



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

INFORME DE LA ACTIVIDAD JUDICIAL

DESDE EL 27 DE ABRIL AL 18 DE OCTUBRE DEL 2020

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA – PROVINCIA DE TUCUMÁN

RESUMEN EJECUTIVO

Contenido

- **Sección 1: Actividad Jurisdiccional**

Indicadores que surgen de los registros informáticos diarios que realizan los agentes de las unidades jurisdiccionales en el Sistema de Administración de Expedientes (SAE).

- **Sección 2: Portal del SAE y otros Accesos Remotos**

Indicadores que muestran las diferentes actividades de carácter virtual que se realizan en el mencionado portal y otras redes de acceso remoto, efectuadas por agentes externos o internos al Poder Judicial.

- **Sección 3: Mesas de Entradas Virtuales**

Indicadores sobre las mesas de entradas virtuales ubicadas en diferentes sedes del Poder Judicial, con fines de asesorar y agilizar en los trámites que desean realizar los agentes de justicia y el público en general.

- **Sección 4: Metodología de Análisis y Procesamiento**

Descripción de las fuentes de información e indicadores utilizados en las secciones 1, 2 y 3.

EXPEDIENTES INGRESADOS

23.908

EXPEDIENTES TRABAJADOS

144.574

ACTUACIONES TRABAJADAS

1.454.192

SENTENCIAS DICTADAS

34.206

Sección 1

ACTIVIDAD JURISDICCIONAL

Actividad registrada en el SAE por las unidades jurisdiccionales del 27 de abril al 18 de octubre



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



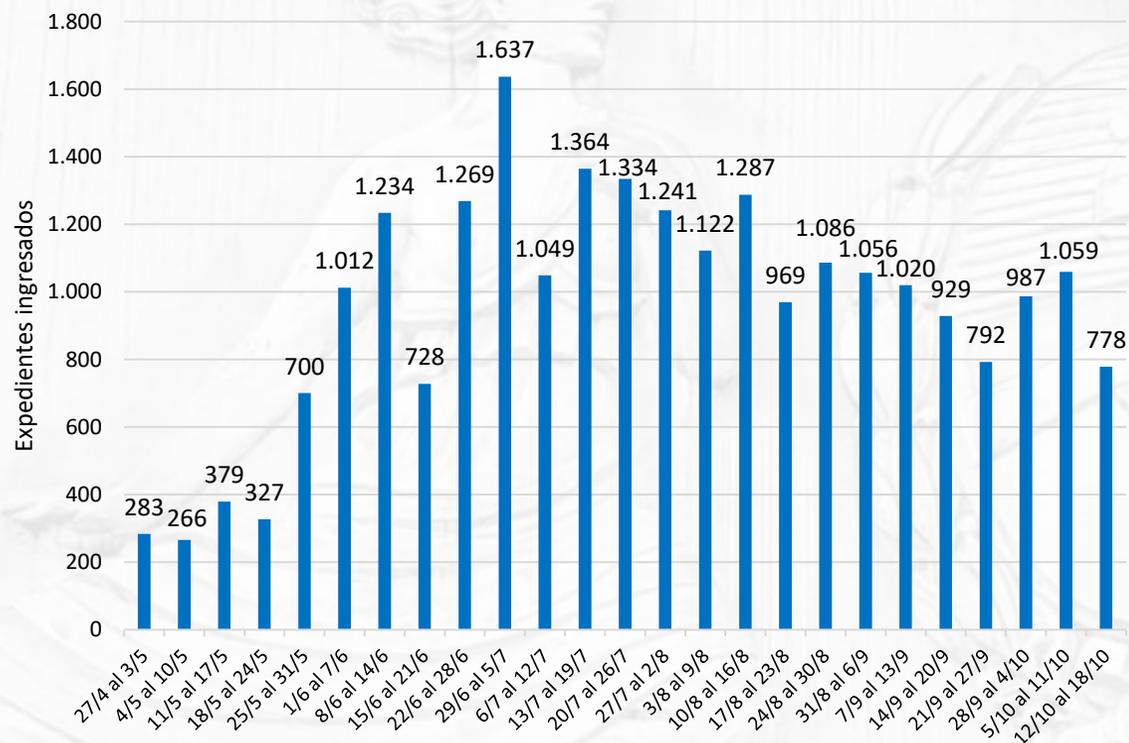
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Ingresos de expedientes registrados en el SAE desde el 27 de abril

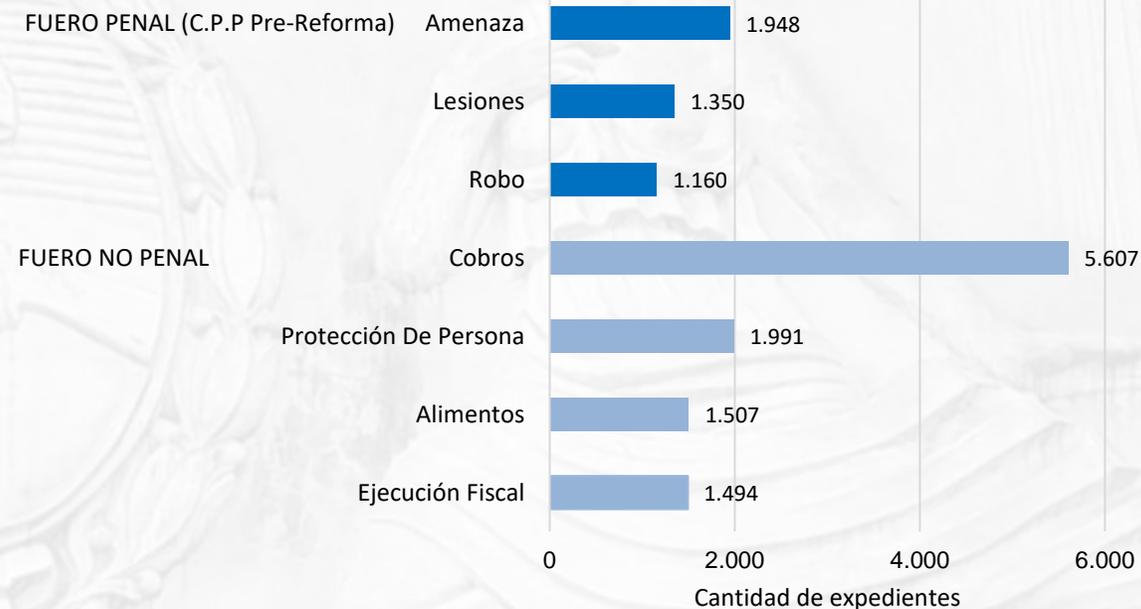
EXPEDIENTES INGRESADOS

23.908

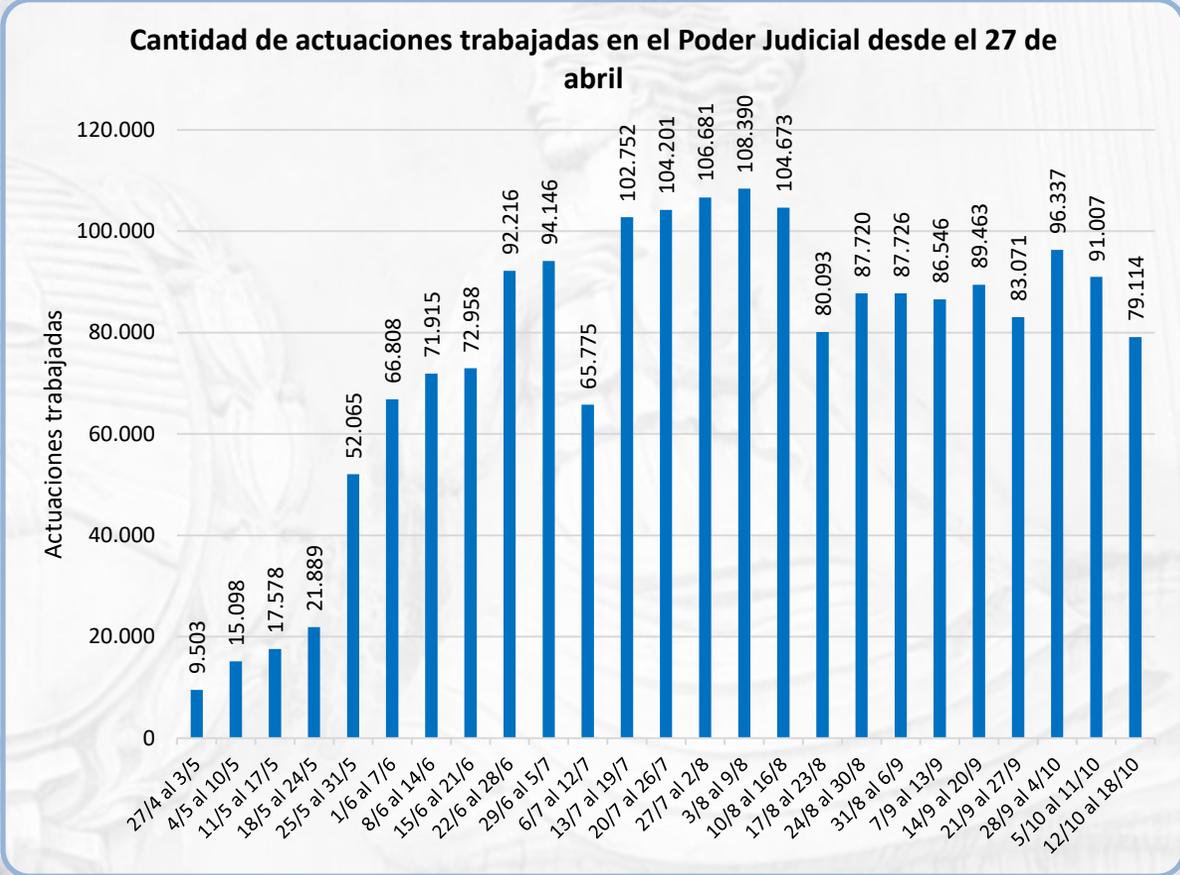
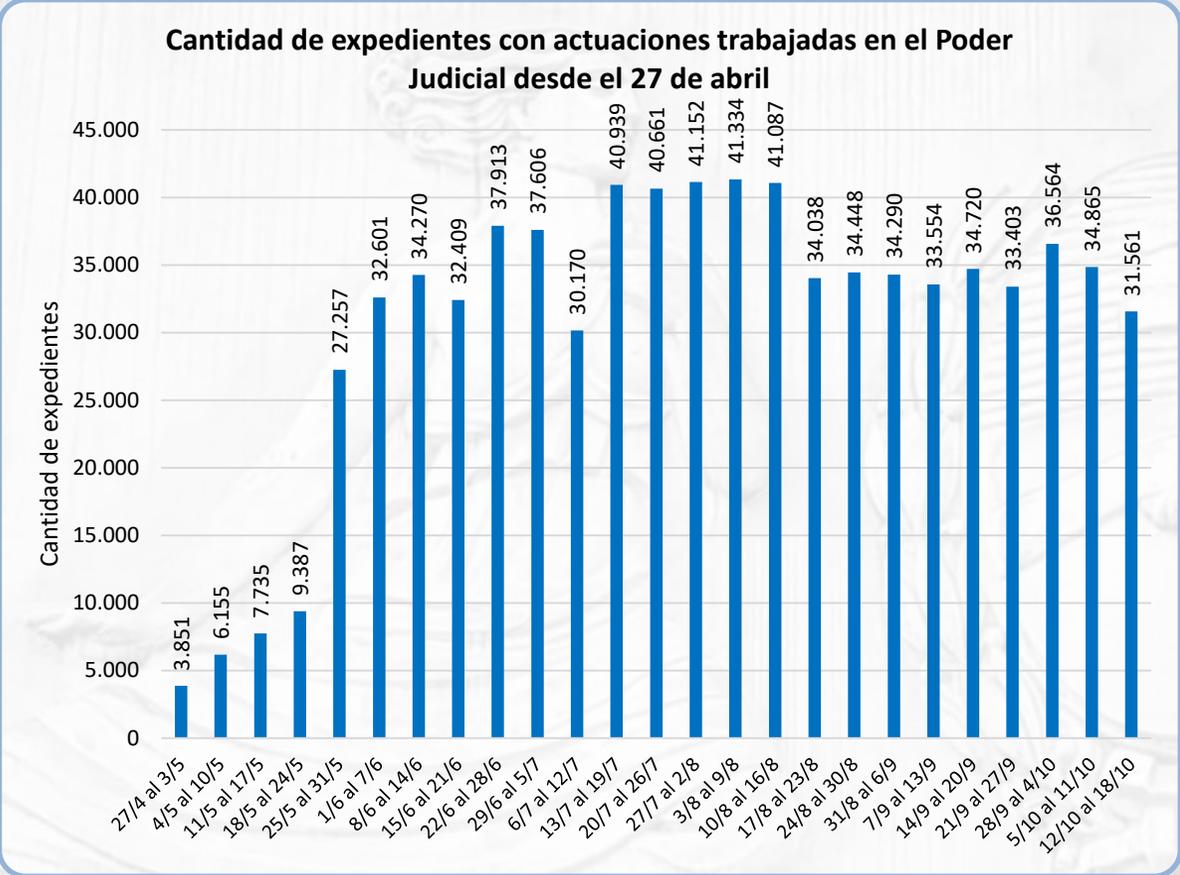
Cantidad de expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes ingresados al Poder Judicial desde el 27 de abril



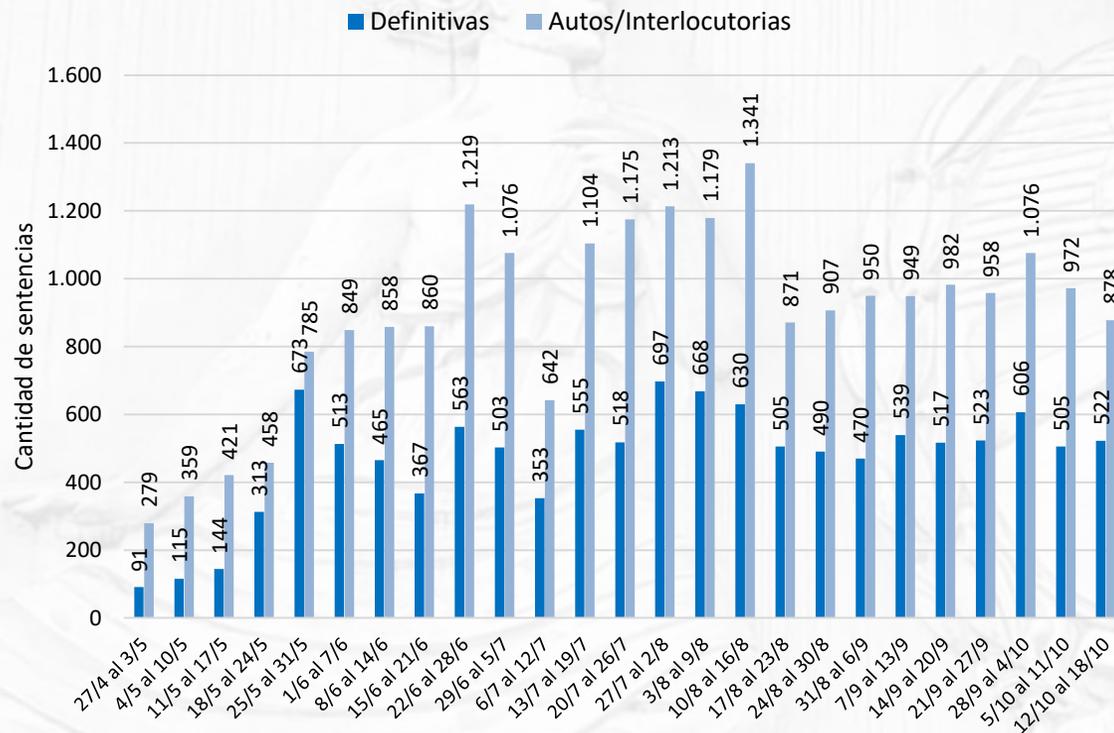
Expedientes con actuaciones registradas en el SAE desde el 27 de abril



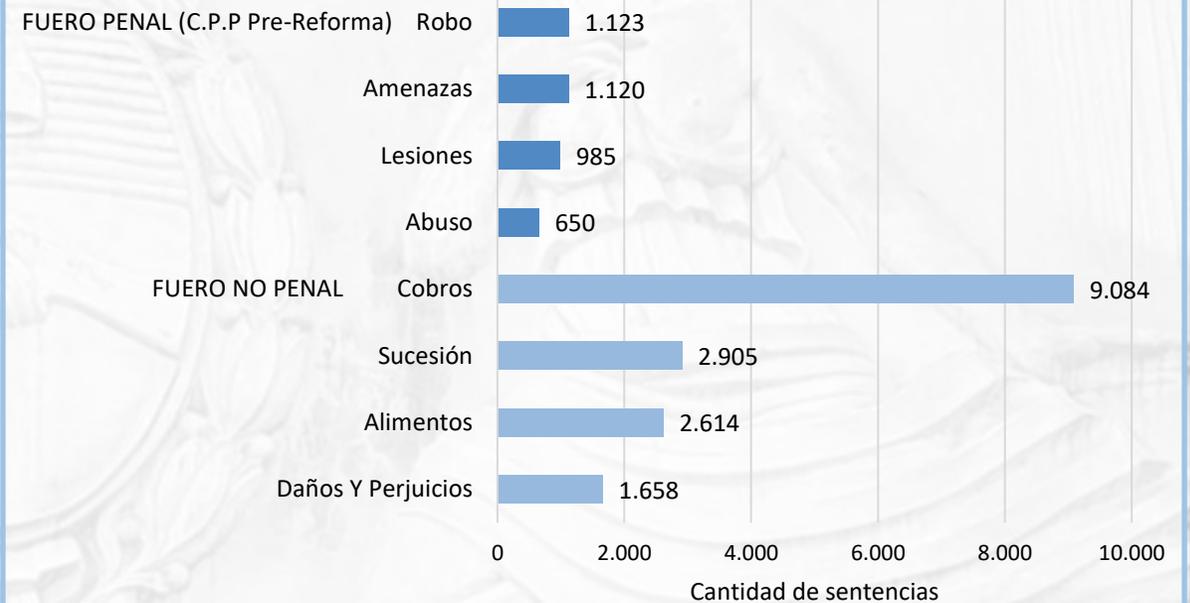
Sentencias registradas en el SAE

SENTENCIAS DICTADAS
34.206

Cantidad de sentencias dictadas en el Poder Judicial desde el 27 de abril



Tipos de delitos o procesos más frecuentemente especificados en expedientes con sentencias dictadas del 27 de abril



PRESENTACIONES DIGITALES

444.440

PRESENTANTES DIGITALES

5.214

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

1.135

BOLETAS DE PAGO GENERADAS

42.107

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL

51.474

NOTIFICACIONES A LA OFICINA

963.552

CEDULAS DIGITALES

184.733

Sección 2

PORTAL DEL SAE y otros Accesos Remotos

Actividad realizada en el Portal del SAE hasta el 18 de octubre



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Presentaciones digitales ingresadas desde el 27 de abril

PRESENTACIONES DIGITALES

444.440

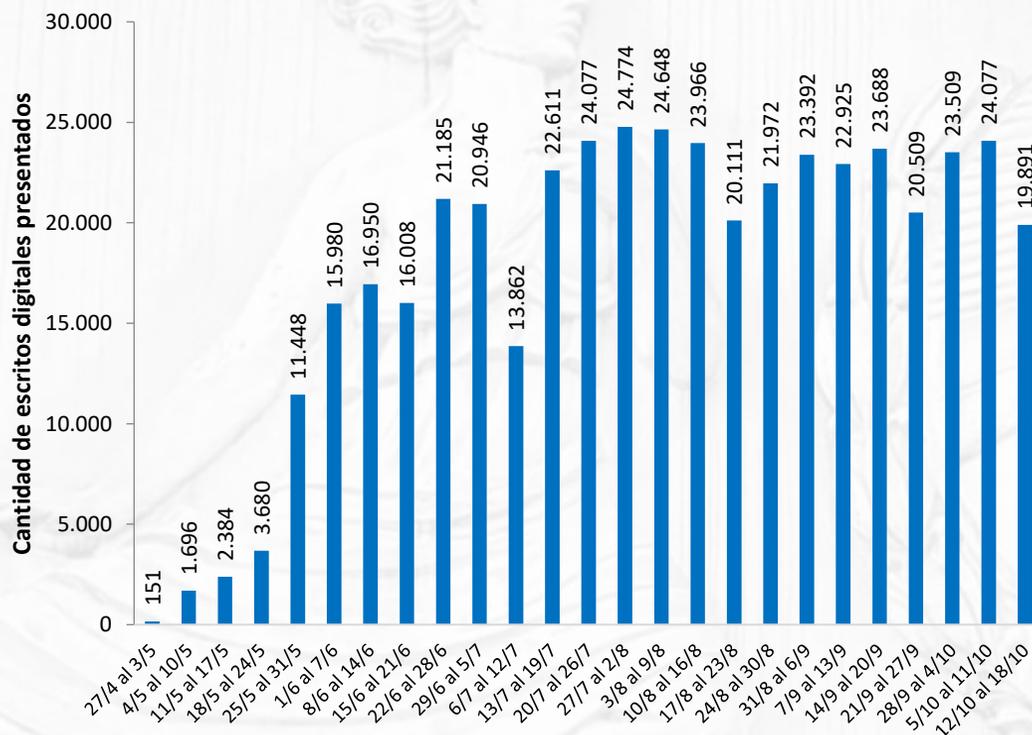
PRESENTANTES

5.214

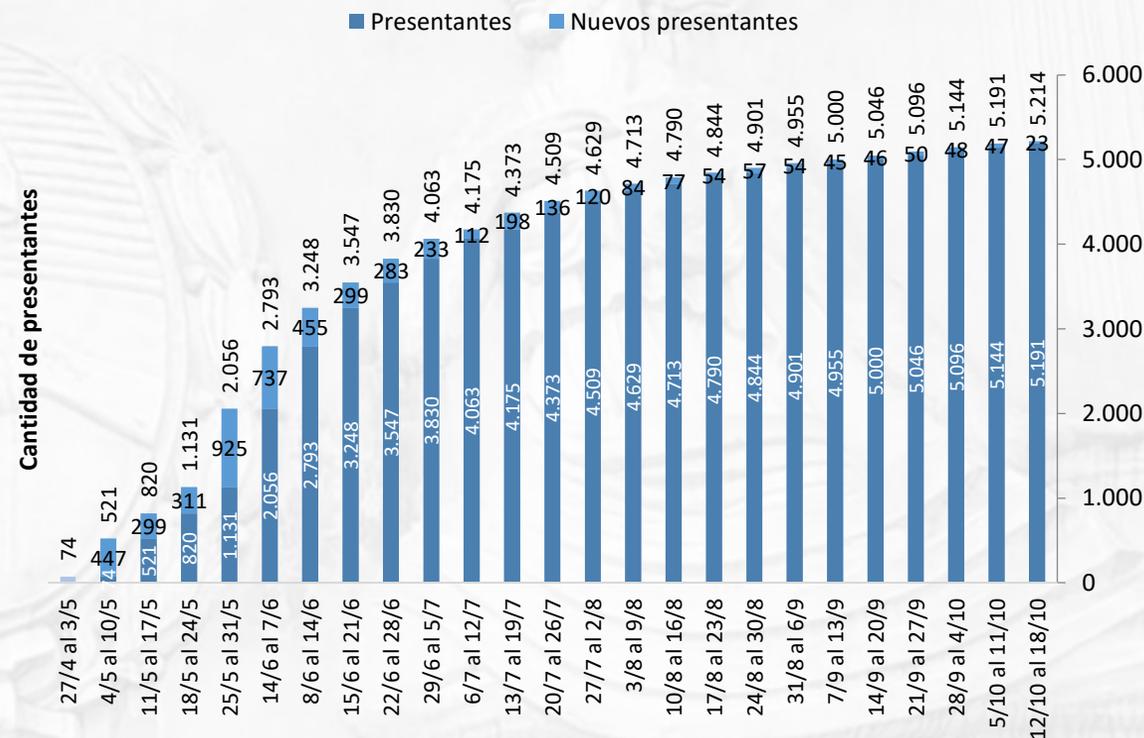
ABOGADOS

83%

Cantidad de presentaciones digitales ingresadas por semana al Poder Judicial desde el 27 de abril



Cantidad acumulada de presentantes por semana desde la implementación de escritos digitales en el Poder Judicial



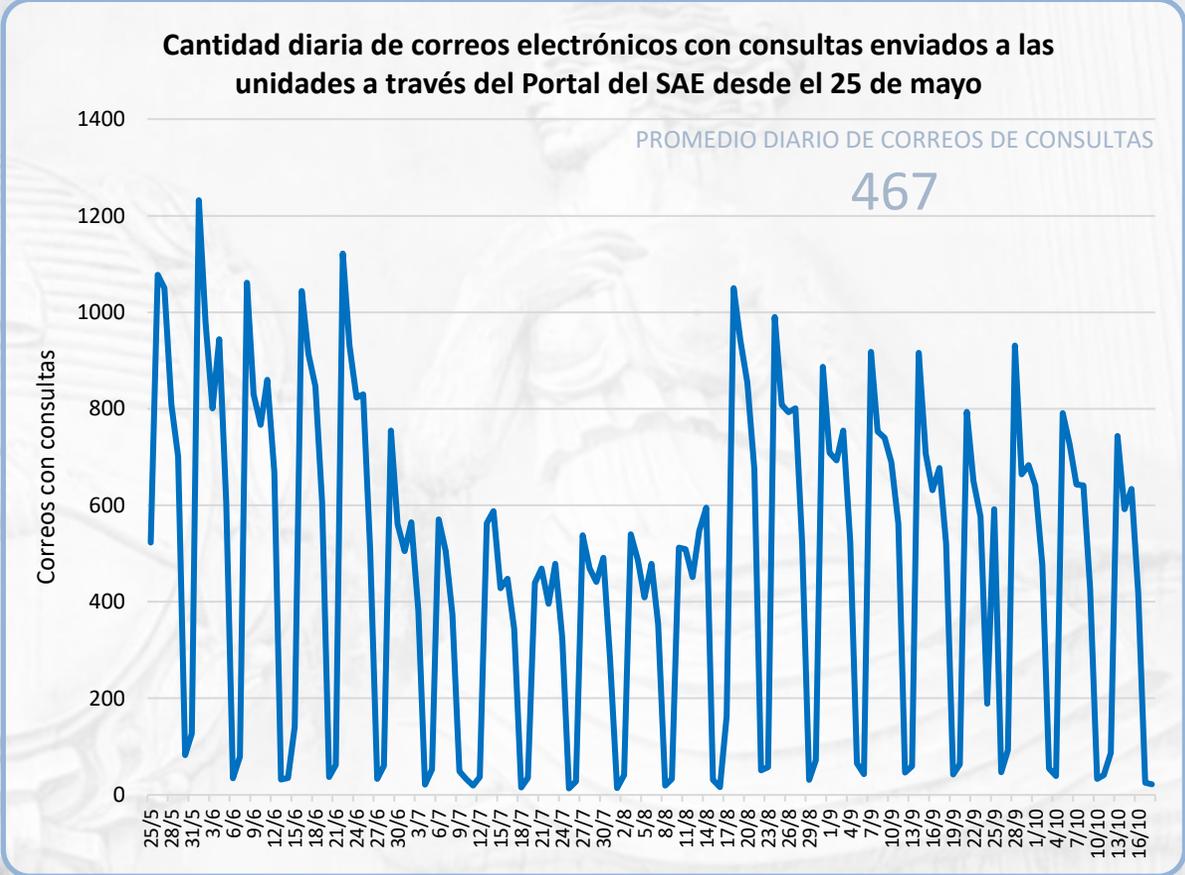
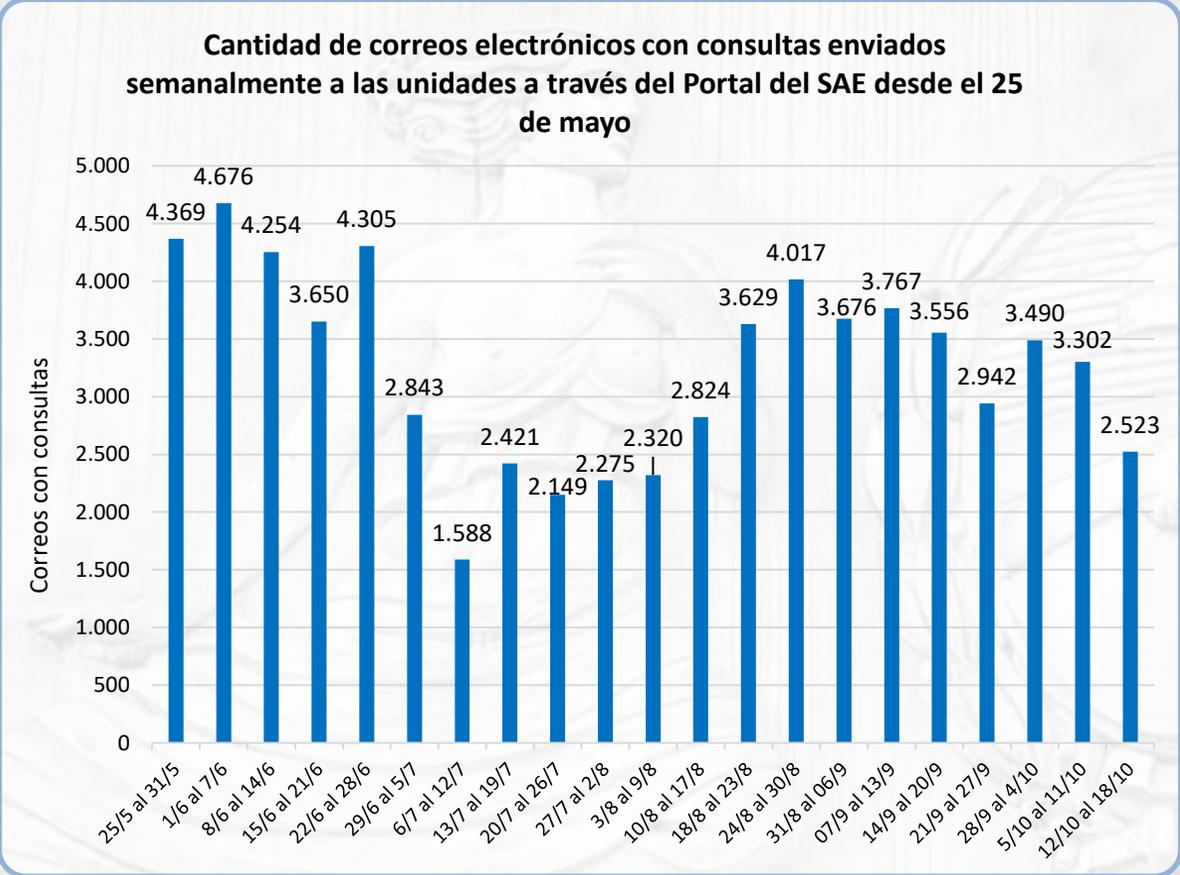
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

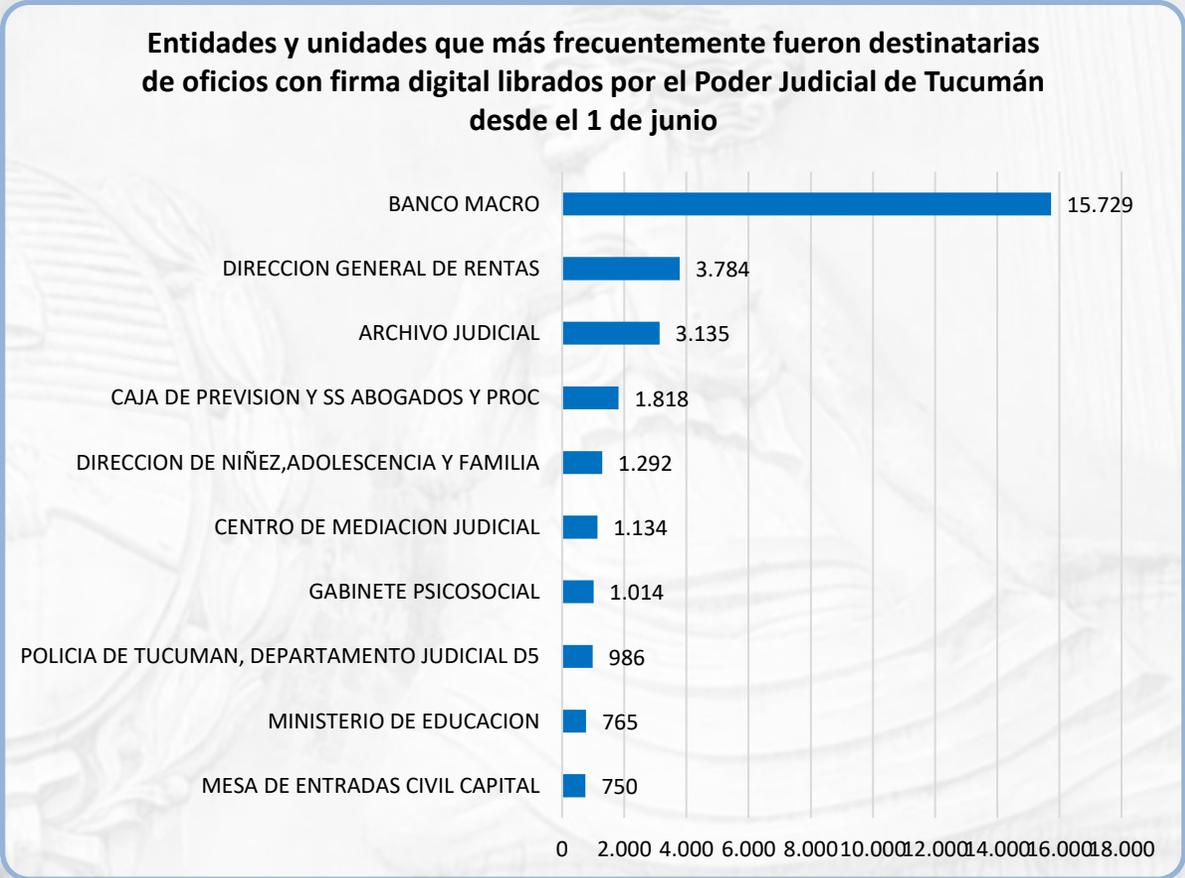
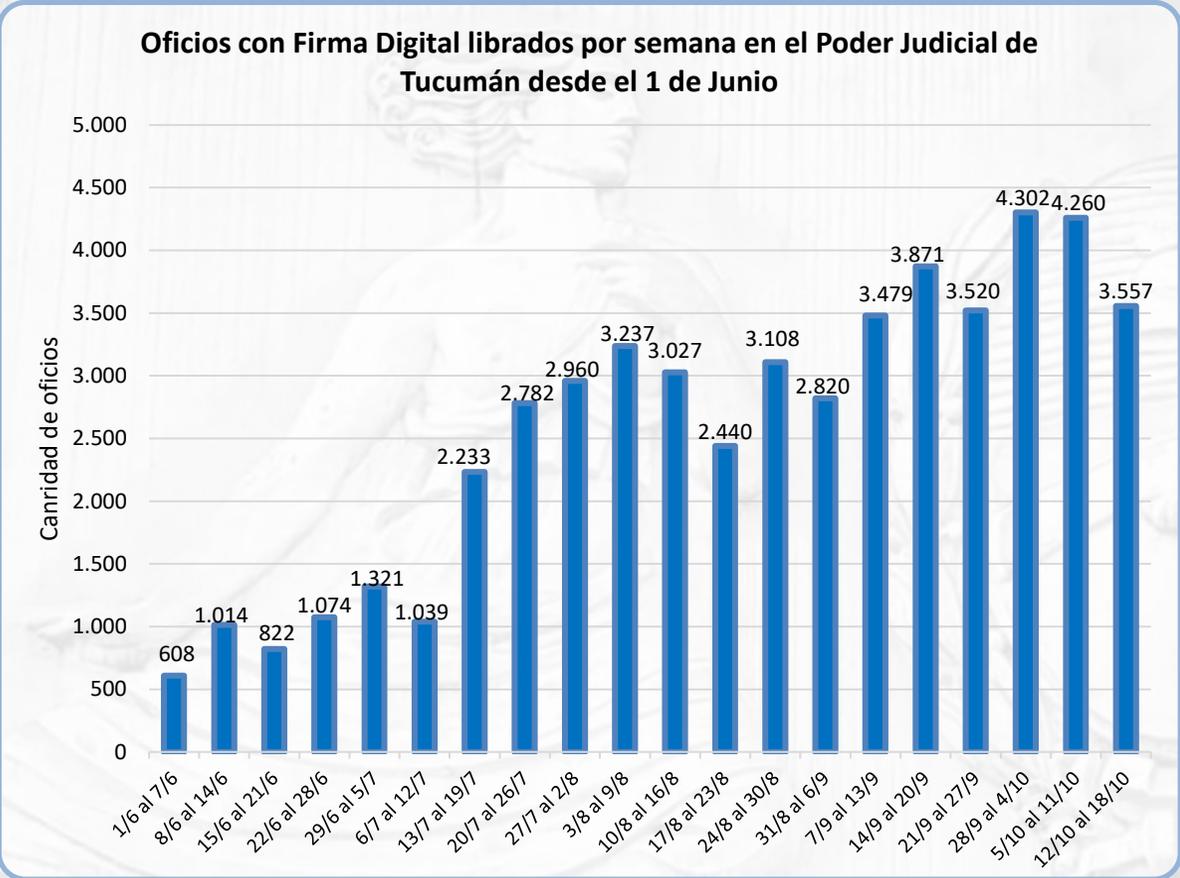
Correos electrónicos con consultas enviados desde el 25 de mayo

CORREOS CON CONSULTAS
68.576



Oficios con firma digital librados desde el 1ro de junio

OFICIOS CON FIRMA DIGITAL
51.474

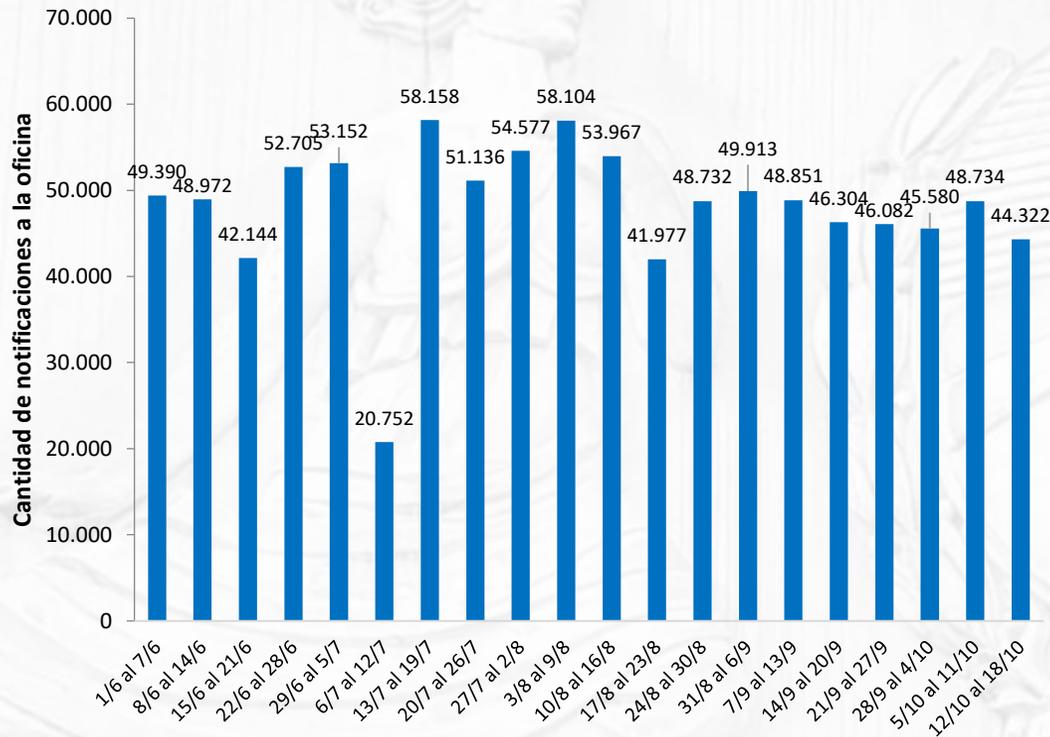


Notificaciones a la oficina y cédulas digitales desde el 1ro de junio

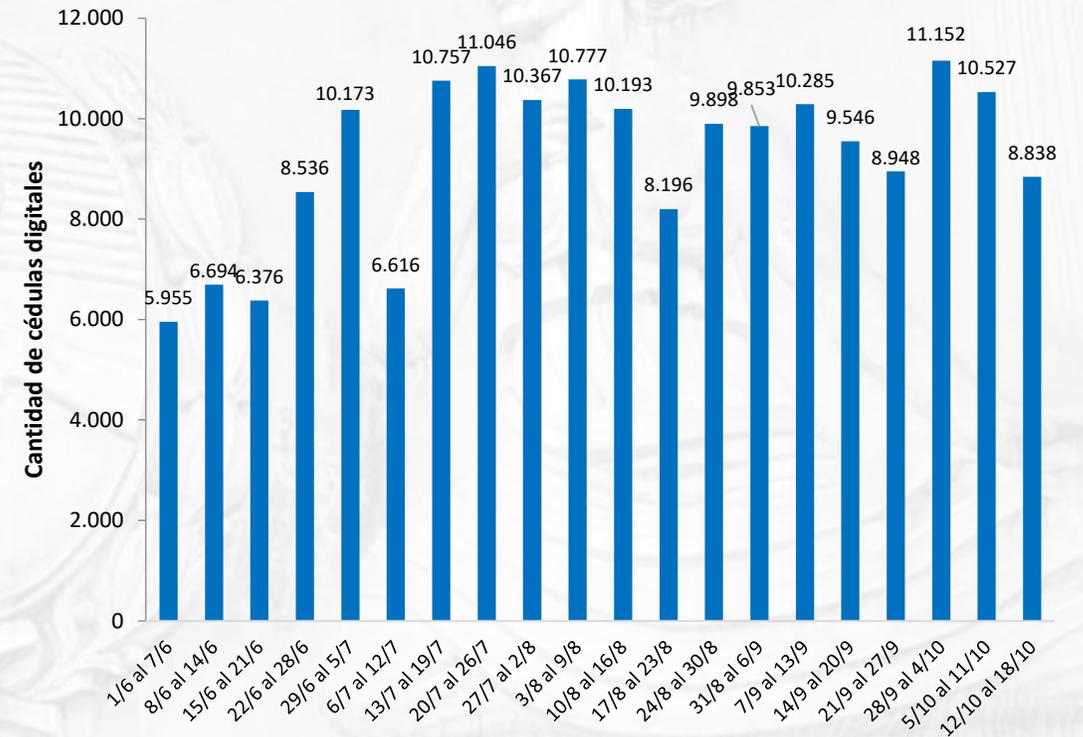
NOTIFICACIONES A LA OFICINA
963.552

CÉDULAS DIGITALES
184.733

Cantidad semanal de notificaciones a la oficina desde el 1 de junio



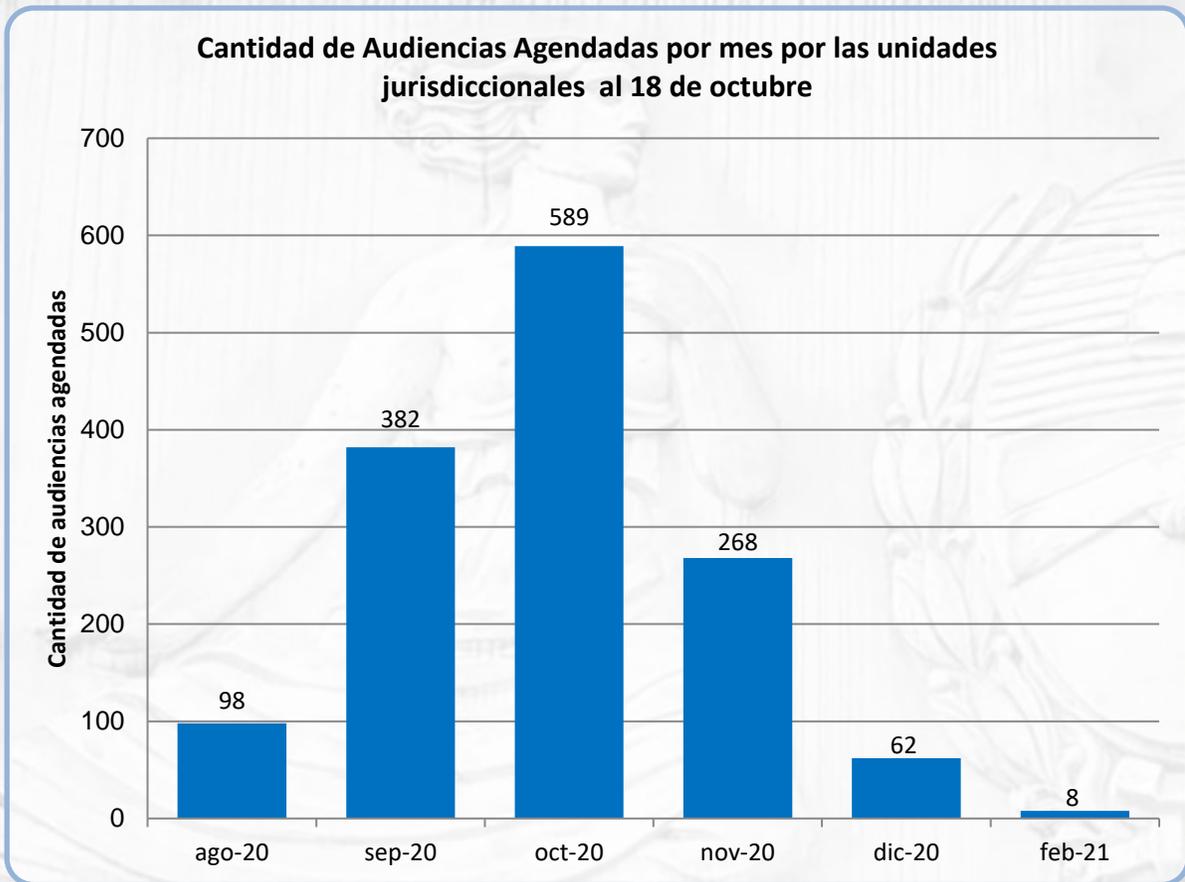
Cantidad semanal de cédulas digitales desde el 1 de junio



Audiencias vía remota agendadas al 11 de octubre

CANTIDAD DE AUDIENCIAS AGENDADAS

1.407



A partir del 4 de agosto se habilitó la plataforma Zoom con 42 salas virtuales para que las oficinas jurisdiccionales no penales como las no jurisdiccionales, de toda la provincia, realicen audiencias, entrevistas y capacitaciones vía remota.

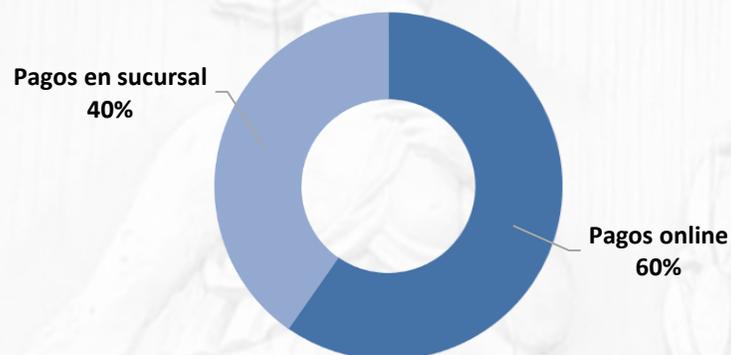
El gráfico muestra las cantidad de turnos agendados por las oficinas jurisdiccionales para celebrar futuras audiencias. Mientras que las oficinas no jurisdiccionales, al día de la extracción de los datos, tenían reservados 482 turnos para usar las salas virtuales disponibles.

Pagos online a partir del 1 de julio

BOLETAS DE PAGOS GENERADAS
42.107

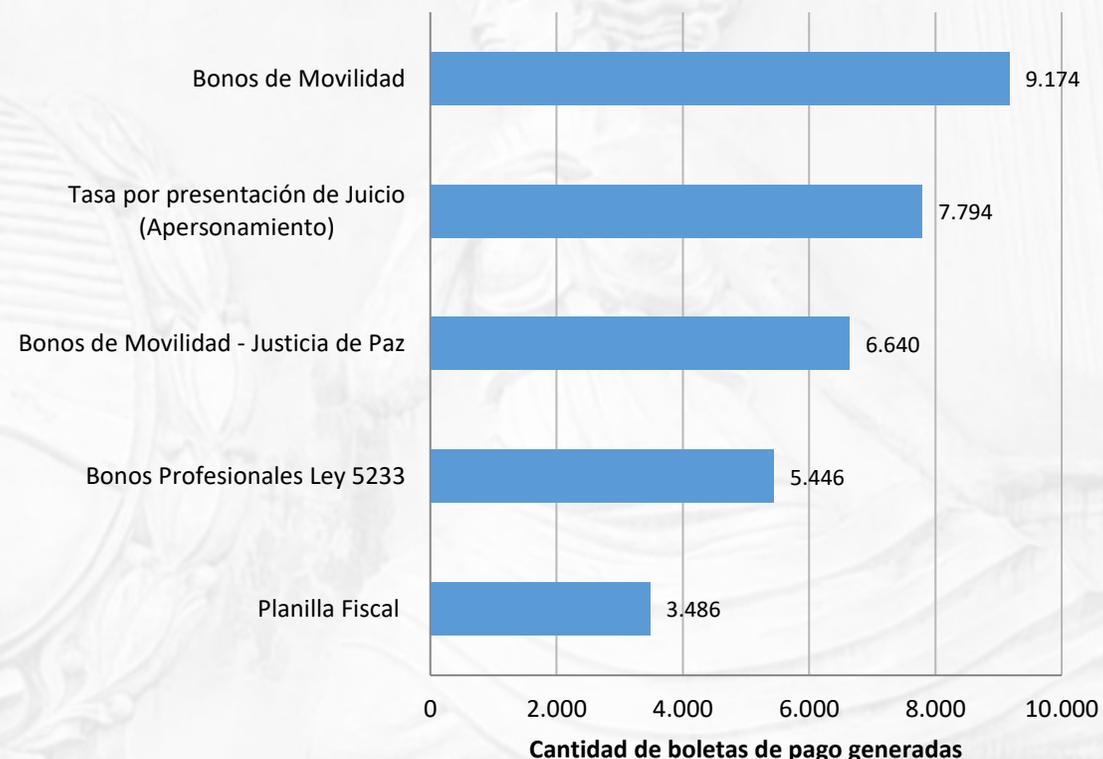
ABOGADOS PARTICIPANTES
3.228

Boletas pagadas según métodos de pago
(100%=35.108 boletas pagadas)



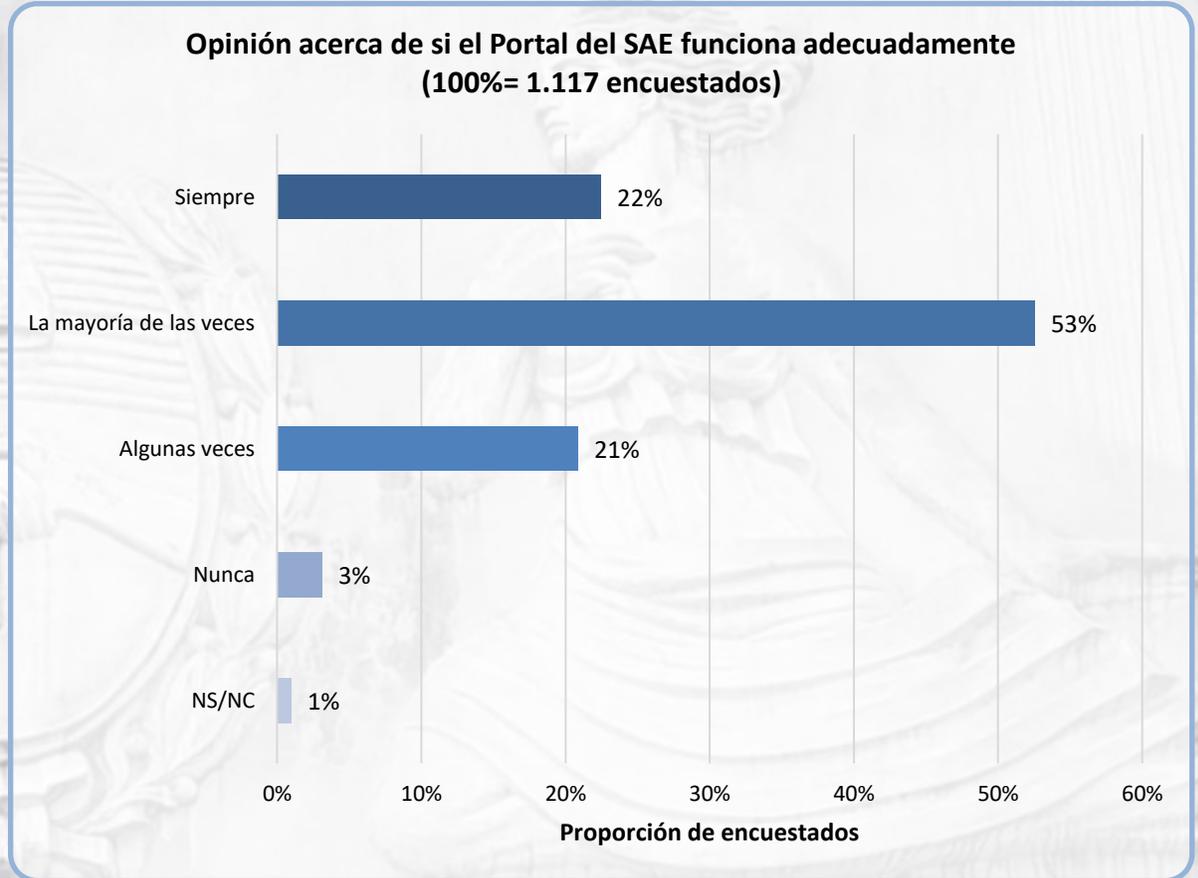
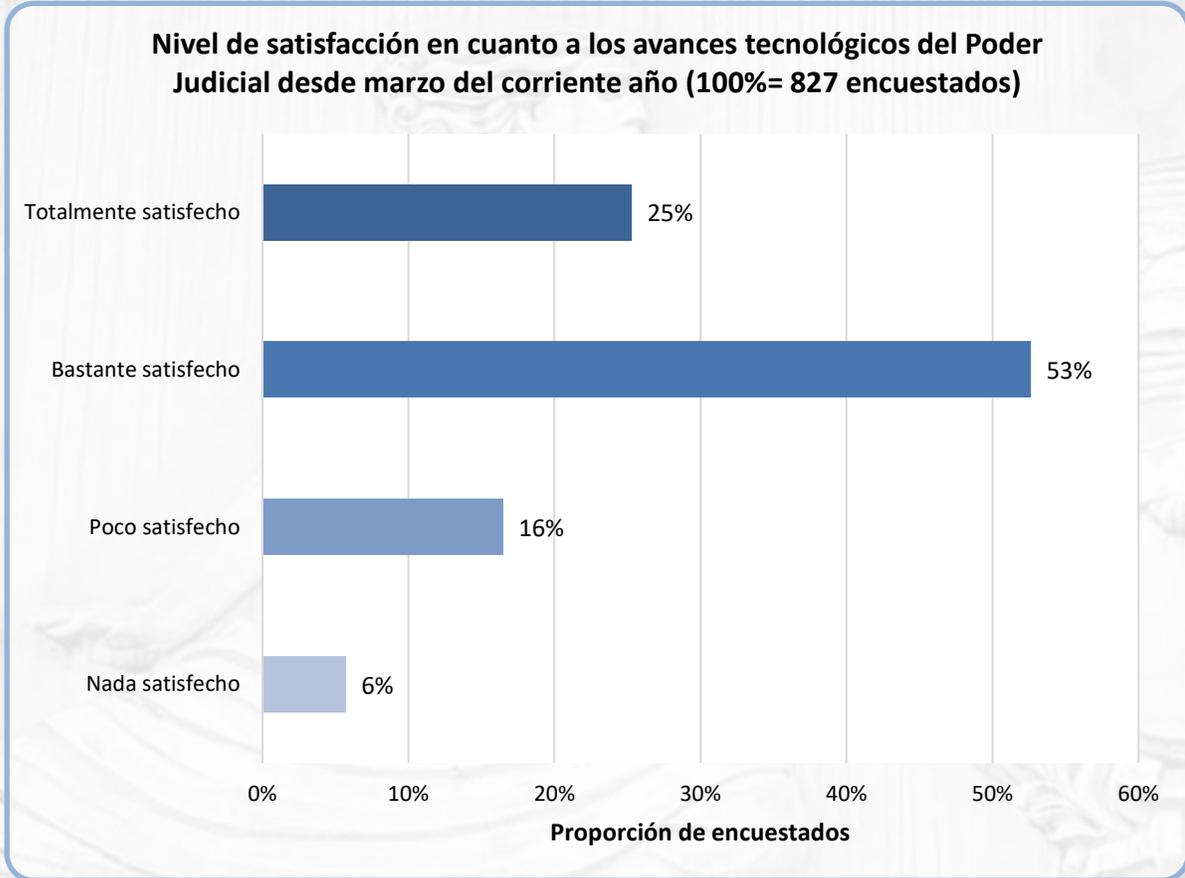
A partir del 1 de julio se habilitó el pago de forma online para los/las litigantes, a través del Portal del SAE. Del total de boletas generadas, el 83% fue pagada y el resto fue eliminada o se encuentra pendiente de pago.

Conceptos de pagos más frecuentes en boletas generadas



Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS
1.135



CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS
VIRTUALES REALIZADAS

12.681

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS EN
MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

169

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS QUE
CONSULTARON EN MESAS DE ENTRADAS

VIRTUALES 51%

PROPORCIÓN DE ENCUESTADOS CON
OPINIÓN POSITIVA SOBRE ATENCIÓN EN

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES 90%

Sección 3

MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES

Actividad realizada por las mesas de atención ubicadas en
diferentes sedes del Poder Judicial



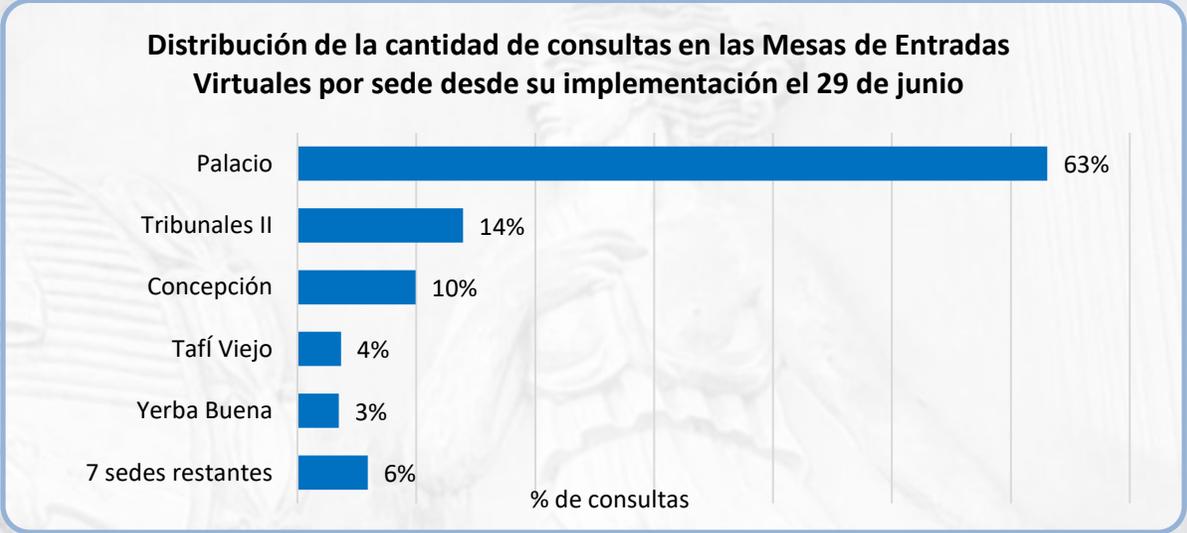
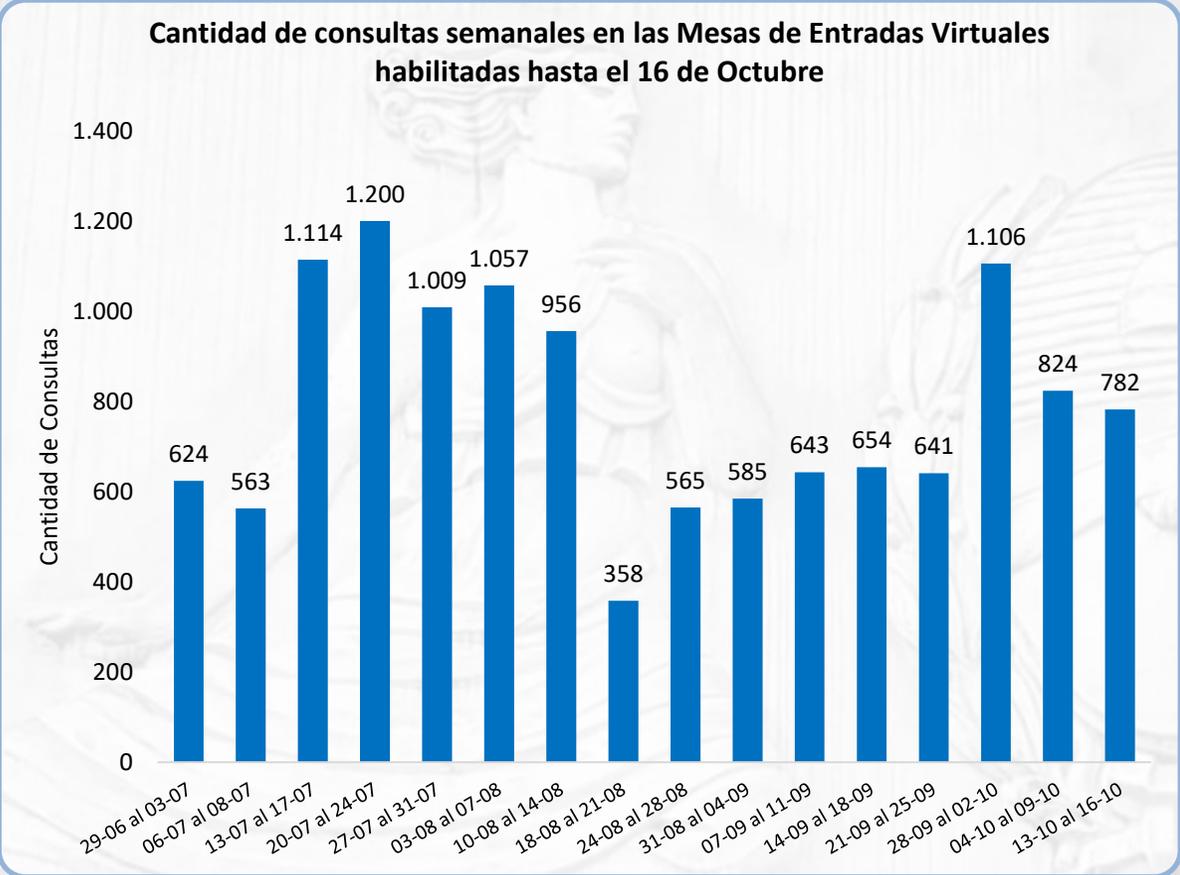
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Mesas de Entradas Virtuales

CONSULTAS EN MESAS DE ENTRADAS VIRTUALES REALIZADAS **12.681**



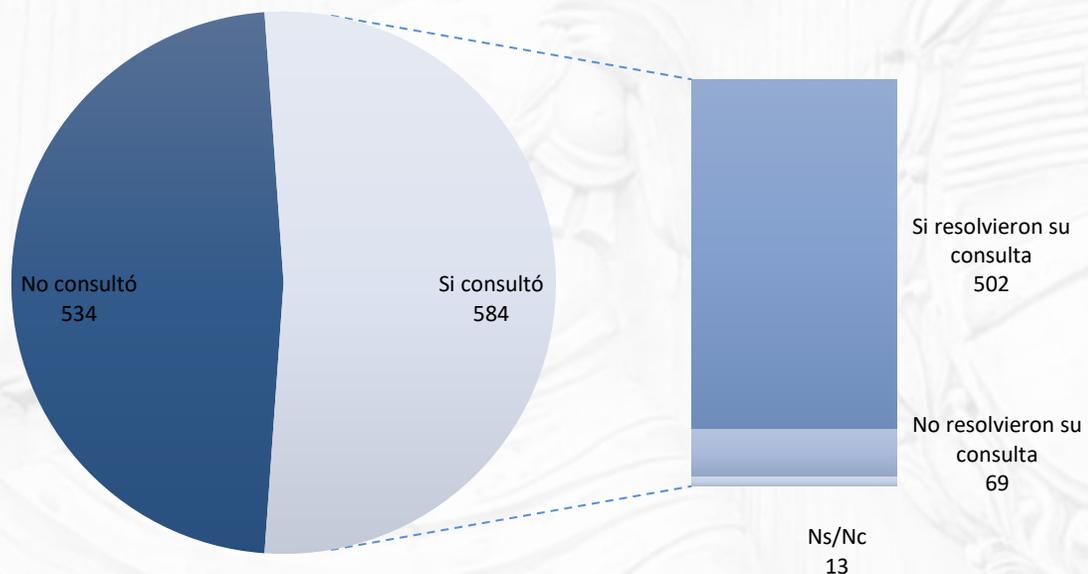
A partir del 29 de junio se habilitaron mesas de entradas virtuales en diferentes sedes del Poder Judicial. Las sedes que comprenden el 6% de las consultas restantes, están ubicadas en Aguilares, Trancas, Bella Vista, PJT Penal, Monteros, Banda del Río Salí y Lules, no superando ninguna de ellas el 3% de las consultas.

Encuestas de Satisfacción a Usuarios del Portal del SAE sobre consultas a las mesas de entradas virtuales

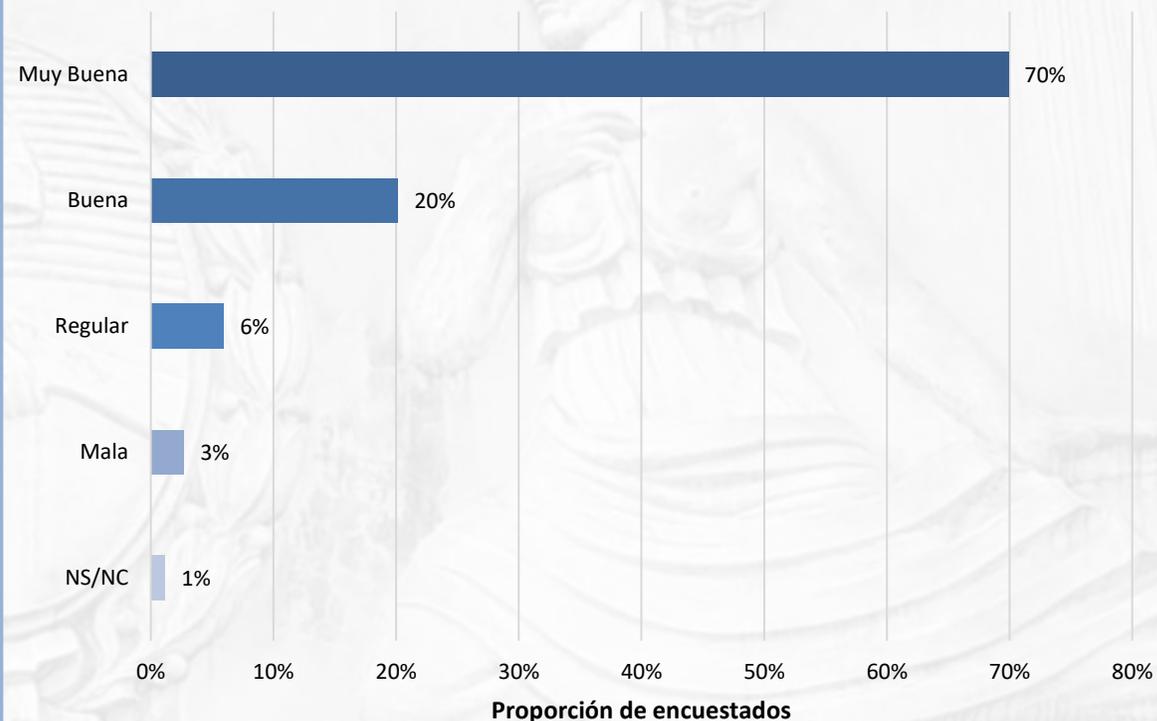
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS

1.135

Distribución de los encuestados según si consultaron o no la mesa de atención virtual y si resolvieron su consulta



Opinión sobre la atención brindada por el personal de la Mesa de Atención Virtual (100%= 585 encuestados)



Sección 4

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO



CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DE TUCUMÁN



DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS
OFICINA DE GESTIÓN JUDICIAL

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 1

La información de actividad judicial se generó a partir de las bases de datos SAE de los fueros Civil y Comercial Común, Cobros y Apremios (Capital), del Trabajo, Documentos y Locaciones, Familia y Sucesiones, Contencioso Administrativo (Capital) y del fuero penal (Capital y Monteros). De este último se informa lo que se tramita mediante el Código Procesal Penal (C.P.P) anterior a la reforma vigente; es decir, todo lo trabajado antes del 1ro de setiembre y fuero conclusional a partir de esa fecha.

Los indicadores presentados en este informe se calcularon a partir de lo registrado en el backup del sistema SAE del día 18 de octubre del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de Actuaciones Trabajadas:* se cuentan todos los movimientos de decretos, sentencias, notas o informes actuariales, actas, cédulas, oficios, mandamientos, edictos y otras diligencias, en estado de borrador, para la firma o firmado, trabajados en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial entre el 27/4 y el 18/10.

- *Cantidad de Expedientes Ingresados:* se cuentan los que ingresaron por primera vez a las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 18/10.
- *Cantidad de Expedientes Trabajados:* se cuentan los expedientes que presentan alguna actuación trabajada en las unidades jurisdiccionales del Poder Judicial de Tucumán, del 27/4 al 18/10.
- *Cantidad de Sentencias:* se cuentan las sentencias dictadas del 27/4 al 18/10 y se clasifican según se trate de sentencias definitivas o interlocutorias/autos.

Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

La información de actividad en el Portal del SAE se generó a partir de las Bases de datos del Portal del SAE, con fecha de corte el 18 de octubre del 2020

La información sobre la satisfacción de los usuarios del Portal del SAE se obtuvo de la base generada a partir de la implementación de la encuesta por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, con fecha de corte el 18 de octubre del 2020.

Indicadores

- *Audiencias vía remoto agendadas:* se cuenta la cantidad de agendamientos realizados por las oficinas jurisdiccionales de todos los centros judiciales para realizar audiencias vía remota al 18/10.
- *Cantidad de cédulas digitales enviadas:* se cuentan las cédulas enviadas de manera digital a los casilleros desde el 01/06 hasta el 18/10. Incluye unidades del fuero penal (antes de la implementación de la reforma del C.P.P y fuero conclusional) y no penal.
- *Cantidad de correos electrónicos con consultas enviadas:* se cuentan los correos electrónicos con consultas enviados a través del Portal del SAE a las diferentes unidades desde su implementación hasta el 18/10.
- *Cantidad de notificaciones a la oficina:* se cuentan las notificaciones a la oficina que realizan las unidades jurisdiccionales desde el 01/06 hasta el 18/10. Incluye unidades del fuero penal (antes de la implementación de la reforma del C.P.P y fuero conclusional) y no penal.
- *Cantidad de Oficios con Firma Digital:* se cuenta el número de oficios librados con firma digital desde su implementación hasta el 18/10, y se registran las entidades y unidades destinatarias.
- *Cantidad de Presentaciones Digitales Ingresadas:* se cuentan los escritos u otro tipo de presentaciones recibidos por vía digital a través del “Portal del SAE”, desde su implementación hasta el 18/10.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 2

- *Cantidad de Presentantes:* se cuentan los usuarios que realizan presentaciones por el Portal del SAE desde su implementación hasta el 18/10, y se calcula el porcentaje de abogados entre los presentantes.
- *Cantidad de abogados participantes:* se cuenta la cantidad de abogados que generan boletas de pagos en el Portal del SAE, desde su implementación hasta el 18/10.
- *Nivel de satisfacción en cuanto a los avances tecnológicos del Poder Judicial desde marzo del corriente año:* indicando totalmente satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, nada satisfecho, o Ns/Nc. Se calcula la proporción de encuestados que manifiestan cada opinión tomando como base la cantidad de encuestas realizadas hasta el 18/10.
- *Opinión acerca de si el Portal del SAE funciona adecuadamente:* indicando la frecuencia en que el Portal funciona correctamente percibida por los encuestados categorizada en: siempre, la mayoría de las veces, algunas veces o nunca. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que se manifestaron a este respecto hasta el 18/10.
- *Pagos online:* se cuentan los pagos realizados desde su implementación hasta el 18/10, discriminando por el método de pago empleado, online o en sucursal.



Fuente de Información e indicadores utilizados en la Sección 3

La información sobre consultas a las Mesas de Entradas Virtuales se generó a partir de la información brindada por los agentes asignados a las respectivas mesas y recolectada por la Oficina de Coordinación Estratégica, la Mesa de Atención al Ciudadano y la Oficina de Gestión Judicial, con fecha de corte el 16 de octubre, último día hábil de la semana.

La información sobre la satisfacción de los usuarios de las Mesas de Entradas Virtuales se obtuvo de la base generada por la implementación de una encuesta de satisfacción, por parte de la Oficina de Coordinación Estratégica, la Oficina de Gestión Judicial y la Dirección de Sistemas, disponible en el Portal del SAE y con fecha de corte el 18 de octubre del 2020.

Indicadores

- *Cantidad de consultas semanales en las Mesas de Entrada Virtual:* se cuenta el número de consultas semanales que se realizan en todas las sedes habilitadas para tal fin.
- *Distribución porcentual de la cantidad de consultas realizadas en las Mesas de Entrada Virtual por sede:* se calcula la proporción de la cantidad de consultas en las mesas de entrada virtual de cada sede respecto del total de consultas realizadas desde el 29 de junio al 16 de octubre.
- *Utilización de las Mesas de Entradas Virtuales:* se registró si los que respondieron la encuesta de satisfacción en el Portal del SAE hasta el 18/10, hicieron consultas en las Mesas de Entradas Virtuales, y en caso positivo se indagó si habían resuelto exitosamente su consulta.
- *Opinión sobre la atención brindada por el personal de las Mesas de Entradas Virtuales:* indicando muy buena, buena, regular o mala. Se calcula la proporción de encuestados con cada opinión entre aquellos que consultaron en las mesas de entradas virtuales y respondieron la encuesta hasta el 18/10.

