



San Miguel de Tucumán, 26 de marzo de 2026.

Sr. Secretario Coordinador
Oficina de Gestión Judicial
Excma. Corte Suprema de Justicia
Dr. Marcelo Zelarayán de Escalada
S _____ / _____ D

Lic. Javier Augusto Patricio Ortiz Atienza - Secretario de la Dirección Estadísticas de la Excma. Corte Suprema de Justicia-, tiene el agrado de dirigirse a Ud. y por su digno intermedio al **Dr. José Ignacio Casanova**, Secretario Coordinador de la Oficina de Atención al Ciudadano, quien requirió un informe del año 2025 de la planilla diaria de consultas generada para la Oficina de Atención al Ciudadano, en donde se pueda analizar y contabilizar el tipo de consulta frecuente, usuario y la mayor cantidad de datos posibles.

Se adjunta al presente la solicitud de información, y se deja constancia que el correo electrónico del requirente es icasanova@justucuman.gov.ar.

En particular, el presente informe versa sobre el siguiente indicador estadístico:

Cantidad de consultas en las Mesas de Atención al Ciudadano: se cuenta el número de consultas que se realizan en días hábiles judiciales en todas las sedes habilitadas para tal fin, desde el 03/02/2025 hasta el 30/12/2025. Este indicador se puede desagregar por tipo de consulta y por tipo de consultante, siempre que se encuentren registrados.

La información a la que se tiene acceso desde la Dirección de Estadísticas, son las planillas de Microsoft Excel compartidas diariamente por la Oficina de Atención al Ciudadano, las que sirvieron como fuente para la obtención de la información requerida.

Tabla 1- Cantidad de consultas en las Mesas de Atención al Ciudadano, por mes y Centro Judicial. Período: días hábiles del 03/02/25 al 30/12/25.

Mes del año 2025	Mesa de Atención al Ciudadano				Total
	Palacio	Penal Capital	Tribunales II	Concepción	
Febrero	3.467	1.445	1.855	2.505	9.272
Marzo	3.090	1.278	1.847	2.309	8.524
Abril	3.280	1.327	2.492	2.185	9.284
Mayo	3.545	1.438	2.312	2.347	9.642
Junio	3.347	1.521	2.168	2.228	9.264
Julio	2.060	1.080	1.306	1.468	5.914
Agosto	3.381	1.978	1.973	2.261	9.593
Septiembre	3.933	2.065	2.284	2.416	10.698
Octubre	4.402	2.303	2.446	2.692	11.843
Noviembre	3.261	2.006	2.044	2.098	9.409
Diciembre	3.317	2.028	2.070	2.335	9.750
Total año	37.083	18.469	22.797	24.844	103.193

Tabla 2- Cantidad de consultas en las Mesas de Atención al Ciudadano, por tipo de consulta y de consultante. Períodos: días hábiles del 03/02/25 al 30/12/25.

Tipo de consultante	Tipo de consulta			Total
	Consulta	Digitalización/Presentación	Sin clasificar	
Abogado	22.230	6.832	7	29.069
Aux. de justicia	1.083	818	0	1.901
Parte-Organismo/Empresa	1.221	1.786	2	3.009
Parte-Particulares	63.524	5.556	50	69.130
Sin clasificar	77	7	0	84
Total	88.135	14.999	59	103.193

Sin otro particular, saludo a Ud. atte.



Lic. Javier A. P. Ortiz Atienza
 Secretario – Dirección de Estadísticas
 Excma. Corte Suprema de Justicia