



**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA**  
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



**DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS**  
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

# INFORME DE LA ACTIVIDAD JUDICIAL

DESDE EL 27 DE ABRIL AL 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PROVINCIA DE TUCUMÁN

RESUMEN EJECUTIVO

# Contenido

- **Sección 1: Actividad Jurisdiccional**

Indicadores que surgen de los registros informáticos diarios que realizan los agentes de las unidades jurisdiccionales en el Sistema de Administración de Expedientes (SAE).

- **Sección 2: Portal del SAE y otros Accesos Remotos**

Indicadores que muestran las diferentes actividades de carácter virtual que se realizan en el mencionado portal y otras redes de acceso remoto, efectuadas por agentes externos o internos al Poder Judicial.

- **Sección 3: Mesas de Entradas Virtuales**

Indicadores sobre las mesas de entradas virtuales ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial, con fines de asesorar y agilizar en los trámites que desean realizar los agentes de justicia y el público en general.

- **Sección 4: Metodología de Análisis y Procesamiento**

Descripción de las fuentes de información e indicadores utilizados en las secciones 1, 2 y 3.

EXPEDIENTES INGRESADOS

19.968

EXPEDIENTES TRABAJADOS

134.092

ACTUACIONES TRABAJADAS

1.190.884

SENTENCIAS DICTADAS

28.163

Sección 1

## ACTIVIDAD JURISDICCIONAL

Actividad registrada en el SAE por las unidades jurisdiccionales del 27 de abril al 20 de septiembre



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

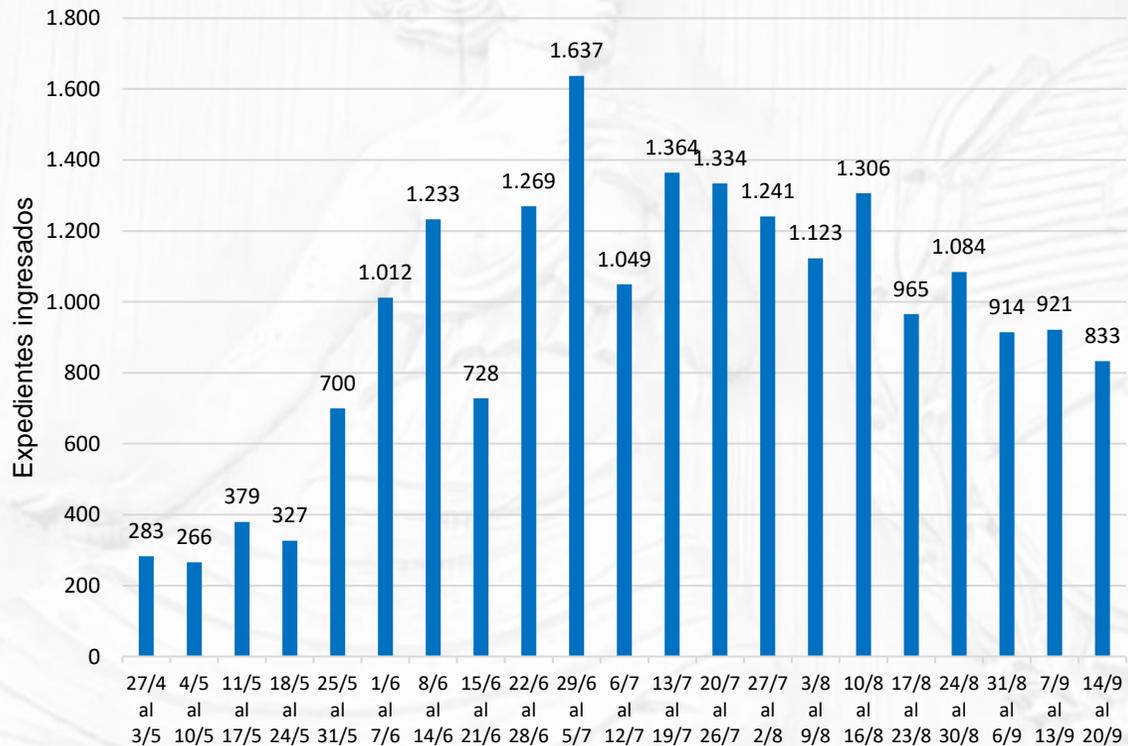


DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS  
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

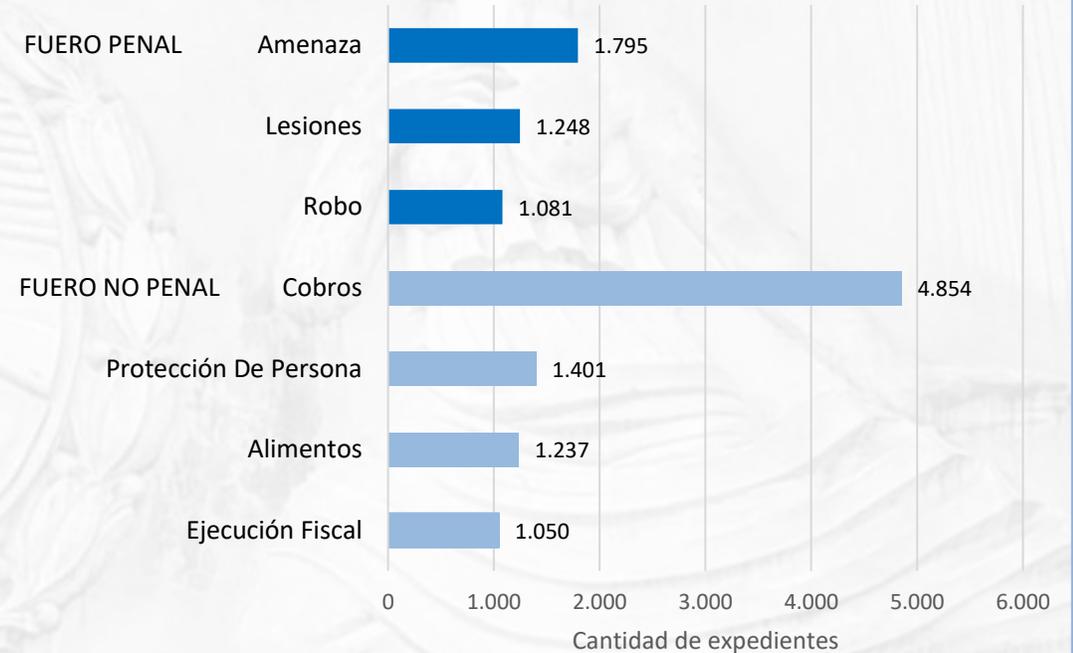
# Ingresos de expedientes registrados en el SAE desde el 27 de abril

EXPEDIENTES INGRESADOS  
19.968

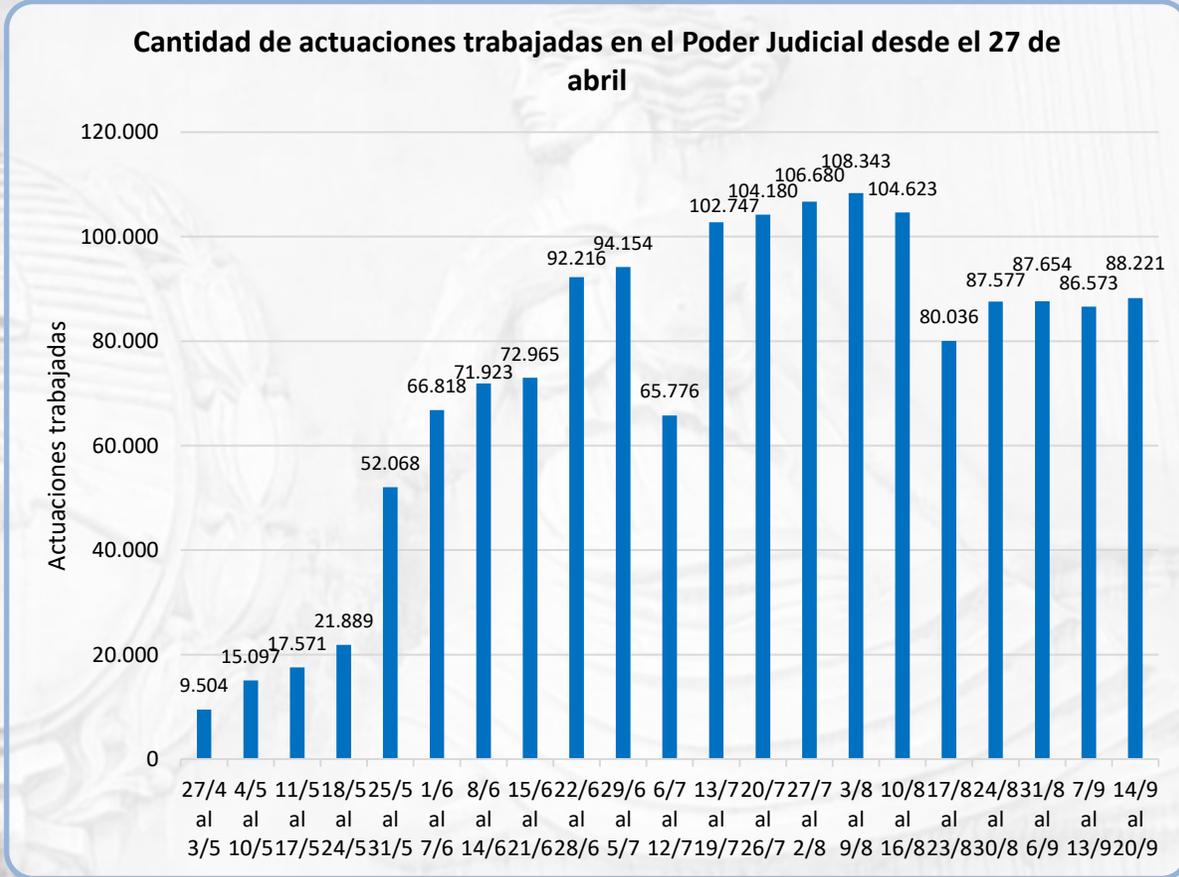
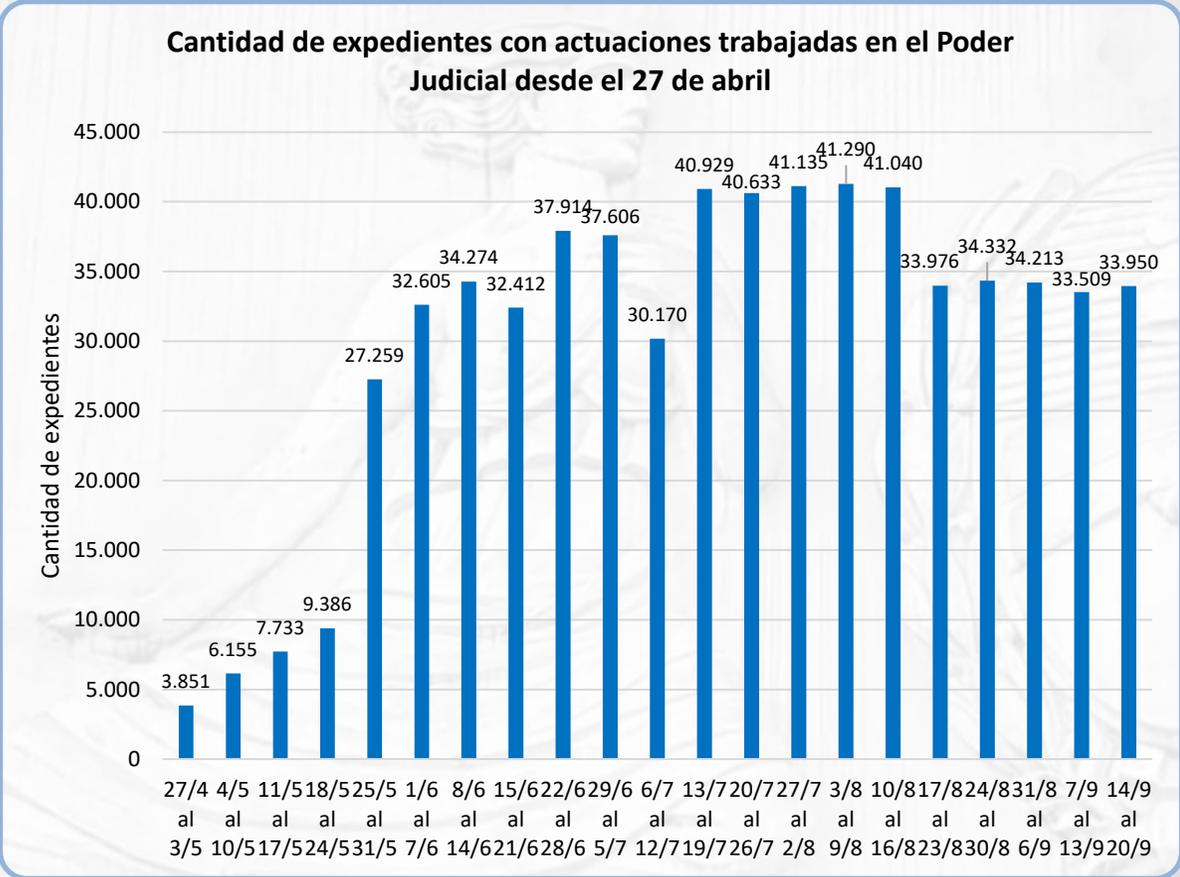
Cantidad de expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril



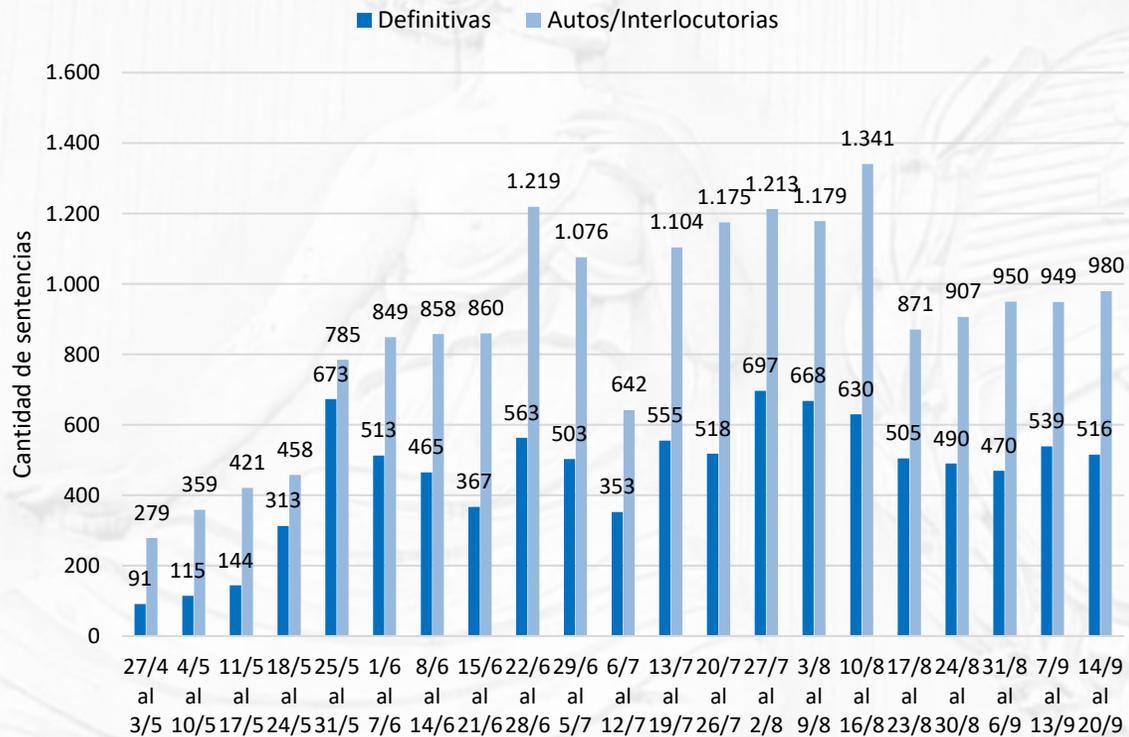
# Expedientes con actuaciones registradas en el SAE desde el 27 de abril



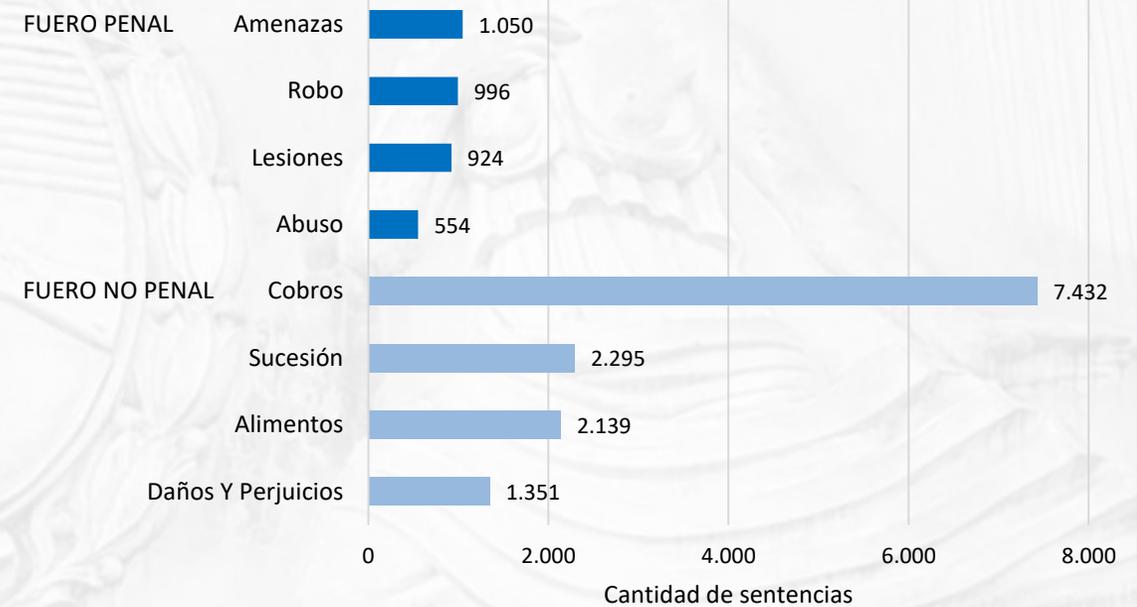
# Sentencias registradas en el SAE

SENTENCIAS DICTADAS  
28.163

Cantidad de sentencias dictadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes con sentencias dictadas del 27 de abril



PRESENTACIONES  
DIGITALES  
**356.454**

PRESENTANTES  
DIGITALES  
**5.046**

OFICIOS CON FIRMA  
DIGITAL  
**35.835**

TURNOS  
SOLICITADOS  
**28.614**

ENCUESTAS DE  
SATISFACCIÓN  
**1.046**

Sección 2

# **PORTAL DEL SAE y otros Accesos Remotos**

## **Actividad realizada en el Portal del SAE hasta el 20 de septiembre**



**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA**  
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



**DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS**  
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

# Presentaciones digitales ingresadas desde el 27 de abril

PRESENTACIONES DIGITALES

356.454

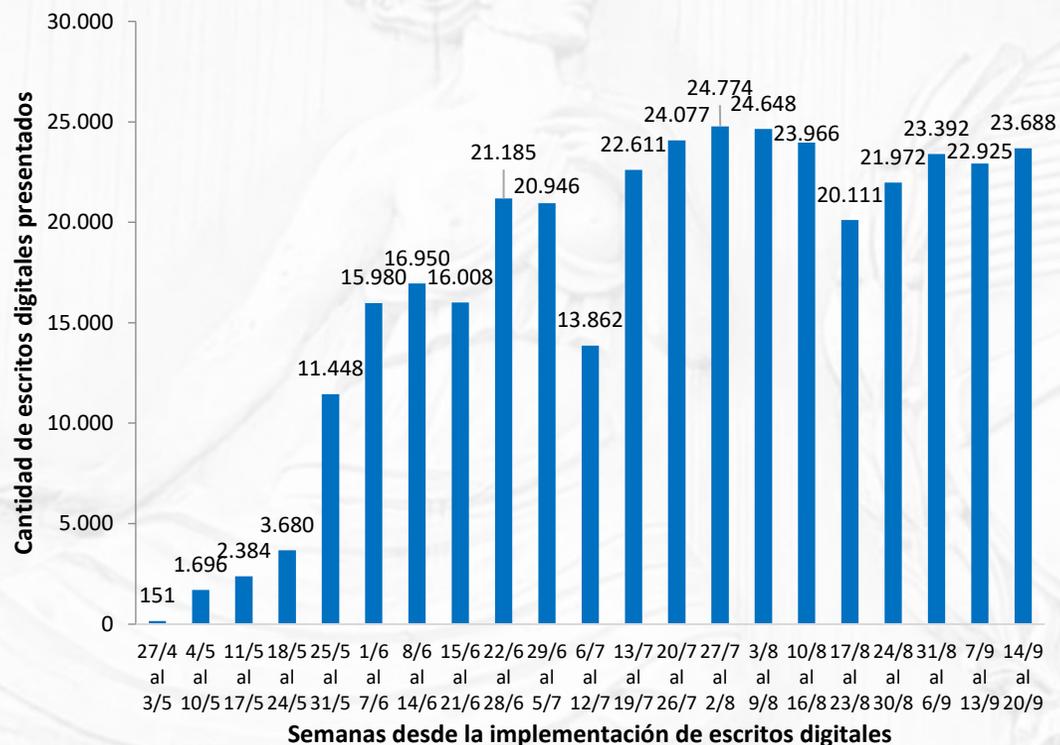
PRESENTANTES

5.046

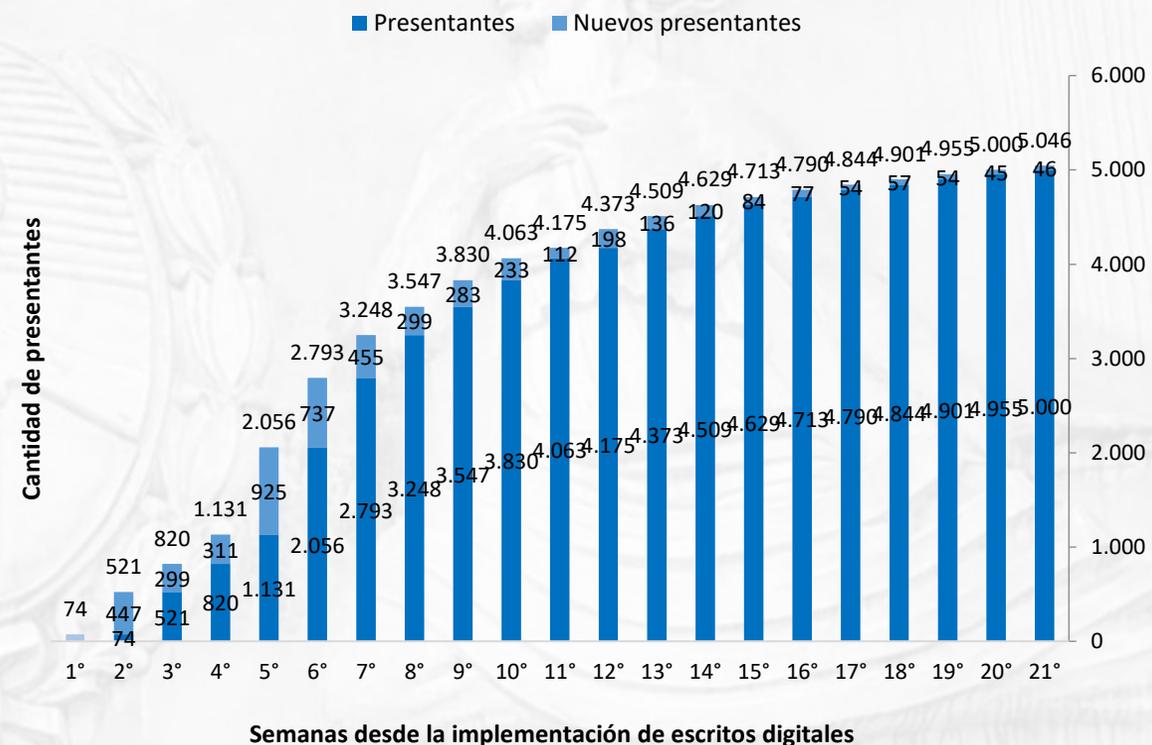
ABOGADOS

84%

Cantidad de presentaciones digitales ingresadas por semana al Poder Judicial desde su implementación en el Poder Judicial



Cantidad acumulada de presentantes por semana desde la implementación de escritos digitales en el Poder Judicial



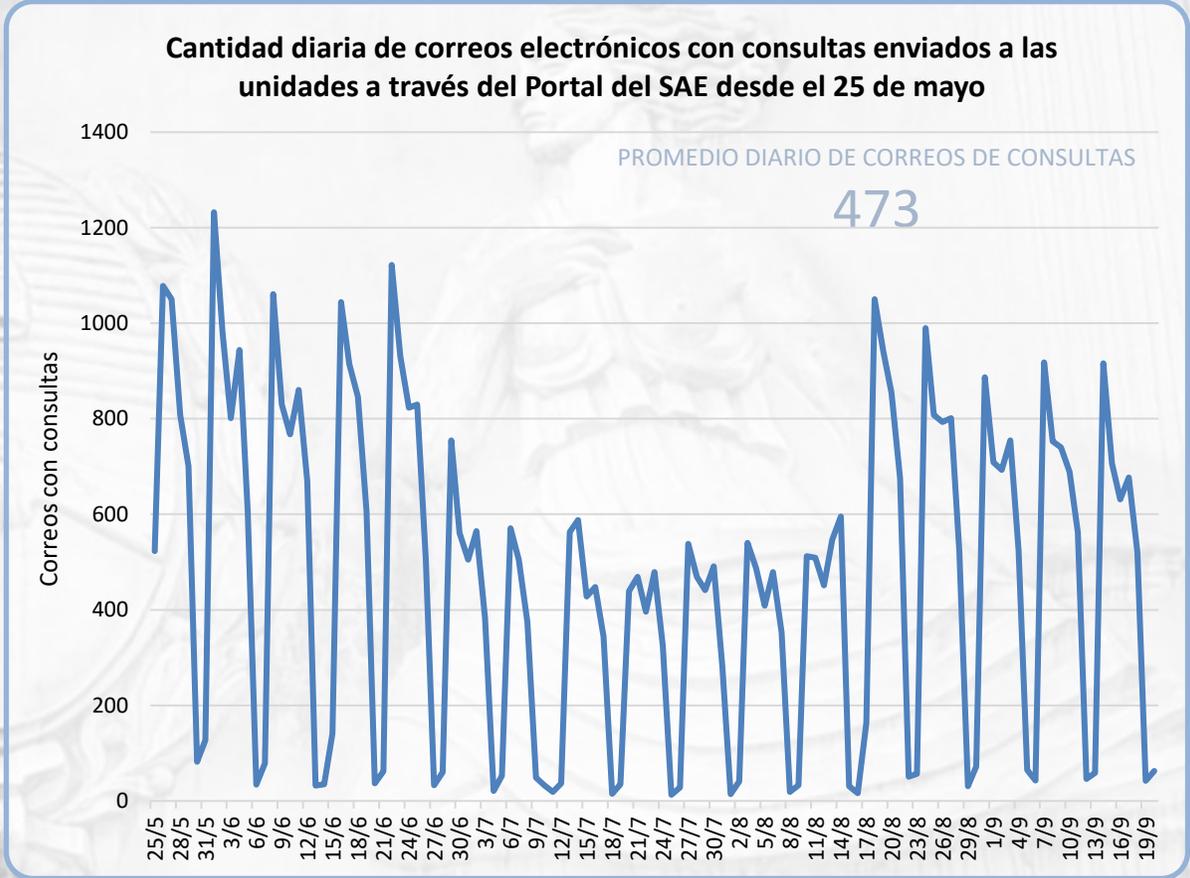
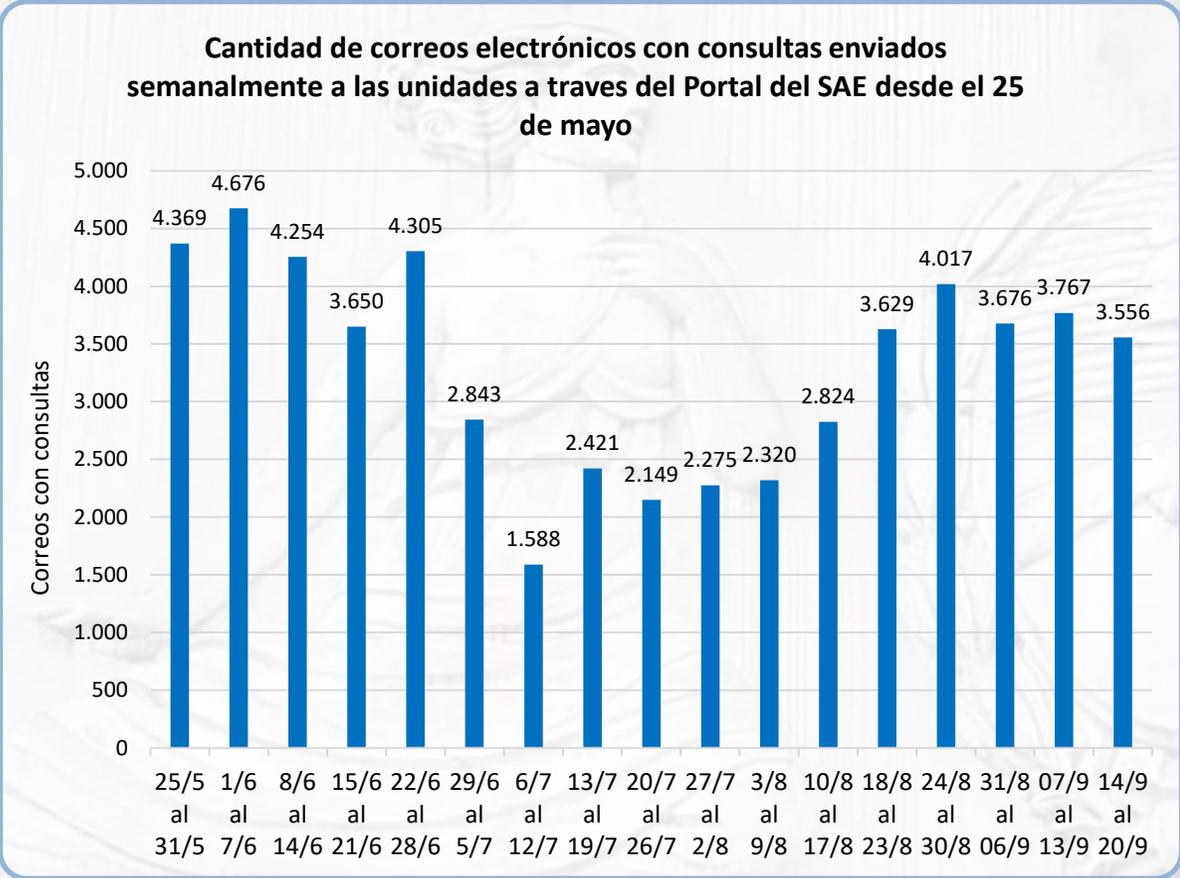
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS  
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

# Correos electrónicos con consultas enviados desde el 25 de mayo

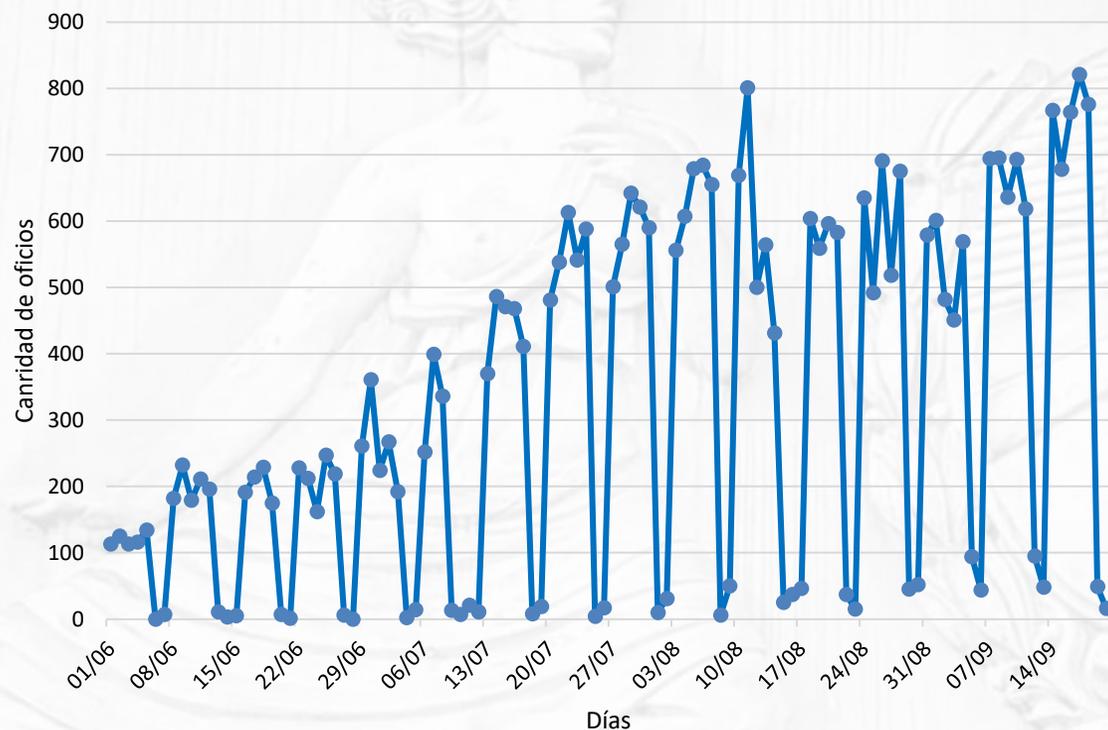
CORREOS CON CONSULTAS  
56.319



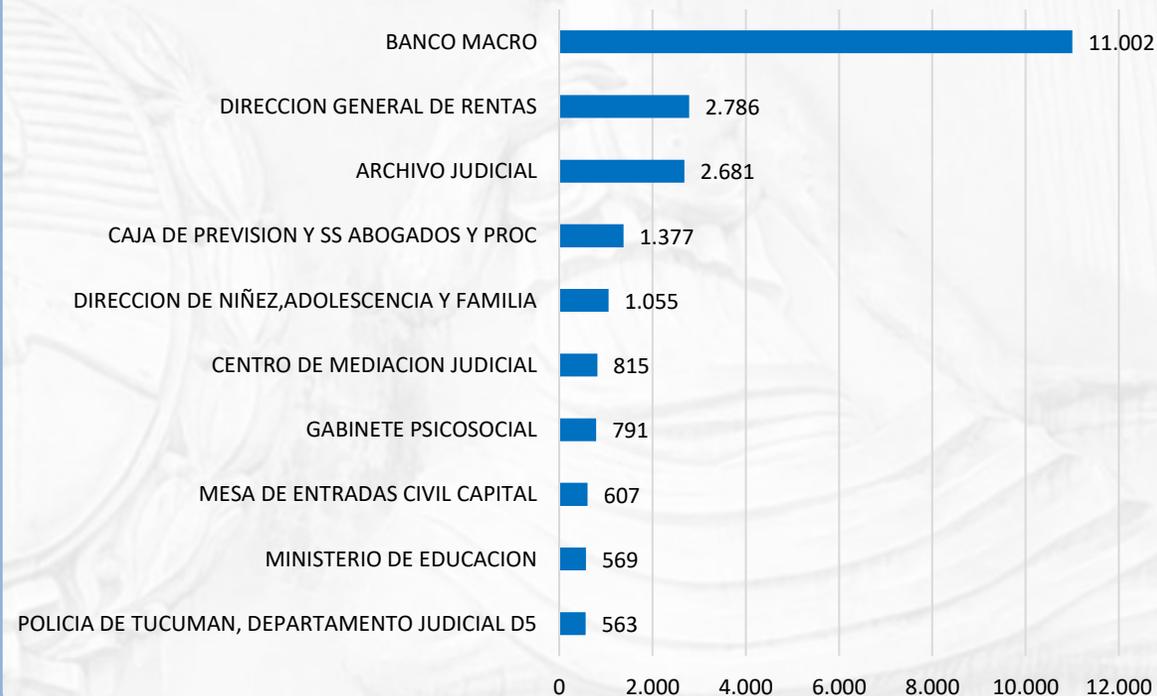
# Oficios con firma digital librados desde el 1ro de junio

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL  
35.835

### Oficios con Firma Digital librados por día en el Poder Judicial de Tucumán desde del 1 de Junio

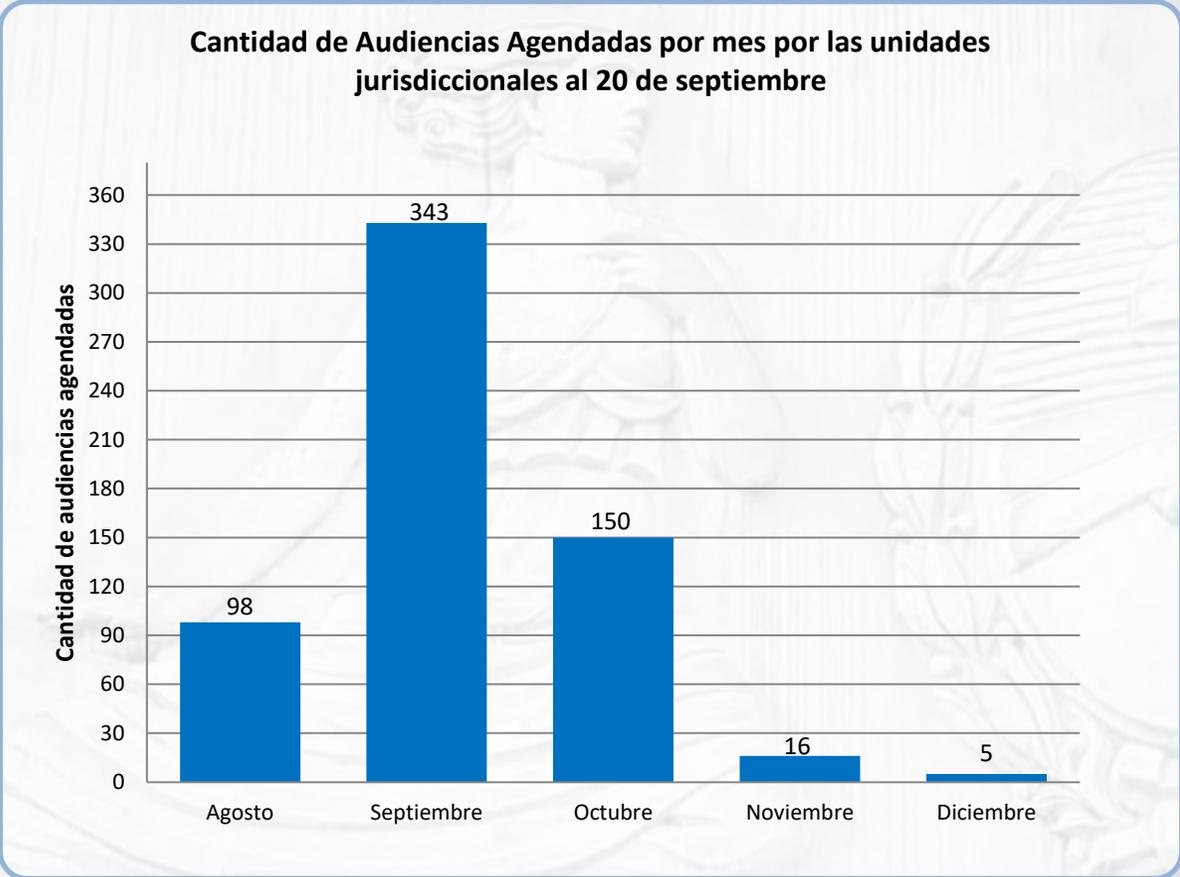


### Entidades y unidades que más frecuentemente fueron destinatarias de oficios con firma digital librados por el Poder Judicial de Tucumán desde el día 1 de junio



# Audiencias vía remota agendadas al 20 de septiembre

CANTIDAD DE AUDIENCIAS AGENDADAS  
**591**



A partir del 4 de agosto se habilitó la plataforma zoom con 42 salas virtuales para que las oficinas jurisdiccionales no penales como las no jurisdiccionales, de toda la provincia, realicen audiencias, entrevistas y capacitaciones vía remota.

El gráfico muestra las cantidad de turnos agendados por las oficinas jurisdiccionales para celebrar futuras audiencias. Mientras que las oficinas no jurisdiccionales, al día de la extracción de los datos, tenían reservados 311 turnos para usar las salas virtuales disponibles.

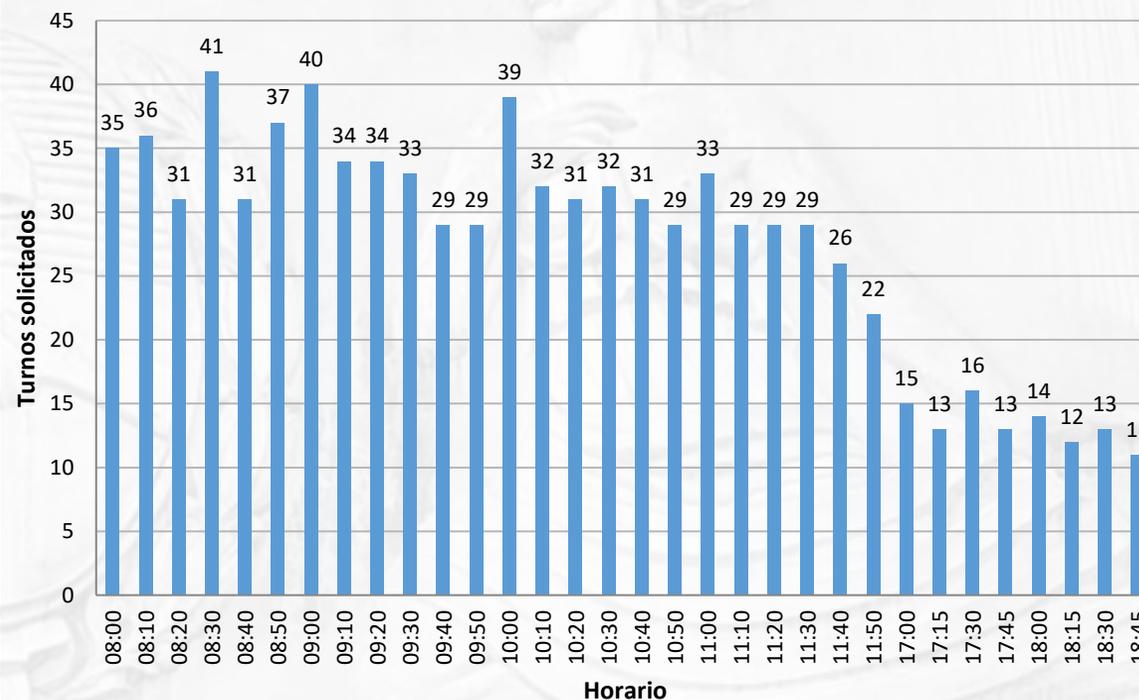
# Turnos solicitados en las unidades jurisdiccionales la semana del 14/09 al 18/09

Desde la implementación del sistema de atención presencial vía turnos del Portal del SAE, el 26/05/20, se asignaron 28.614 turnos. Luego con la flexibilización de medidas de concurrencia a las sedes judiciales, tal herramienta tuvo menor relevancia. Hasta el dictado de la Ac. 834/20 donde se establece retomar la atención únicamente por esta vía a partir del 14/09/20, siendo que 3.658 turnos fueron solicitados para la última semana.

Turnos asignados diariamente en la semana del 14 al 18 de setiembre



Cantidad de turnos solicitados para el 18/09 en los juzgados y cámaras no penales por horario de atención

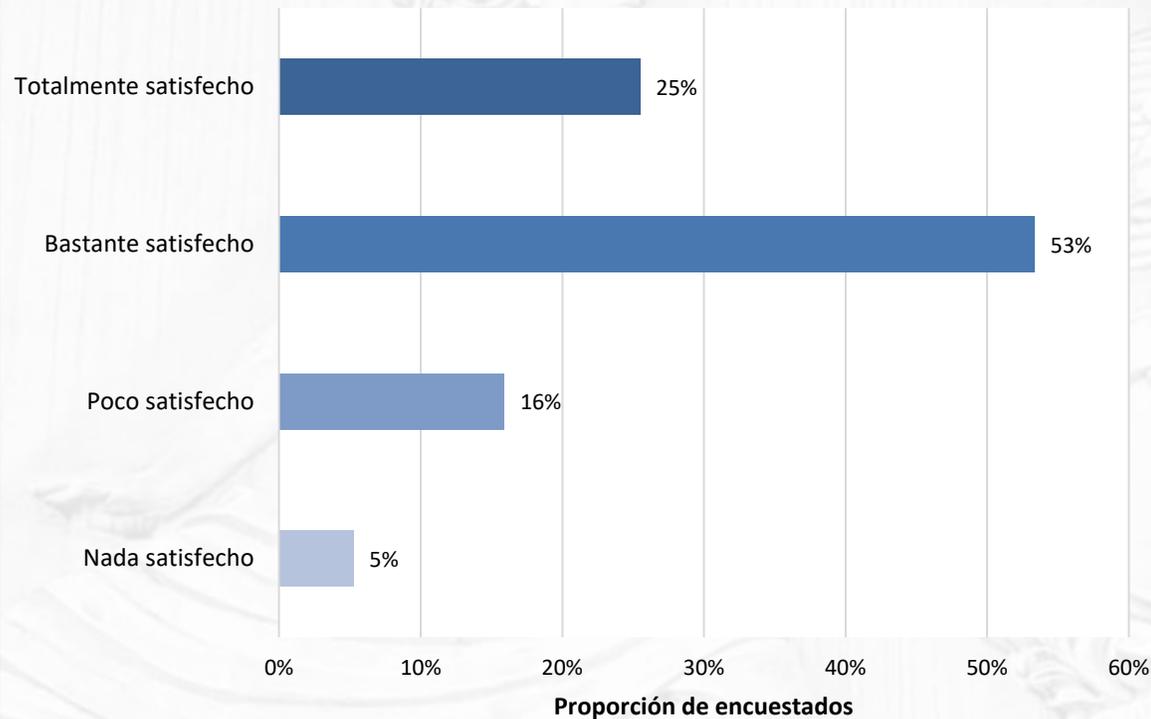


# Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE

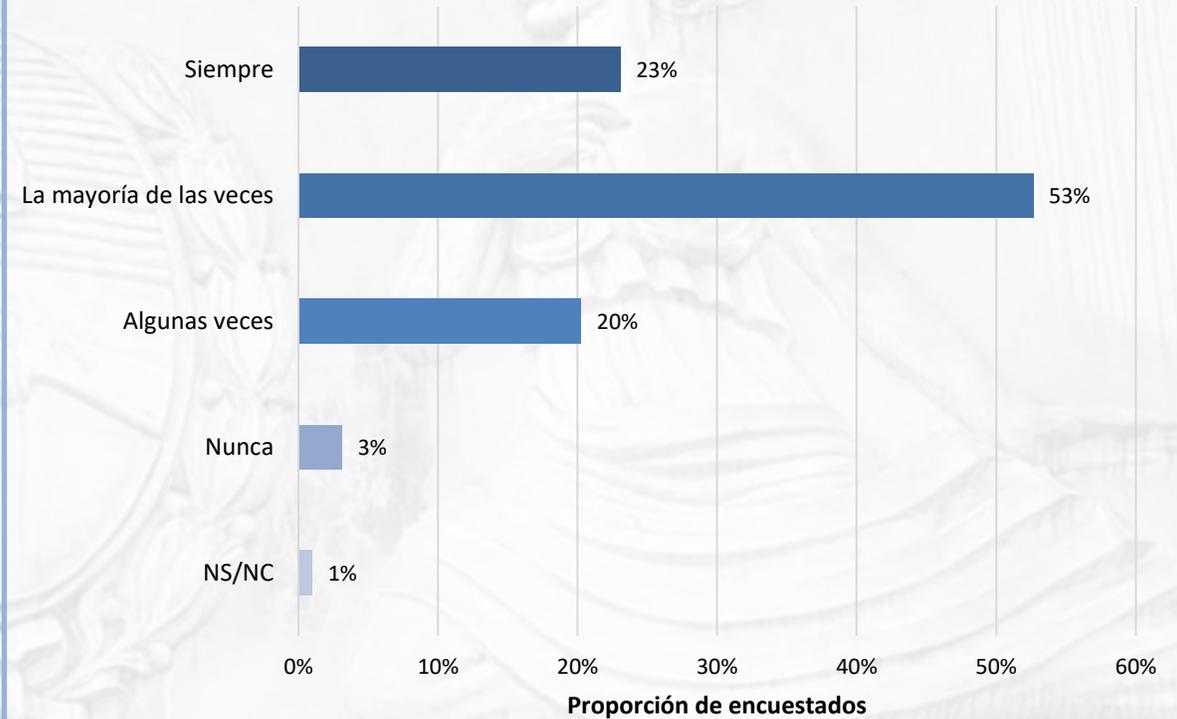
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

1.046

Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año (100%= 761 encuestados)\*



Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente (100%= 1028 encuestados)



\*La suma de los porcentajes difiere de 100%, en virtud de haber sido redondeados al entero más próximo

CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS  
VIRTUALES REALIZADAS

9.328

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS EN  
MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

164

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS QUE  
CONSULTARON EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES 52%

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS CON  
OPINIÓN POSITIVA SOBRE ATENCIÓN EN

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES 90%

Sección 3

## MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

Actividad realizada por las mesas de atención ubicadas en  
diferentes sedes del Poder Judicial



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



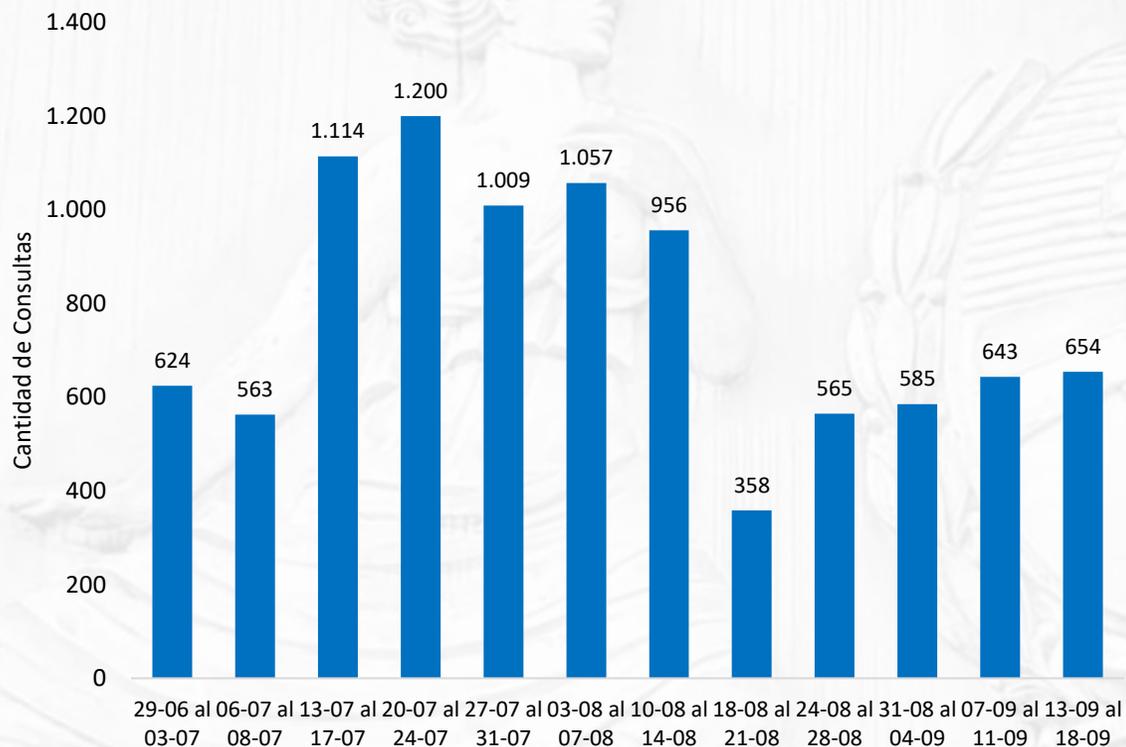
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS  
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

# Mesas de Entradas Virtuales

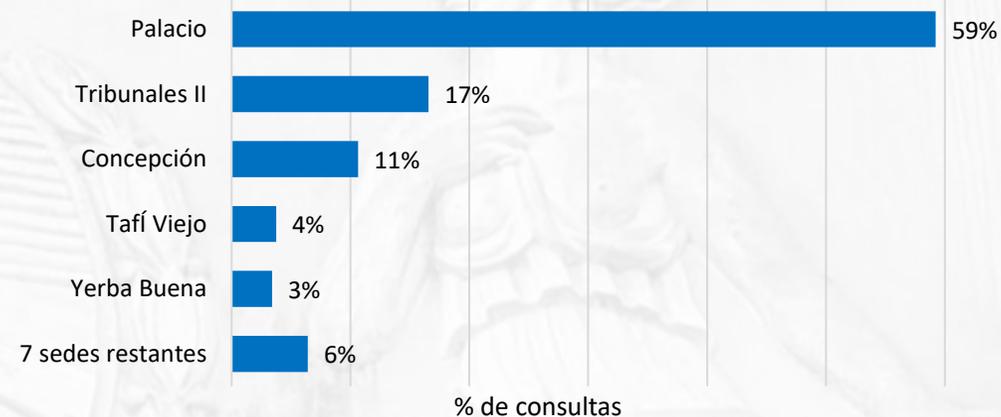
CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES REALIZADAS **8.674**

Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entradas Virtuales habilitadas hasta el 18 de setiembre



Distribución de la cantidad de consultas en las Mesas de Entradas Virtuales por sede desde su implementación el 29 de junio



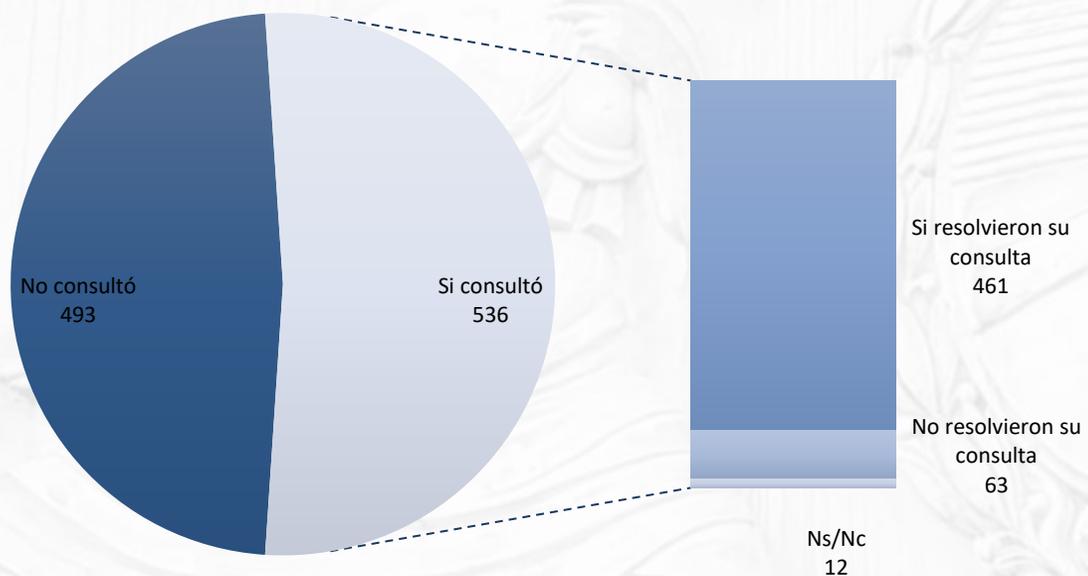
A partir del 29 de junio se habilitaron mesas de entradas virtuales en diferentes sedes del Poder Judicial. Las sedes que comprenden el 6% de las consultas restantes, están ubicadas en Aguilares, Trancas, Bella Vista, PJT Penal, Monteros, Banda del Río Salí y Lules, no superando ninguna de ellas el 3% de las consultas.

# Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE sobre consultas a las mesas de entradas virtuales

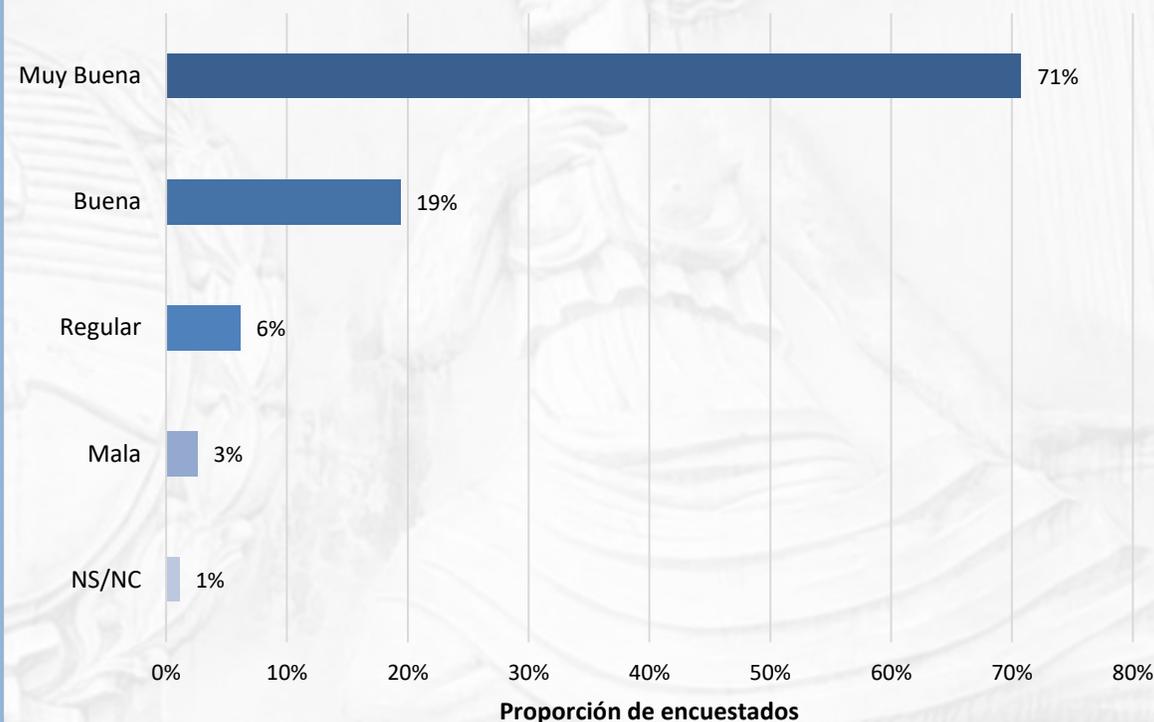
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

1.046

Distribución de los encuestados según si consultaron o no la mesa de atención virtual y si resolvieron su consulta



Opinión sobre la atención brindada por el personal de la Mesa de Atención Virtual (100%= 537 encuestados)



Sección 4

# DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO



**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA**  
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



**DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS**  
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

# Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 1

La información de actividad judicial se generó a partir de las bases de datos SAE de los fueros Civil y Comercial Común, Cobros y Apremios (Capital), del Trabajo, Documentos y Locaciones, Familia y Sucesiones, Contencioso Administrativo (Capital) y el fuero penal (Capital y Monteros).

Los indicadores presentados en este informe se calcularon a partir de lo registrado en el backup del sistema SAE del día 20 de septiembre del 2020.

## Indicadores

- *Cantidad de Actuaciones Trabajadas:* se cuentan todos los movimientos de decretos, sentencias, notas o informes actuariales, actas, cédulas, oficios, mandamientos, edictos y otras diligencias, en estado de borrador, para la firma o firmado, trabajados en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial entre el 27/4 y el 20/09.
- *Cantidad de Expedientes Ingresados:* se cuentan los que ingresaron por primera vez a las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 20 /09.
- *Cantidad de Expedientes Trabajados:* se cuentan los expedientes que presentan alguna actuación trabajada en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 20/09.
- *Cantidad de Sentencias:* se cuentan las sentencias dictadas del 27/4 al 20/09 y se clasifican según se trate de sentencias definitivas o interlocutorias/autos.

## Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

La información de actividad en el Portal del SAE se generó a partir de las Bases de datos del Portal del SAE, con fecha de corte el 20 de septiembre del 2020. En el caso particular de turnos, el registro disponible no contempla los turnos asignados por mail o WhatsApp por cada unidad jurisdiccional.

La información sobre la satisfacción de los usuarios del Portal del SAE se obtuvo de la base generada a partir de la implementación de la encuesta por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, con fecha de corte el 20 de septiembre del 2020.

### Indicadores

- *Audiencias vía remoto agendadas:* se cuenta la cantidad de agendamientos realizados por las oficinas jurisdiccionales de todos los centros judiciales para realizar audiencias vía remota al 20/09.
- *Cantidad de correos electrónicos con consultas enviadas:* se cuentan los correos electrónicos con consultas enviados a través del Portal del SAE a las diferentes unidades desde su implementación hasta el 20/09.
- *Cantidad de Oficios con Firma Digital:* se cuenta el número de oficios librados con firma digital desde su implementación hasta el 20/09, y se registran las entidades y unidades destinatarias.
- *Cantidad de Presentaciones Digitales Ingresadas:* se cuentan los escritos u otro tipo de presentaciones recibidos por vía digital a través del “Portal del SAE”, desde su implementación hasta el 20/09.
- *Cantidad de Presentantes:* se cuentan los usuarios que realizan presentaciones por el Portal del SAE desde su implementación hasta el 20/09, y se calcula el porcentaje de abogados entre los presentantes.

## Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

- *Cantidad de Turnos:* se cuentan los turnos asignados por el portal del SAE desde su implementación, y se presenta la cantidad asignada por día en la última semana y por hora en el último día hábil.
- *Cantidad de abogados participantes:* se cuentan la cantidad de abogados que generan boletas de pagos en el Portal del SAE, desde su implementación hasta el 20/09.
- *Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año:* indicando totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, o Ns/Nc. Se calcula la proporción de encuestados que manifiestan cada opinión tomando como base la cantidad de encuestas realizadas hasta el 20/09.
- *Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente:* indicando la frecuencia en que el Portal funciona correctamente percibida por los encuestados categorizada en: siempre, la mayoría de las veces, algunas veces o nunca. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que se manifestaron a este respecto hasta el 20/09.



# Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 3

La información sobre consultas a las Mesas de Entradas Virtuales se generó a partir de la información brindada por los agentes asignados a las respectivas mesas y recolectada por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Mesa de Atención al Ciudadano y la Oficina de Gestión Judicial, con fecha de corte el 18 de septiembre, último día hábil de la semana.

La información sobre la satisfacción de los usuarios de las Mesas de Entradas Virtuales se obtuvo de la base generada por la implementación de una encuesta de satisfacción, por parte de la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, disponible en el Portal del SAE y con fecha de corte el 20 de septiembre del 2020.

## Indicadores

- *Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entrada Virtual:* se cuenta el número de consultas semanales que se realizan en todas las sedes habilitadas para tal fin.
- *Distribución porcentual de la cantidad de consultas realizadas en las Mesas de Entrada Virtual por sede:* se calcula la proporción de la cantidad de consultas en las mesas de entrada virtual de cada sede respecto del total de consultas realizadas desde el 29 de junio al 18 de septiembre.
- *Utilización de las Mesas de Entradas Virtuales:* se registró si los que respondieron la encuesta de satisfacción en el Portal del SAE hasta el 20/09, hicieron consultas en las Mesas de Entradas Virtuales, y en caso positivo se indagó si habían resuelto exitosamente su consulta.
- *Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales:* indicando muy buena, buena, regular o mala. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que consultaron en las mesas de entradas virtuales y respondieron la encuesta hasta el 20/09.

