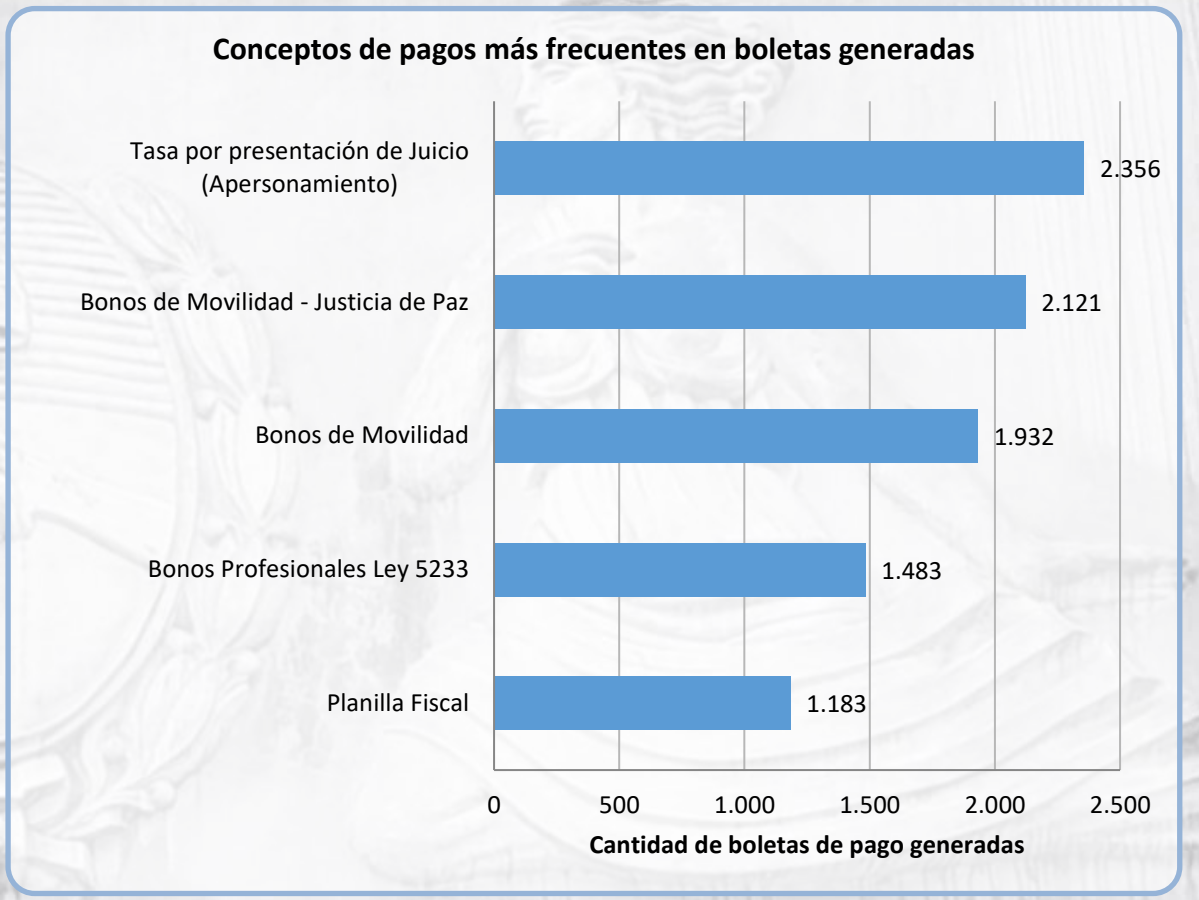
El gráfico muestra las cantidad de turnos agendados por las oficinas jurisdiccionales para celebrar futuras audiencias. Mientras que las oficinas no jurisdiccionales, al día de la extracción de los datos, tenían reservados 201 turnos para usar las salas virtuales disponibles.

# Pagos online a partir del 1 de julio

| BOLETAS DE PAGOS GENERADAS | ABOGADOS PARTICIPANTES |
|---|---|
| 11.947 | 1.973 |



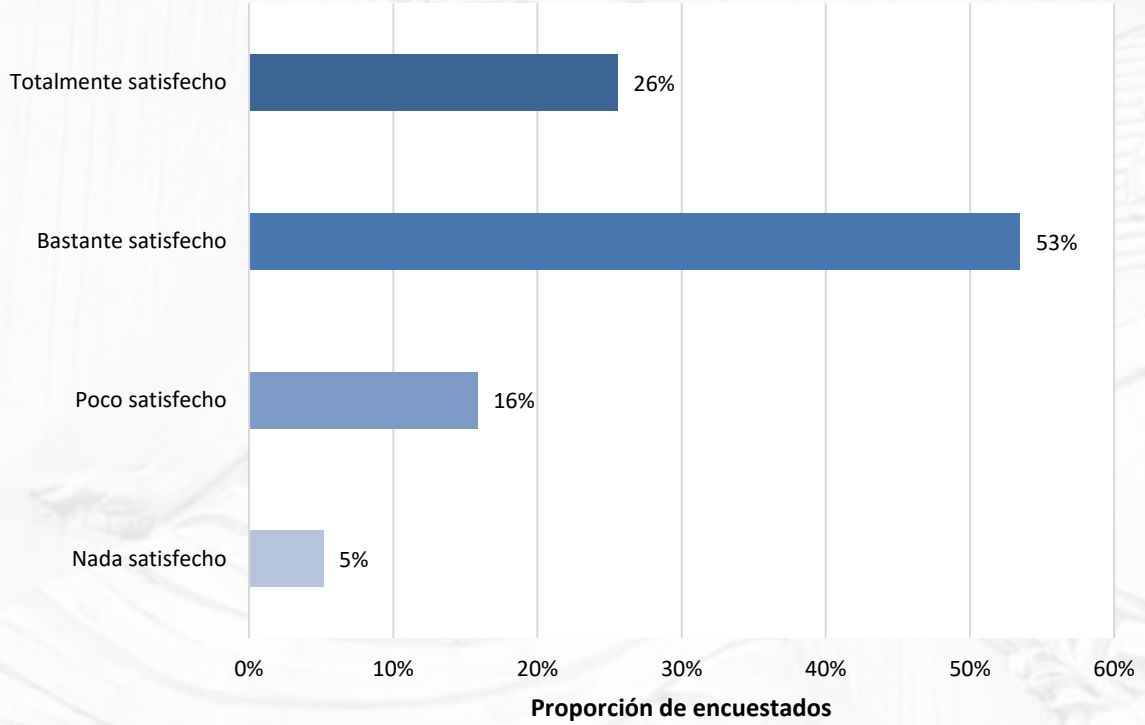

A partir del 1 de julio se habilitó el pago de forma online para los/las litigantes, a través del Portal del SAE. Del total de boletas generadas, el 78% fue pagada y el resto fue eliminada o se encuentra pendiente de pago.



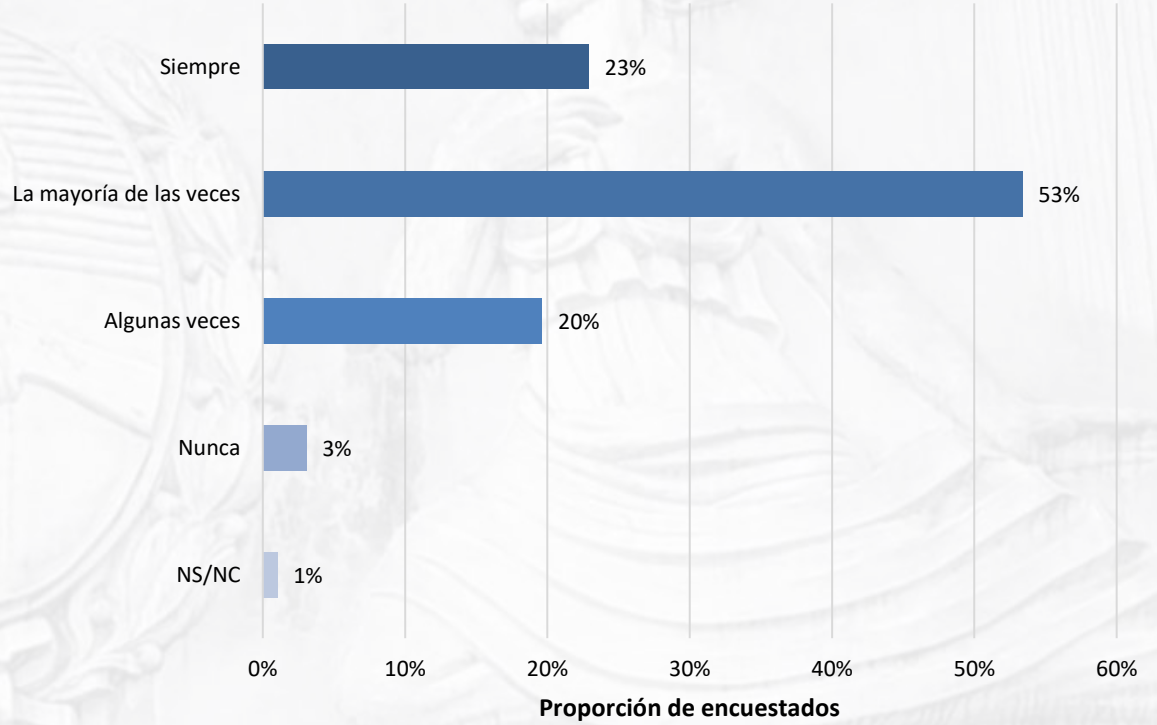
# Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS
995

**Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año (100%= 720 encuestados)**




**Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente (100%= 978 encuestados)**



| CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES REALIZADAS | PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES | PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS QUE CONSULTARON EN MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES | PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS CON OPINIÓN POSITIVA SOBRE ATENCIÓN EN MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES |
|---|---|---|---|
| 8.021 | 171 | 52% | 91% |

Sección 3

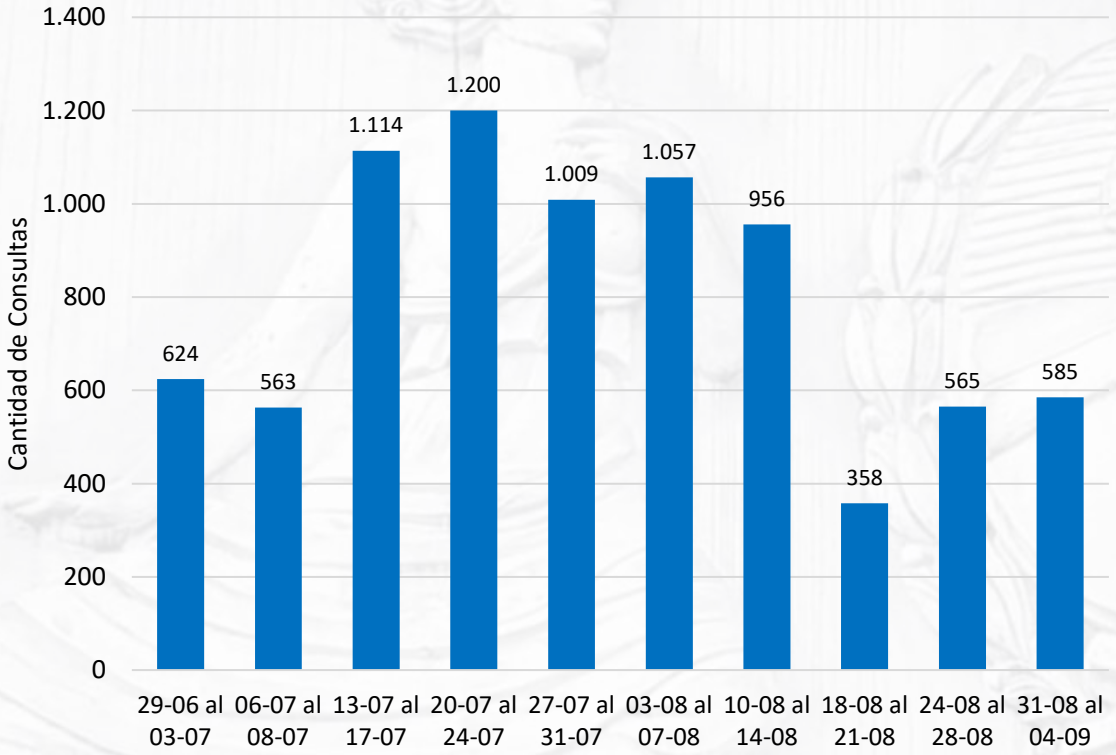
# MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

## Actividad realizada por las mesas de atención ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial

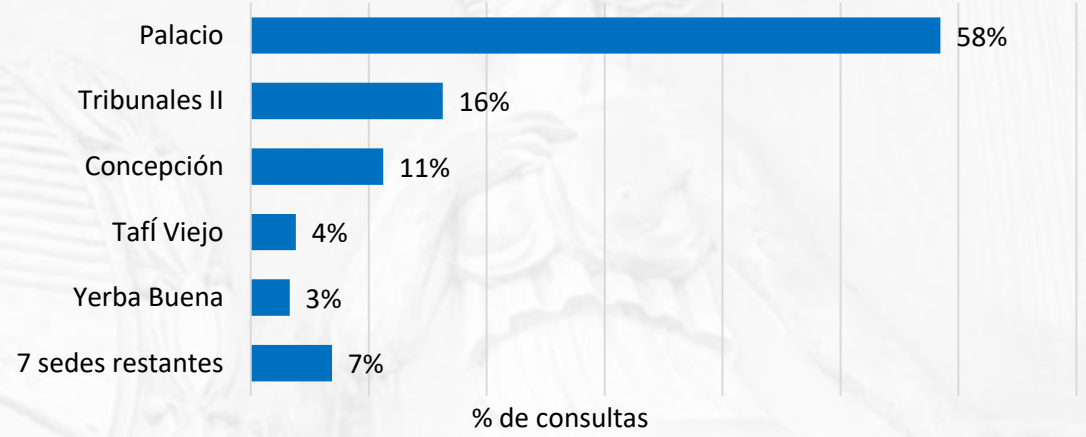
# Mesas de Entradas Virtuales

CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES REALIZADAS **8.021**

**Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entradas Virtuales habilitadas hasta el 4 de setiembre**




**Distribución de la cantidad de consultas en las Mesas de Entradas Virtuales por sede desde su implementación el 29 de junio**

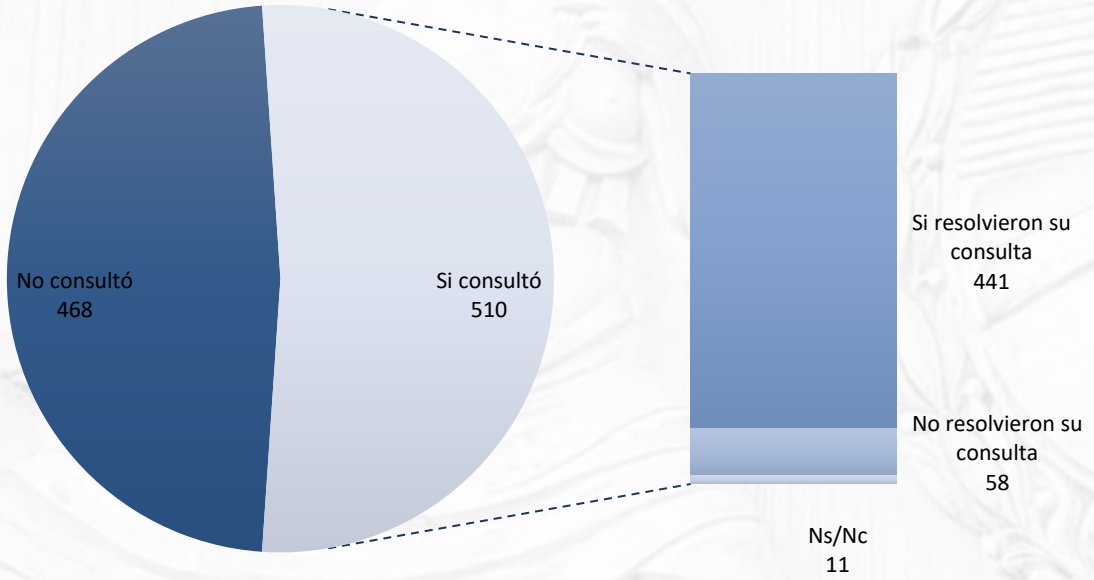



A partir del 29 de junio se habilitaron mesas de entradas virtuales en diferentes sedes del Poder Judicial. Las sedes que comprenden el 7% de las consultas restantes, están ubicadas en Aguilares, Trancas, Bella Vista, PJT Penal, Monteros, Banda del Río Salí y Lules, no superando ninguna de ellas el 3% de las consultas.

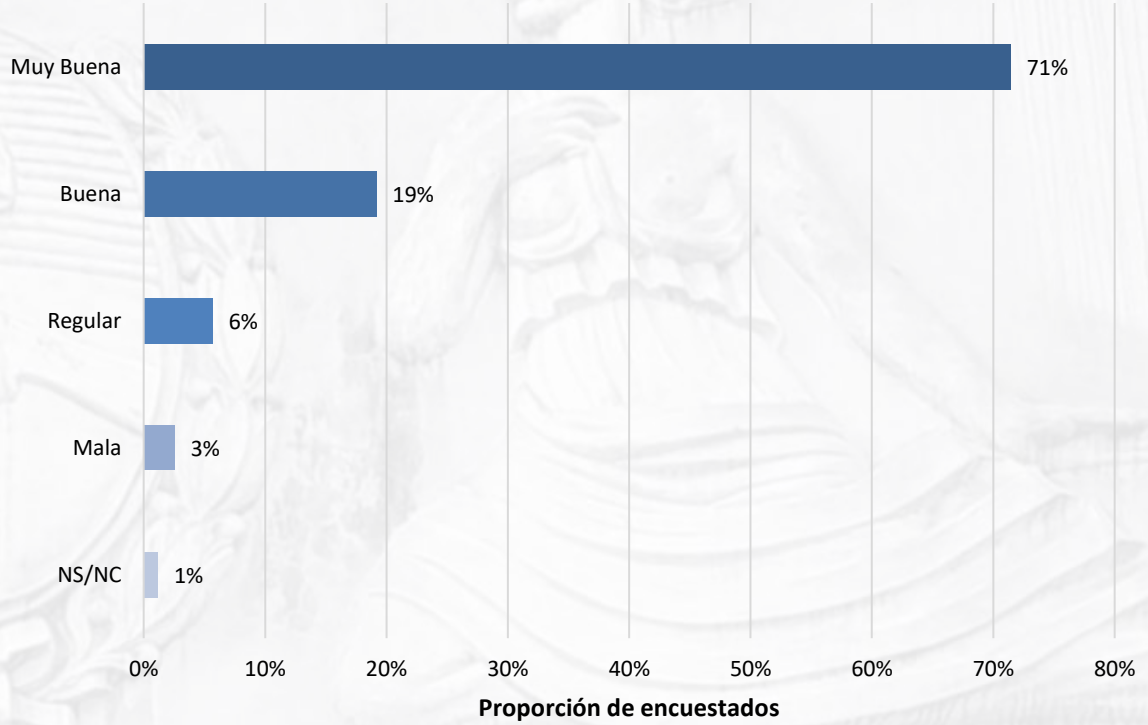
# Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE sobre consultas a las mesas de entradas virtuales

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS
995

**Distribución de los encuestados según si consultaron o no la mesa de atención virtual y si resolvieron su consulta**




**Opinión sobre la atención brindada por el personal de la Mesa de Atención Virtual (100%= 511 encuestados)**




CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Sección 4

# DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO

# Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 1

La información de actividad judicial se generó a partir de las bases de datos SAE de los fueros Civil y Comercial Común, Cobros y Apremios (Capital), del Trabajo, Documentos y Locaciones, Familia y Sucesiones, Contencioso Administrativo (Capital) y el fuero penal (Capital y Monteros).

Los indicadores presentados en este informe se calcularon a partir de lo registrado en el backup del sistema SAE del día 06 de septiembre del 2020.

**Indicadores**

- *Cantidad de Actuaciones Trabajadas*: se cuentan todos los movimientos de decretos, sentencias, notas o informes actuariales, actas, cédulas, oficios, mandamientos, edictos y otras diligencias, en estado de borrador, para la firma o firmado, trabajados en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial entre el 27/4 y el 06/09.
- *Cantidad de Expedientes Ingresados:* se cuentan los que ingresaron por primera vez a las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 06/09.
- *Cantidad de Expedientes Trabajados*: se cuentan los expedientes que presentan alguna actuación trabajada en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 06/09.
- *Cantidad de Sentencias*: se cuentan las sentencias dictadas del 27/4 al 06/09 y se clasifican según se trate de sentencias definitivas o interlocutorias/autos.

# Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

La información de actividad en el Portal del SAE se generó a partir de las Bases de datos del Portal del SAE, con fecha de corte el 06 de septiembre del 2020. En el caso particular de turnos, el registro disponible no contempla los turnos asignados por mail o WhatsApp por cada unidad jurisdiccional.

La información sobre la satisfacción de los usuarios del Portal del SAE se obtuvo de la base generada a partir de la implementación de la encuesta por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, con fecha de corte el 06 de septiembre del 2020.

## Indicadores

- *Audiencias vía remoto agendadas:* se cuenta la cantidad de agendamientos realizados por las oficinas jurisdiccionales de todos los centros judiciales para realizar audiencias vía remota al 06/09.
- *Cantidad de correos electrónicos con consultas enviadas*: se cuentan los correos electrónicos con consultas enviados a través del Portal del SAE a las diferentes unidades desde su implementación hasta el 06/09.
- *Cantidad de Oficios con Firma Digital*: se cuenta el número de oficios librados con firma digital desde su implementación hasta el 06/09, y se registran las entidades y unidades destinatarias.
- *Cantidad de Presentaciones Digitales Ingresadas*: se cuentan los escritos u otro tipo de presentaciones recibidos por vía digital a través del "Portal del SAE", desde su implementación hasta el 06/09.
- *Cantidad de Presentantes*: se cuentan los usuarios que realizan presentaciones por el Portal del SAE desde su implementación hasta el 06/09, y se calcula el porcentaje de abogados entre los presentantes.

# Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

- *Conceptos de pagos:* se contabiliza el concepto al que se refieren las boletas de pago al generarse en el Portal del SAE hasta el 06/09, se describe la cantidad de boletas generadas para los conceptos que se presentan con mayor frecuencia.

- *Cantidad de abogados participantes*: se cuentan la cantidad de abogados que generan boletas de pagos en el Portal del SAE, desde su implementación hasta el 06/09.

- *Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año*: indicando totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, o Ns/Nc. Se calcula la proporción de encuestados que manifiestan cada opinión tomando como base la cantidad de encuestas realizadas hasta el 06/09.

- *Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente*: indicando la frecuencia en que el Portal funciona correctamente percibida por los encuestados categorizada en: siempre, la mayoría de las veces, algunas veces o nunca. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que se manifestaron a este respecto hasta el 06/09.

- *Pagos online:* se cuentan los pagos realizados desde su implementación hasta el 06/09, discriminando por el método de pago empleado, online o en sucursal.

# Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 3

La información sobre consultas a las Mesas de Entradas Virtuales se generó a partir de la información brindada por los agentes asignados a las respectivas mesas y recolectada por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Mesa de Atención al Ciudadano y la Oficina de Gestión Judicial, con fecha de corte el 04 de septiembre, último día hábil de la semana.

La información sobre la satisfacción de los usuarios de las Mesas de Entradas Virtuales se obtuvo de la base generada por la implementación de una encuesta de satisfacción, por parte de la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, disponible en el Portal del SAE y con fecha de corte el 06 de septiembre del 2020.

**Indicadores**

- *Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entrada Virtual*: se cuenta el número de consultas semanales que se realizan en todas las sedes habilitadas para tal fin.
- *Distribución porcentual de la cantidad de consultas realizadas en las Mesas de Entrada Virtual por sede*: se calcula la proporción de la cantidad de consultas en las mesas de entrada virtual de cada sede respecto del total de consultas realizadas desde el 29 de junio al 04 de septiembre.
- *Utilización de las Mesas de Entradas Virtuales*: se registró si los que respondieron la encuesta de satisfacción en el Portal del SAE hasta el 06/09, se indagó si hicieron consultas en las Mesas de Entradas Virtuales, y en caso positivo se indagó si habían resuelto exitosamente su consulta.
- *Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales*: indicando muy buena, buena, regular o mala. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que consultaron en las mesas de entradas virtuales y respondieron la encuesta hasta el 06/09.