

**INSTRUCTIVO PARA ADMINISTRACION DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION DE LA OGJ**

El objetivo de ésta encuesta anónima de satisfacción es conocer la opinión de los/las Magistrados/as acerca del trabajo que viene desarrollando la Oficina de Gestión en su unidad judicial.

El formulario consta de 13 ítems, divididas en 3 grupos:

- el primero infiere sobre el campo de los procedimientos y tareas,
- el segundo sobre el campo de las personas, el cual sólo se debe completar en caso que se hayan realizado acciones de este campo en la Unidad, como por ejemplo el relevamiento de clima laboral y sus acciones de mejora.
- y por último, una pregunta sobre conformidad general.

Por favor, marque con una "X" en cada casillero, su valoración sobre los diferentes aspectos evaluados de nuestra Oficina:

<b>CAMPO DE LOS PROCEDIMIENTOS Y TAREAS</b>					
<b>Ítem</b>		<b>Siempre</b>	<b>Frecuente-mente</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
CPT 1	El nivel de capacitación, de los/as integrantes de la OGJ asignados a su unidad, fue acorde con los temas tratados.				
CPT 2	El nivel de información que poseen los/as integrantes de la OGJ asignados a su unidad, sobre los procesos de gestión abordados, fue acorde con los temas tratados.				
CPT 3	¿Se cumplió con la realización de reuniones pautadas?				
CPT 4	Su unidad judicial ¿obtuvo beneficios de la implementación del sistema de gestión de calidad en los procedimientos abordados?				
CPT 5	A partir de la intervención de la OGJ ¿Se optimizó la utilización de recursos tecnológicos existentes?				
CPT 6	En la implementación del sistema de gestión de calidad ¿existe flexibilidad y adaptación a los pedidos realizados?				

<b>CAMPO DE LAS PERSONAS</b>					
<b>Ítem</b>		<b>Siempre</b>	<b>Frecuente-mente</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
CP 1	El nivel de capacitación, de los/as integrantes de la OGJ asignados a su unidad, fue acorde con los temas tratados.				
CP 2	El nivel de información que poseen los/as integrantes asignados a su unidad, sobre los procesos de gestión abordados, fue acorde con los temas tratados.				
CP 3	¿Se cumplió con la realización de reuniones pautadas?				
CP 4	Su unidad judicial ¿obtuvo beneficios de la implementación del sistema de gestión de calidad en los procedimientos abordados?				
CP 5	Luego de cada acción de intervención en el campo de las personas ¿notó una mejora en el Clima Laboral?				
CP 6	En la implementación del sistema de gestión de calidad ¿existe flexibilidad y adaptación a los pedidos realizados?				

<b>CONFORMIDAD GENERAL</b>			
CG	En general, en cuanto al servicio que presta la OGJ, Ud está	<b>Totalmente conforme</b>	
		<b>Muy conforme</b>	
		<b>Algo conforme</b>	
		<b>Nada conforme</b>	

**Tendría alguna sugerencia?** .....

.....

[Escriba texto]

