

# OGJ - Encuesta interna de clima laboral 2016

En el marco de lo dispuesto en el punto 3.2.1 del Manual de Calidad de la OGJ, se realiza una encuesta de clima laboral de la oficina, la cual se compone de 27 afirmaciones frente a las cuales se debe contestar seleccionando la opción deseada en la escala que va de SIEMPRE a NUNCA, según la frecuencia con la que a su parecer la situación de la afirmación se da en esta oficina. Si para lo que se afirma cree que ocurre más veces o menos veces, puede utilizar las valoraciones intermedias que se consignan en cada caso.

Le recordamos que sólo se puede completar el formulario una vez.

Gracias por participar!

**\*Obligatorio**

## Primera Parte

Recuerde seleccionar una opción en cada afirmación.

1. **1- En nuestra oficina tenemos a nuestro alcance canales de comunicación necesarios (por ejemplo: pizarra de novedades, carpetas compartidas, reuniones de trabajo, cuadernos de notificaciones, etc) que nos mantiene debidamente informados/as acerca de lo que sucede. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

2. **2 - Tenemos en claro el organigrama de la oficina, es decir, sabemos cuáles son las secciones básicas que la componen, para qué están, quiénes son sus componentes principales, y quiénes dependen de quién. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

3. **3 - En nuestra oficina la implementación del SGC y sus herramientas permiten saber cómo llevar a cabo nuestras tareas. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**4. 4 - En caso que tengamos muchas tareas que hacer en nuestra jornada laboral, tenemos en claro las prioridades y por cuál empezar. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**5. 5 - En nuestra oficina recibimos información clara para poder brindar a las unidades en donde intervenimos. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**6. 6 - En esta oficina tenemos en claro cuál es nuestra tarea con total precisión y cuál es la importancia de ésta en el cumplimiento de los objetivos. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**7. 7 - En nuestra oficina, todos/as guardamos la discreción correspondiente, con respecto a los hechos e informaciones sobre los que adquirimos conocimiento en el ejercicio de nuestras funciones. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

8. **8 - Los/as que trabajamos en esta oficina estamos dispuestos/as a colaborar en los cambios que se requieren. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

9. **9 - Se percibe que cada uno/a de los que conformamos esta oficina realizamos nuestra tarea con dedicación, cuidando los elementos que utilizamos para ello, como así también su resultado, observando los objetivos propuestos. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

## Segunda Parte

Recuerde seleccionar una opción en cada afirmación.

10. **10 - Todos/as los/as integrantes de esta oficina tenemos en claro que el mantener y fomentar un buen clima de trabajo es primordial. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

11. **11 - En esta oficina hay un equilibrio entre la calidad de lo producido y la rapidez en la ejecución de las tareas. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

12. **12 - El grado de información sobre el funcionamiento del SGC, sus revisiones y cambios, es el suficiente para entenderlo y llevarlo a la práctica. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

13. **13 - Cuando alguien no puede resolver cuestiones laborales, ya sea por falta de tiempo o de conocimientos, sabe que cuenta con la colaboración de sus compañeros/as de trabajo. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

14. **14 - Disponemos de momentos para opinar (por ejemplo reuniones) acerca de cómo planificar y ejecutar mejor las tareas. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

15. **15 - Existe una comunicación suficientemente buena y respetuosa entre los/as miembros del equipo de trabajo. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

16. **16 - Se nota claramente que todos/as los/as integrantes de la oficina actuamos como un equipo, sin pujas ni conflictos graves, y con intenciones que coinciden y favorecen a la visión, misión y políticas de calidad de la OGJ. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

17. **17 - Me siento un/a colaborador/a valorado/a como responsable, ya sea por el trato que recibo del resto de los miembros, porque tengo en mis manos tareas y responsabilidades importantes, y/o porque escuchan mis opiniones e ideas. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

18. **18 - En esta oficina se observa que todos/as obedecen las órdenes emanadas de un superior jerárquico competente y que tenga por objeto la realización de actos de servicio que correspondan a su función. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

19. **19 - Gracias al funcionamiento del SGC en la oficina, las iniciativas de mejora que surgen son escuchadas y tenidas en cuenta. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre  
 Muchas veces  
 Algunas veces  
 Casi nunca  
 Nunca

20. **20 - Todos/as los/as integrantes de la oficina conocemos el SGC implementado y los objetivos de la OGJ y nos comportamos claramente alineados/as con ellos. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

21. **21 - Todos/as los/as integrantes sentimos que en esta oficina se tiene una preocupación real por capacitar, y se consulta regularmente sobre lo que se necesita aprender. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

### Tercera Parte

Recuerde seleccionar una opción en cada afirmación.

22. **22 - En esta oficina se reciben más muestras de reconocimiento por aquello que se logra que críticas por los errores cometidos. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

23. **23 - En su oficina se observa que no existe trato desigual y/o maltrato por cuestiones de género. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

24. **24 - El personal habla bien de su coordinador y de los referentes de la OGJ porque éstos/as tratan a sus colaboradores/as como personas y no de manera despectiva o subestimándolos/as. Consigne en la respuesta para cada caso sobre el cual realiza su valoración. \***

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Coordinador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ML	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. **25 - En el día a día de quienes trabajamos en esta oficina, predomina el buen ambiente y el trato adecuado. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Siempre
- Muchas veces
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**26. 26 - Se observa que los/as referentes de la OGJ se conducen con diligencia, tacto y cortesía en sus relaciones entre (consigne en la respuesta para cada caso sobre el cual realiza su valoración): \***

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Coordinador y las Unidades en las que se interviene y otras oficinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El Coordinador con los otros referentes de la OGJ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordinador con el resto del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AD y las Unidades en las que se interviene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AD con sus pares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AD con el resto de sus compañeros/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DD y las Unidades en las que se interviene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DD con sus pares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DD con el resto de sus compañeros/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ML y las Unidades en las que se interviene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ML con sus pares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ML con el resto de sus compañeros/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RL y las Unidades en las que se interviene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RL con sus pares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RL con el resto de sus compañeros/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SF y las Unidades en las que se interviene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SF con sus pares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SF con el resto de sus compañeros/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SH y las Unidades en las que se interviene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SH con sus pares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SH con el resto de sus compañeros/as/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SV y las Unidades en las que se interviene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SV con sus pares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SV con el resto de sus compañeros/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**27. 27 - Usted se siente satisfecho/a trabajando en esta Oficina. \***

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Totalmente
- Bastante
- Algo
- Poco
- Nada



## Cuarta parte

Completar este campo es opcional.

28. ¿Hay alguna sugerencia que quiera hacer?

---

---

---

---

---

---

Con la tecnología de  
 Google Forms