



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

INFORME DE LA ACTIVIDAD JUDICIAL

DESDE EL 27 DE ABRIL AL 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PROVINCIA DE TUCUMÁN

RESUMEN EJECUTIVO

Contenido

- **Sección 1: Actividad Jurisdiccional**

Indicadores que surgen de los registros informáticos diarios que realizan los agentes de las unidades jurisdiccionales en el Sistema de Administración de Expedientes (SAE).

- **Sección 2: Portal del SAE y otros Accesos Remotos**

Indicadores que muestran las diferentes actividades de carácter virtual que se realizan en el mencionado portal y otras redes de acceso remoto, efectuadas por agentes externos o internos al Poder Judicial.

- **Sección 3: Mesas de Entradas Virtuales**

Indicadores sobre las mesas de entradas virtuales ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial, con fines de asesorar y agilizar en los trámites que desean realizar los agentes de justicia y el público en general.

- **Sección 4: Metodología de Análisis y Procesamiento**

Descripción de las fuentes de información e indicadores utilizados en las secciones 1, 2 y 3.

EXPEDIENTES INGRESADOS

20.695

EXPEDIENTES TRABAJADOS

136.601

ACTUACIONES TRABAJADAS

1.252.994

SENTENCIAS DICTADAS

29.647

Sección 1

ACTIVIDAD JURISDICCIONAL

Actividad registrada en el SAE por las unidades jurisdiccionales del 27 de abril al 27 de septiembre



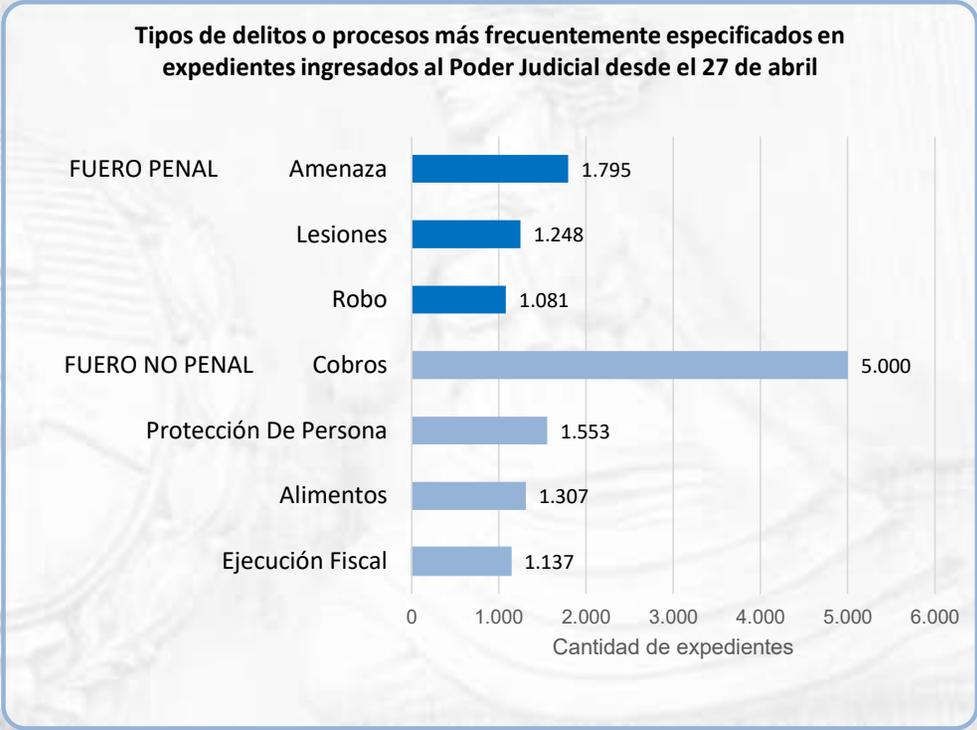
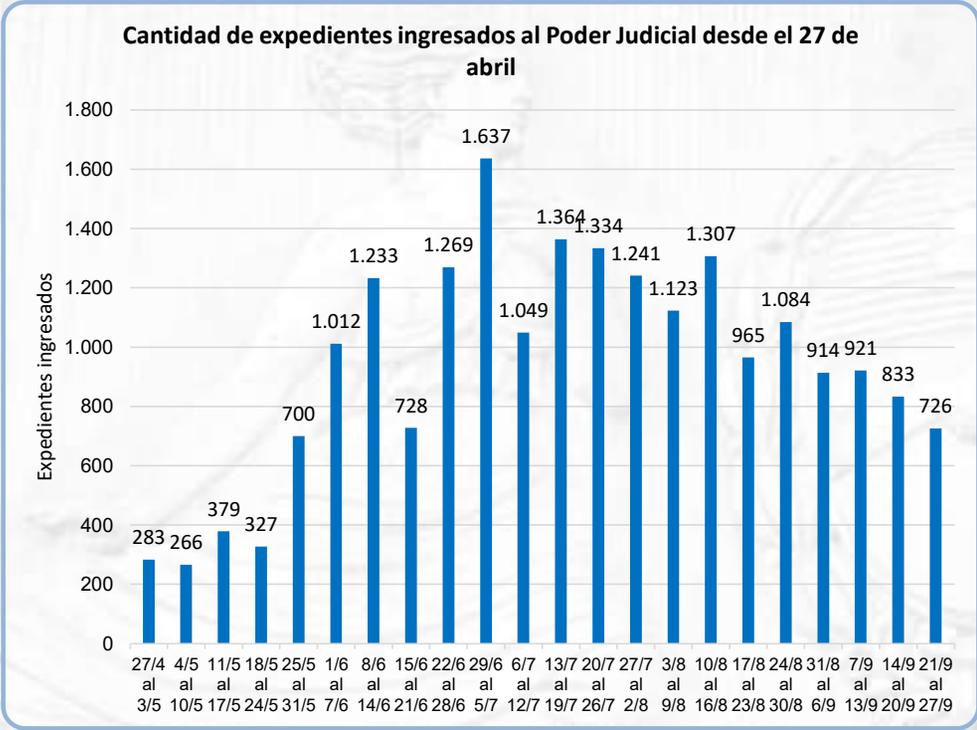
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



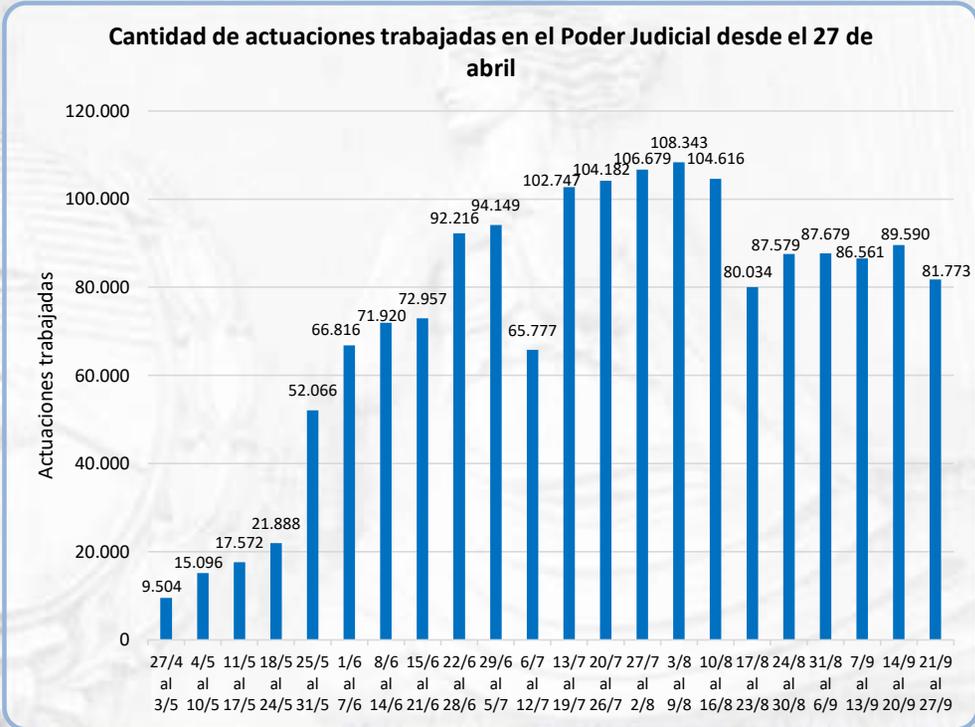
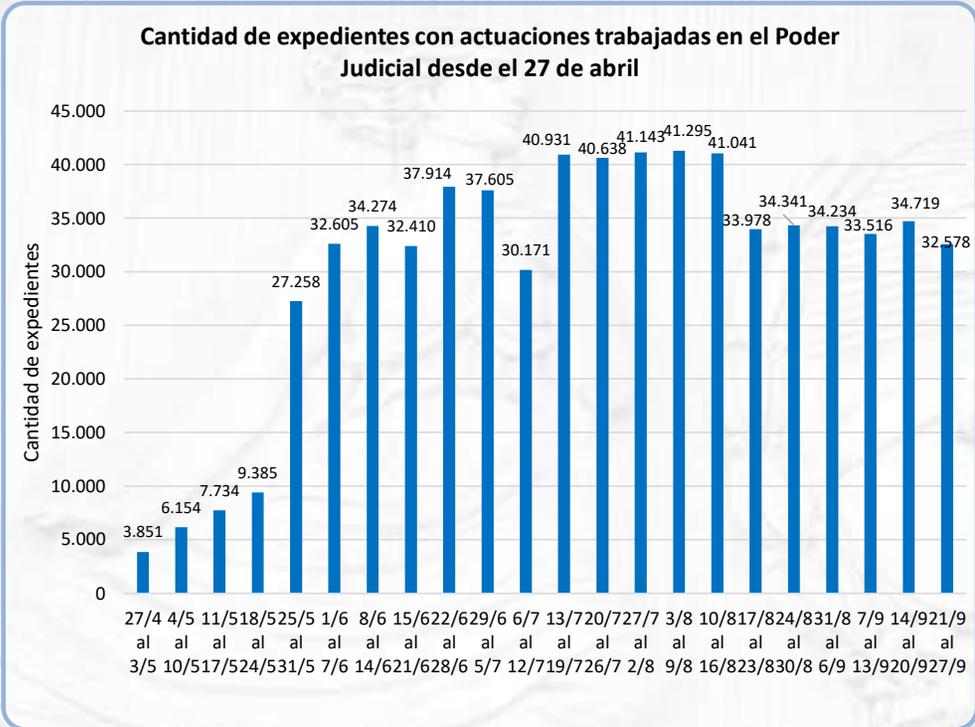
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Ingresos de expedientes registrados en el SAE desde el 27 de abril

EXPEDIENTES INGRESADOS
20.695



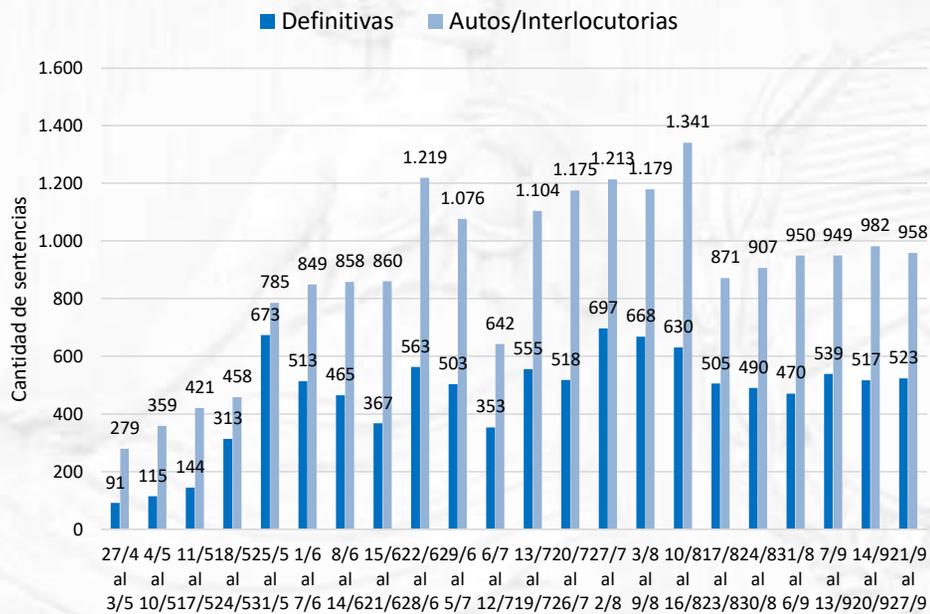
Expedientes con actuaciones registradas en el SAE desde el 27 de abril



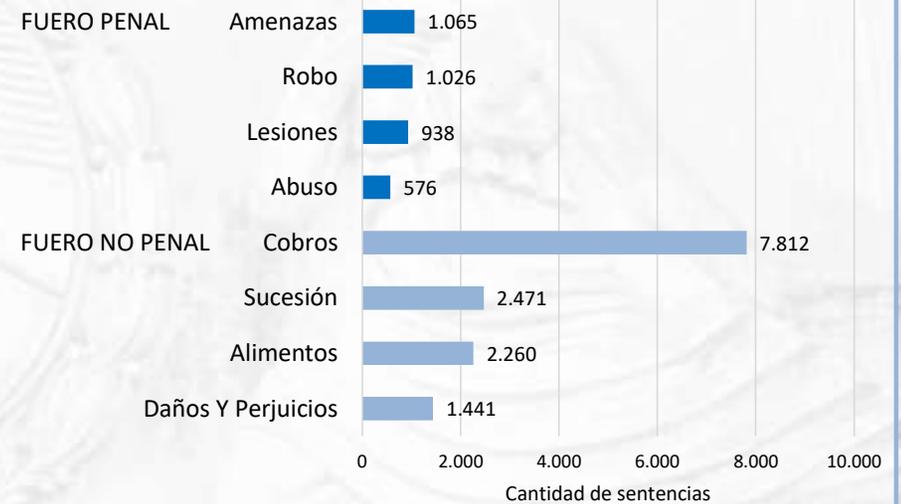
Sentencias registradas en el SAE

SENTENCIAS DICTADAS
29.647

Cantidad de sentencias dictadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes con sentencias dictadas del 27 de abril



PRESENTACIONES
DIGITALES

376.963

PRESENTANTES
DIGITALES

5.096

OFICIOS CON FIRMA
DIGITAL

39.341

TURNOS
SOLICITADOS

31.024

ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN

1.074

Sección 2

PORTAL DEL SAE y otros Accesos Remotos

Actividad realizada en el Portal del SAE hasta el 27 de septiembre



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Presentaciones digitales ingresadas desde el 27 de abril

PRESENTACIONES DIGITALES

376.963

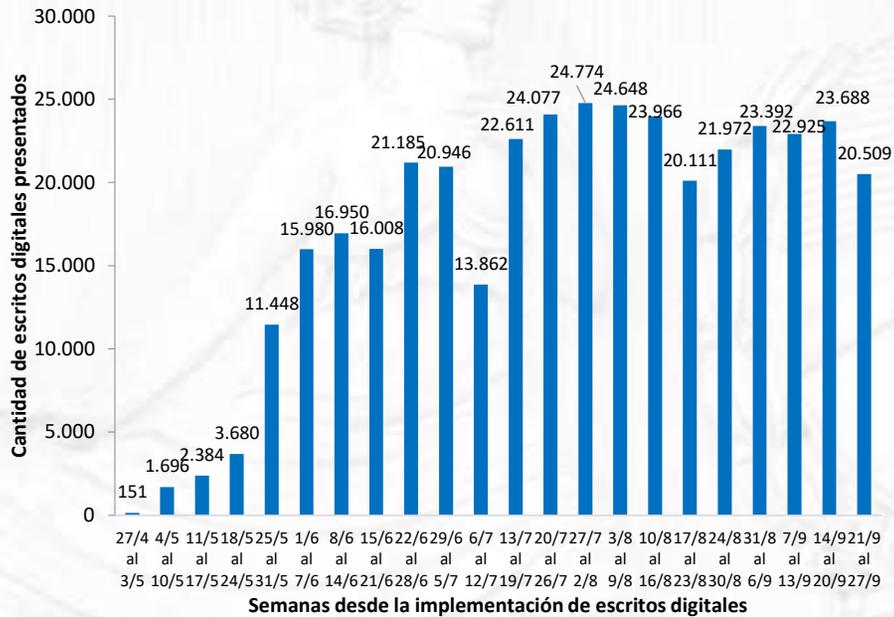
PRESENTANTES

5.096

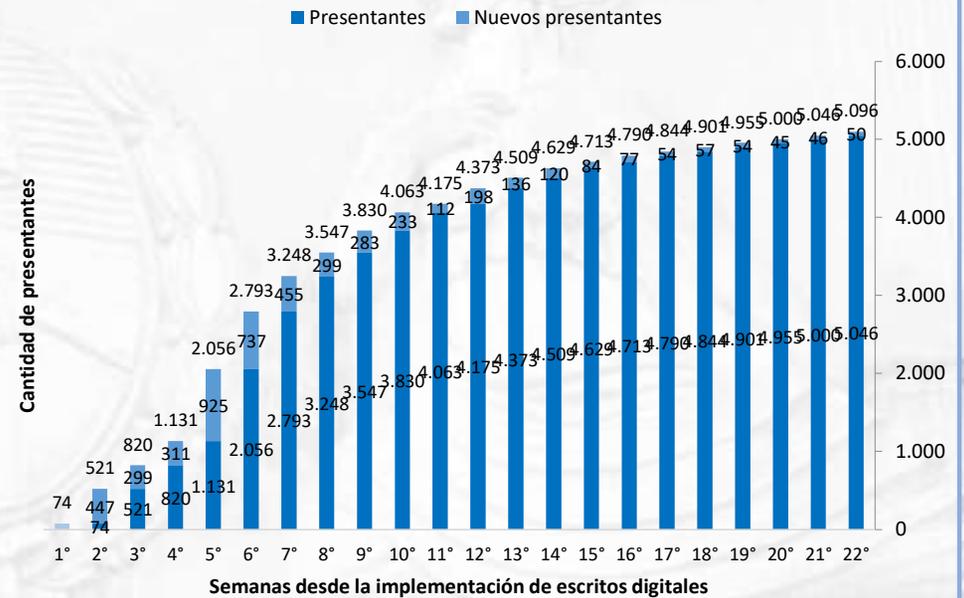
ABOGADOS

84%

Cantidad de presentaciones digitales ingresadas por semana al Poder Judicial desde su implementación en el Poder Judicial



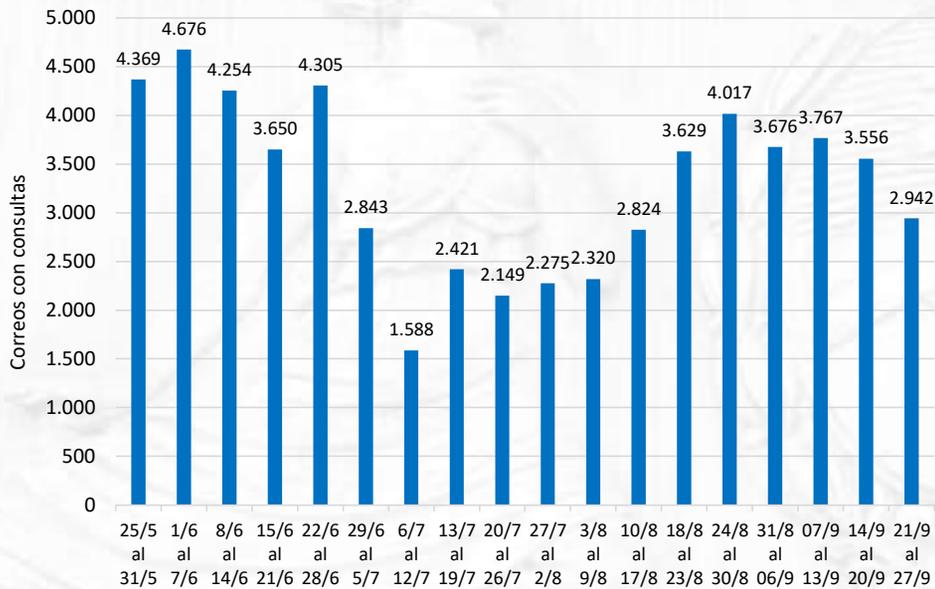
Cantidad acumulada de presentantes por semana desde la implementación de escritos digitales en el Poder Judicial



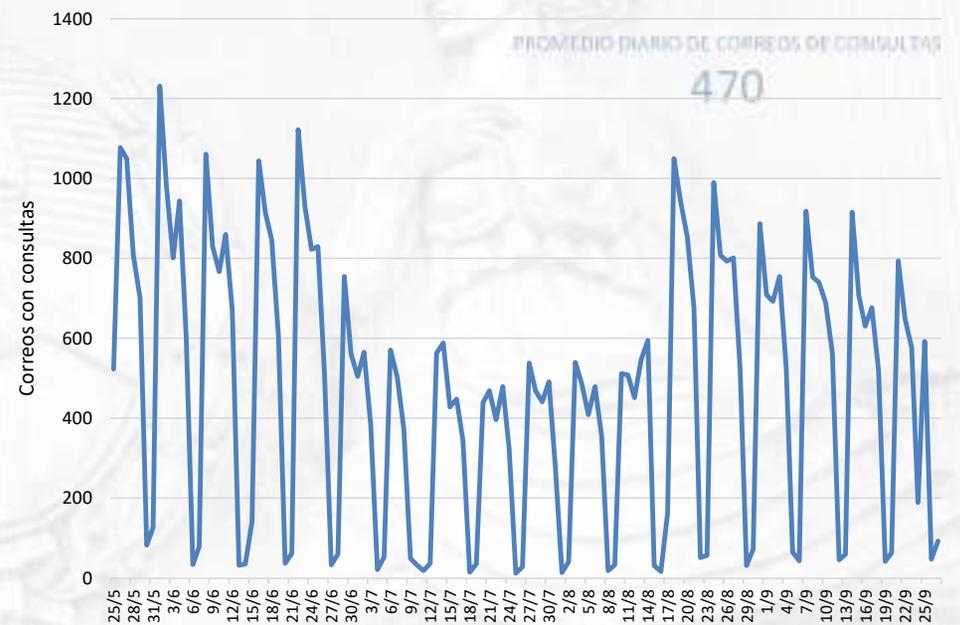
Correos electrónicos con consultas enviados desde el 25 de mayo

CORREOS CON CONSULTAS
59.261

Cantidad de correos electrónicos con consultas enviados semanalmente a las unidades a través del Portal del SAE desde el 25 de mayo



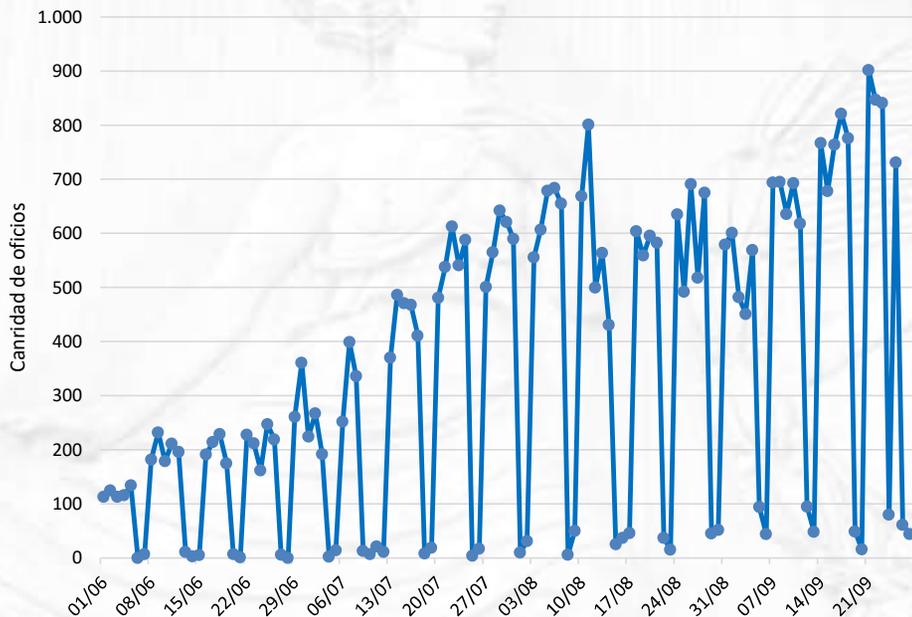
Cantidad diaria de correos electrónicos con consultas enviados a las unidades a través del Portal del SAE desde el 25 de mayo



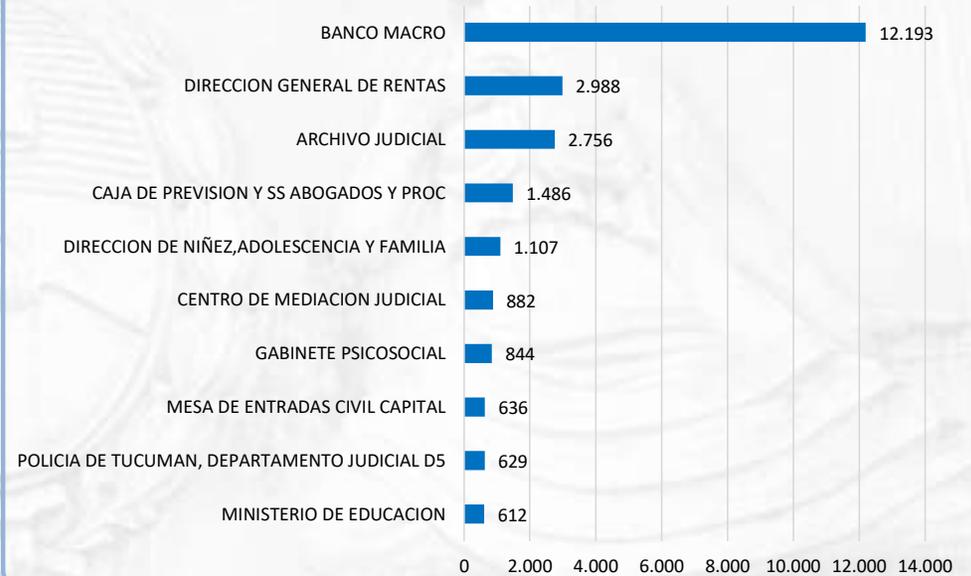
Oficios con firma digital librados desde el 1ro de junio

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL
39.341

Oficios con Firma Digital librados por día en el Poder Judicial de Tucumán desde el 1 de Junio

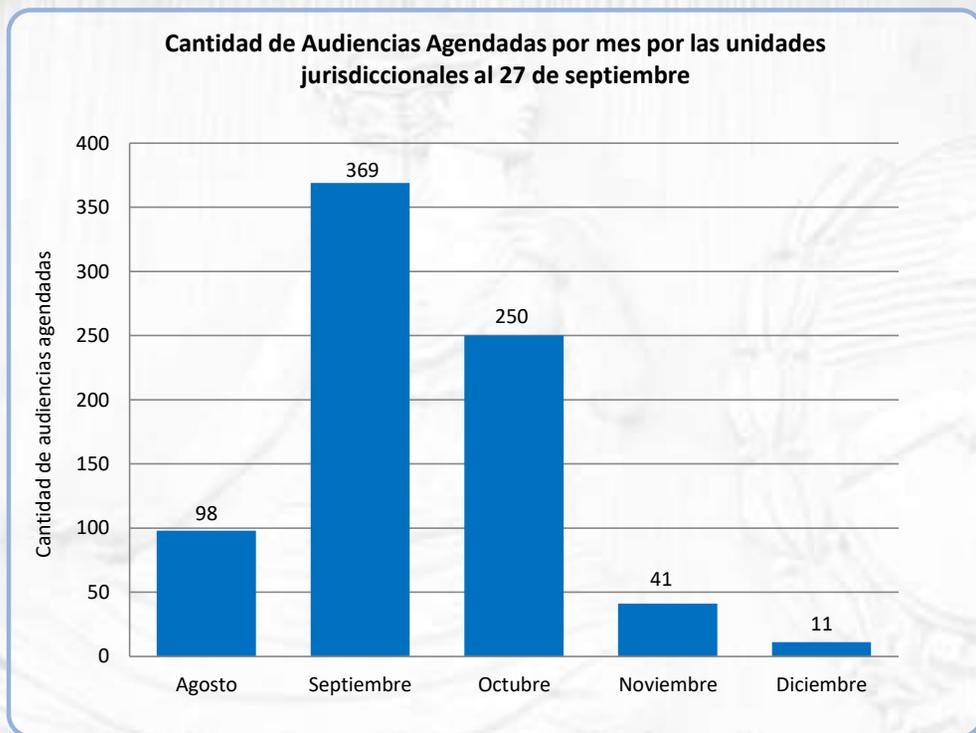


Entidades y unidades que más frecuentemente fueron destinatarias de oficios con firma digital librados por el Poder Judicial de Tucumán desde el 1 de junio



Audiencias vía remota agendadas al 27 de septiembre

CANTIDAD DE AUDIENCIAS AGENDADAS
769

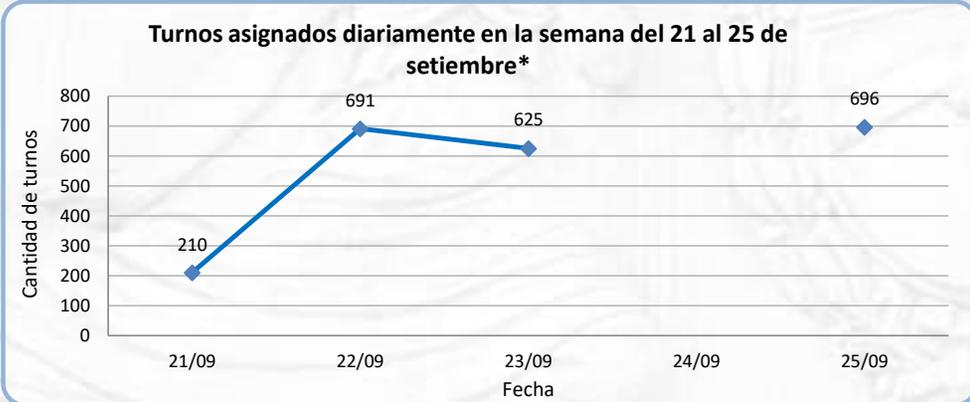


A partir del 4 de agosto se habilitó la plataforma zoom con 42 salas virtuales para que las oficinas jurisdiccionales no penales como las no jurisdiccionales, de toda la provincia, realicen audiencias, entrevistas y capacitaciones vía remota.

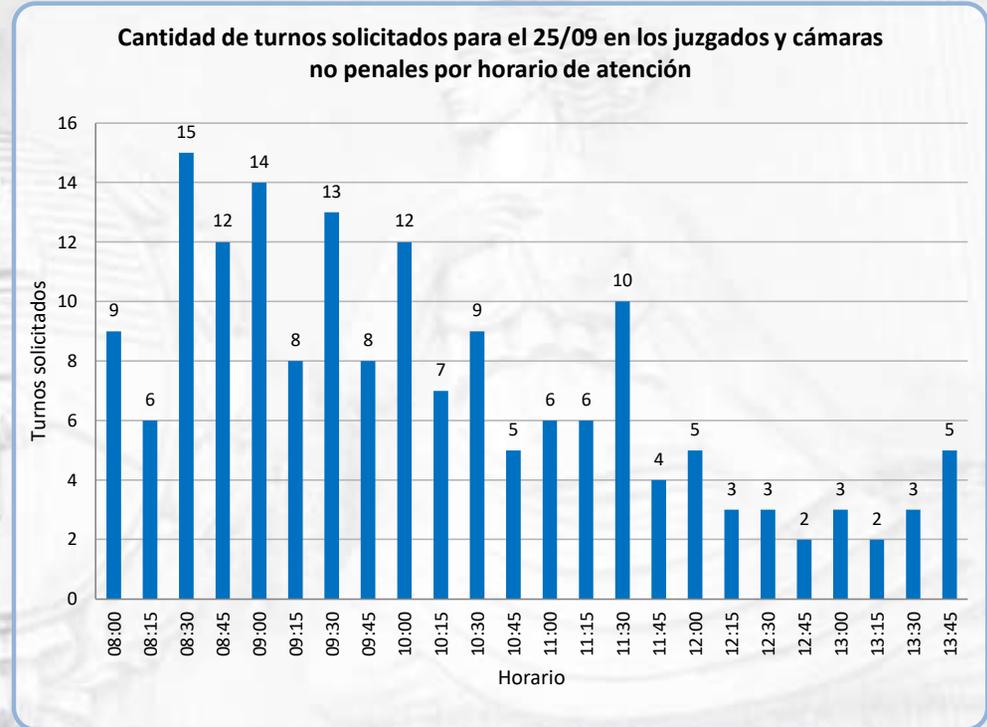
El gráfico muestra las cantidad de turnos agendados por las oficinas jurisdiccionales para celebrar futuras audiencias. Mientras que las oficinas no jurisdiccionales, al día de la extracción de los datos, tenían reservados 343 turnos para usar las salas virtuales disponibles.

Turnos solicitados en las unidades jurisdiccionales la semana del 21/09 al 25/09

Desde la implementación del sistema de atención presencial vía turnos del Portal del SAE, el 26/05/20, se asignaron 31.024 turnos. Luego con la flexibilización de medidas de concurrencia a las sedes judiciales, tal herramienta tuvo menor relevancia, hasta el dictado de la Ac. 834/20 donde se establece retomar la atención únicamente por esta vía a partir del 14/09/20, siendo que 2.410 turnos fueron solicitados para la última semana.

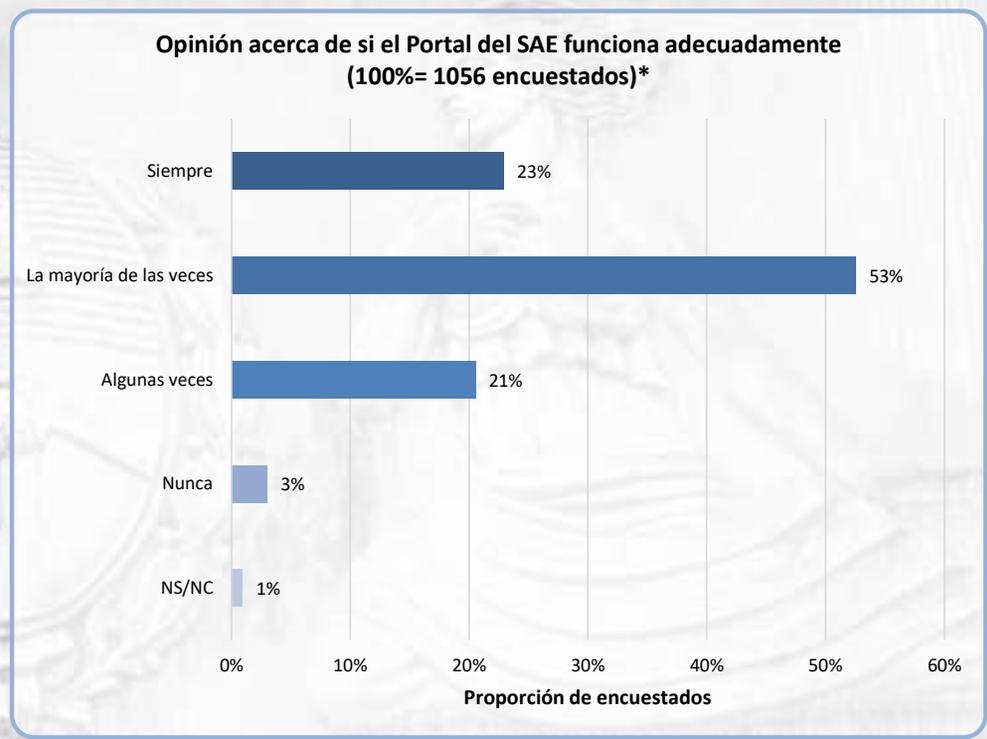
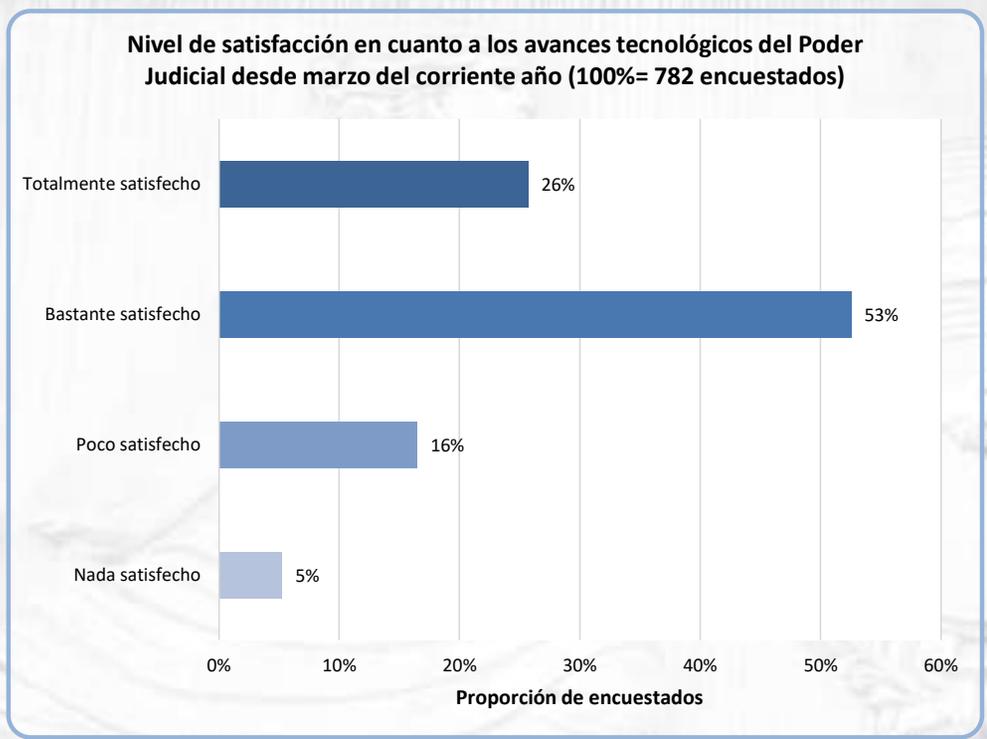


*El 24 de setiembre fue feriado provincial por el aniversario de la Batalla de Tucumán



Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS
1.074



*La suma de los porcentajes difiere de 100%, en virtud de haber sido redondeados al entero más próximo

CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS
VIRTUALES REALIZADAS

9.969

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS EN
MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

163

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS QUE
CONSULTARON EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES 52%

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS CON
OPINIÓN POSITIVA SOBRE ATENCIÓN EN

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES 90%

Sección 3

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

Actividad realizada por las mesas de atención ubicadas en
diferentes sedes del Poder Judicial



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN

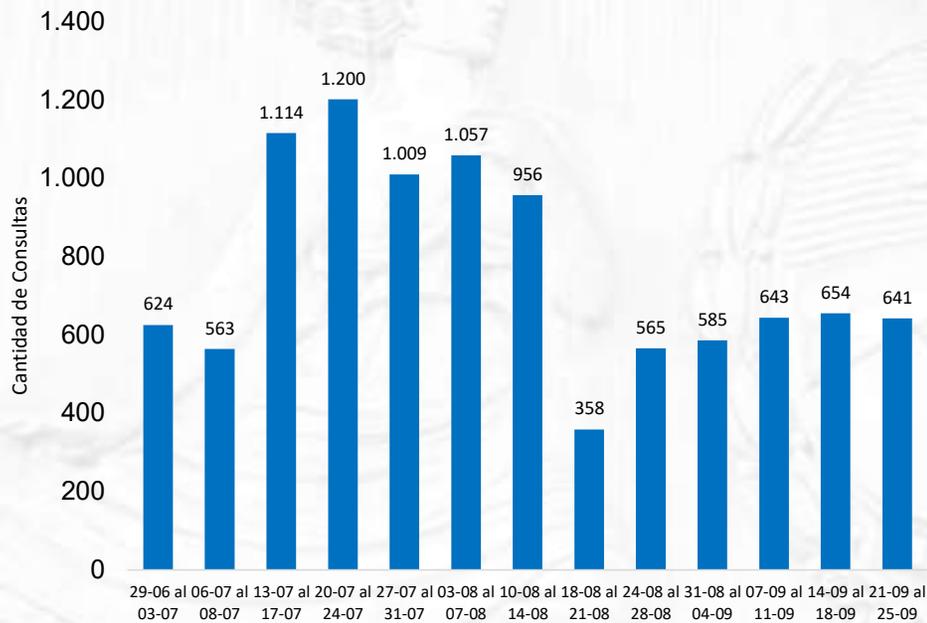


DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

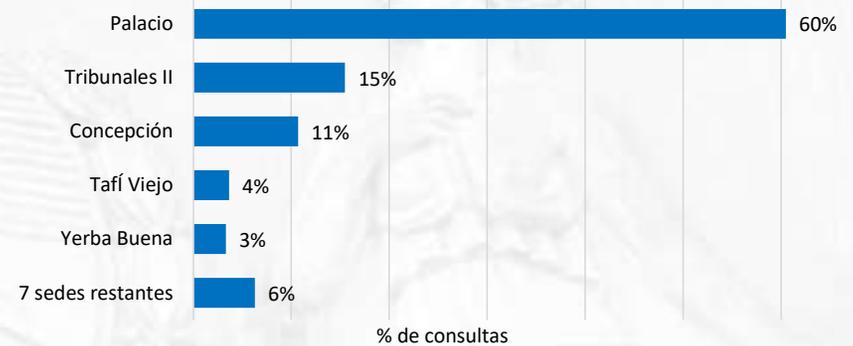
Mesas de Entradas Virtuales

CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS
VIRTUALES REALIZADAS **9.969**

Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entradas Virtuales habilitadas hasta el 25 de setiembre



Distribución de la cantidad de consultas en las Mesas de Entradas Virtuales por sede desde su implementación el 29 de junio



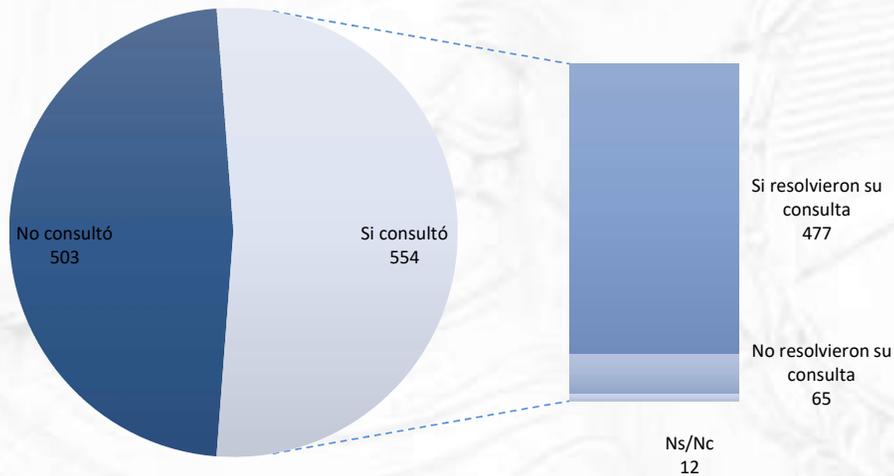
A partir del 29 de junio se habilitaron mesas de entradas virtuales en diferentes sedes del Poder Judicial. Las sedes que comprenden el 6% de las consultas restantes, están ubicadas en Aguilares, Trancas, Bella Vista, PJT Penal, Monteros, Banda del Río Salí y Lules, no superando ninguna de ellas el 3% de las consultas.

Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE sobre consultas a las mesas de entradas virtuales

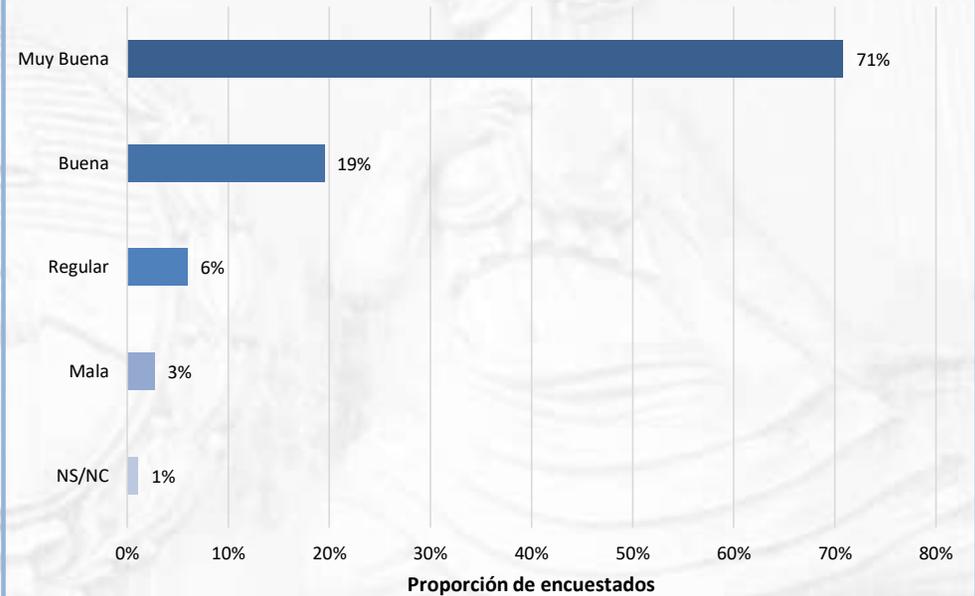
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

1.074

Distribución de los encuestados según si consultaron o no la mesa de atención virtual y si resolvieron su consulta



Opinión sobre la atención brindada por el personal de la Mesa de Atención Virtual (100%= 555 encuestados)



Sección 4

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 1

La información de actividad judicial se generó a partir de las bases de datos SAE de los fueros Civil y Comercial Común, Cobros y Apremios (Capital), del Trabajo, Documentos y Locaciones, Familia y Sucesiones, Contencioso Administrativo (Capital) y el fuero penal (Capital y Monteros).

Los indicadores presentados en este informe se calcularon a partir de lo registrado en el backup del sistema SAE del día 27 de septiembre del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de Actuaciones Trabajadas:* se cuentan todos los movimientos de decretos, sentencias, notas o informes actuariales, actas, cédulas, oficios, mandamientos, edictos y otras diligencias, en estado de borrador, para la firma o firmado, trabajados en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial entre el 27/4 y el 27/09.
- *Cantidad de Expedientes Ingresados:* se cuentan los que ingresaron por primera vez a las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 27/09.
- *Cantidad de Expedientes Trabajados:* se cuentan los expedientes que presentan alguna actuación trabajada en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 27/09.
- *Cantidad de Sentencias:* se cuentan las sentencias dictadas del 27/4 al 27/09 y se clasifican según se trate de sentencias definitivas o interlocutorias/autos.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

La información de actividad en el Portal del SAE se generó a partir de las Bases de datos del Portal del SAE, con fecha de corte el 27 de septiembre del 2020. En el caso particular de turnos, el registro disponible no contempla los turnos asignados por mail o WhatsApp por cada unidad jurisdiccional.

La información sobre la satisfacción de los usuarios del Portal del SAE se obtuvo de la base generada a partir de la implementación de la encuesta por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, con fecha de corte el 27 de septiembre del 2020.

Indicadores

- *Audiencias vía remoto agendadas:* se cuenta la cantidad de agendamientos realizados por las oficinas jurisdiccionales de todos los centros judiciales para realizar audiencias vía remota al 27/09.
- *Cantidad de correos electrónicos con consultas enviadas:* se cuentan los correos electrónicos con consultas enviados a través del Portal del SAE a las diferentes unidades desde su implementación hasta el 27/09.
- *Cantidad de Oficios con Firma Digital:* se cuenta el número de oficios librados con firma digital desde su implementación hasta el 27/09, y se registran las entidades y unidades destinatarias.
- *Cantidad de Presentaciones Digitales Ingresadas:* se cuentan los escritos u otro tipo de presentaciones recibidos por vía digital a través del “Portal del SAE”, desde su implementación hasta el 27/09.
- *Cantidad de Presentantes:* se cuentan los usuarios que realizan presentaciones por el Portal del SAE desde su implementación hasta el 27/09, y se calcula el porcentaje de abogados entre los presentantes.

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

- *Cantidad de Turnos:* se cuentan los turnos asignados por el portal del SAE desde su implementación, y se presenta la cantidad asignada por día en la última semana y por hora en el último día hábil.
- *Cantidad de abogados participantes:* se cuentan la cantidad de abogados que generan boletas de pagos en el Portal del SAE, desde su implementación hasta el 27/09.
- *Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año:* indicando totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, o Ns/Nc. Se calcula la proporción de encuestados que manifiestan cada opinión tomando como base la cantidad de encuestas realizadas hasta el 27/09.
- *Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente:* indicando la frecuencia en que el Portal funciona correctamente percibida por los encuestados categorizada en: siempre, la mayoría de las veces, algunas veces o nunca. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que se manifestaron a este respecto hasta el 27/09.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 3

La información sobre consultas a las Mesas de Entradas Virtuales se generó a partir de la información brindada por los agentes asignados a las respectivas mesas y recolectada por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Mesa de Atención al Ciudadano y la Oficina de Gestión Judicial, con fecha de corte el 25 de septiembre, último día hábil de la semana.

La información sobre la satisfacción de los usuarios de las Mesas de Entradas Virtuales se obtuvo de la base generada por la implementación de una encuesta de satisfacción, por parte de la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, disponible en el Portal del SAE y con fecha de corte el 27 de septiembre del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entrada Virtual:* se cuenta el número de consultas semanales que se realizan en todas las sedes habilitadas para tal fin.
- *Distribución porcentual de la cantidad de consultas realizadas en las Mesas de Entrada Virtual por sede:* se calcula la proporción de la cantidad de consultas en las mesas de entrada virtual de cada sede respecto del total de consultas realizadas desde el 29 de junio al 25 de septiembre.
- *Utilización de las Mesas de Entradas Virtuales:* se registró si los que respondieron la encuesta de satisfacción en el Portal del SAE hasta el 27/09, hicieron consultas en las Mesas de Entradas Virtuales, y en caso positivo se indagó si habían resuelto exitosamente su consulta.
- *Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales:* indicando muy buena, buena, regular o mala. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que consultaron en las mesas de entradas virtuales y respondieron la encuesta hasta el 27/09.

